

УДК 376

ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В.В. Шпилевская

**Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки
работников Минтруда и соцзащиты Республики Беларусь,
г. Минск, Республика Беларусь
spiltina@mail.ru**

Experience in implementing events within the framework of the sub-programme 'Disability prevention and the rehabilitation of the disabled' as part of the comprehensive programme of the social services development aiming at teaching computer literacy.

Сегодня информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) становятся все более приближенными к пользователям. Развитие Интернет-услуг, таких как коммунально-бытовое обслуживание, покупки товаров, различные способы общения посредством сети Интернет, связь с медицинскими службами, выполнение банковских операций, использование программы skype, общение в социальных сетях предназначается для всего населения в целом. Поэтому усилиями общественных организаций, территориальных центров социального обслуживания, международных организаций и фондов и благодаря активной поддержке государства появляются проекты, направленные на активное использование достижений ИКТ пожилыми людьми и инвалидами.

В принятой правительством Республики Беларусь стратегии развития информационного общества на 2011-2015 годы создание системы электронных государственных услуг является одной из приоритетных задач [2]. Для такой системы требуется обеспечить не только развитие необходимых информационных ресурсов, их взаимодействие но и доступ к ним широких слоев населения для получения электронных государственных услуг с использованием различных средств доступа: Интернет, инфокиоски, call-центры, мобильные сети, интерактивное цифровое телевидение.

Согласно инструкции «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания» в перечень социальных услуг включены и такие услуги как: обучение пользованию мобильным телефоном, компьютерной и бытовой техникой; оказание помощи в написании, при необходимости отправке писем и других почтовых отправлений; обучение компьютерной грамотности и др. [3]

Созданию условий для обучения основам компьютерной грамотности малообеспеченных людей, пенсионеров, инвалидов способствуют мероприятия подпрограммы «Предупреждение инвалидности и реабилитации инвалидов» Комплексной программы развития социального обслуживания на 2011-2015 годы [1]. В рамках данной подпрограммы специалисты РИПК Минтруда и соцзащиты обучили компьютерным технологиям более 150 человек из числа инвалидов по зрению, более 50 человек из числа лиц с заболеваниями и нарушениями опорно-двигательного аппарата. Более 80 человек из числа лиц пожилого возраста и пенсионеров прошли обучение по курсу «Компьютер для начинающих».

Основными задачами обучающих курсов по компьютерным технологиям являются: приобретение навыков эффективной работы в сети Интернет и использования электронной почты; освоение принципов сканирования и распознавания текстовой информации; овладение навыками работы со звуковыми файлами;

формирование знаний и умений использования государственных информационных и правовых ресурсов; навыков работы в Microsoft Office.

В РИПК Минтруда и соцзащиты действует 5 компьютерных классов, два класса оборудованы для проведения презентаций (компьютер, мультимедийный проектор, экран). Для учебных целей в классах установлены необходимые программные средства, а также справочные правовые системы «Консультант Плюс», «Бизнес-Инфо», Эталон.

Все компьютерные классы обеспечены доступом к сети Интернет. Уделено внимание использованию государственных информационных ресурсов Республики Беларусь (ресурсы государственных органов управления, органов по труду, занятости и социальной защите, сайт Президента и сайты министерств и ведомств, ресурсы по занятости и трудоустройству), информационных ресурсов сети Интернет в социальной сфере, ресурсов по медицине и психологии, правовых ресурсов. В учебных планах дисциплин предусмотрено обучение работе в Интернет, где рассматриваются способы и средства поиска информации в сети, обмен информацией, электронная почта и работа с почтовыми серверами.

На сегодняшний день накоплен богатый материал по различным дисциплинам, работы ведутся по созданию структурированного ресурса локальной вычислительной сети, содержащего методические материалы в электронном виде по всем направлениям образовательной деятельности РИПК, по развитию дистанционных методов и форм обучения, по обновлению содержания профессиональной подготовки в области компьютерных технологий новейшими современными программными средствами.

В процессе обучения слушателями высказывались пожелания: научиться более уверенно работать в социальных сетях; эффективно использовать Интернет-банкинг и другие Интернет-услуги; оформлять доставку продуктов из сети магазинов «Евроопт»; научиться пользоваться смартфонами. Поэтому программы обучающих курсов оперативно изменялись, адаптируясь к потребностям слушателей. В процессе обучения возникали трудности, связанные с набором англоязычного текста, с различием операционных систем, установленных в классе и на домашних компьютерах слушателей, установкой программ и их настройками.

Обучение компьютерным технологиям лиц с заболеваниями и нарушениями опорно-двигательного аппарата ведется на базе Республиканского унитарного предприятия «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» (РУП БПОВЦ) по направлениям:

- профессиональная подготовка по рабочей профессии «Оператор ПЭВМ (со знанием компьютерной верстки, графики и дизайна)»;
- обучение по программе обучающих курсов «Современные компьютерные технологии» в рамках проведения медико-профессиональной реабилитации.

Продолжение работ предусмотрено Комплексной программой развития социального обслуживания на 2016-2020 годы. Дополнительно к существующим обучающим курсам, мы разрабатываем набор новых курсов, которые помогут нашей категории пользователей активно общаться в социальных сетях, использовать государственные ресурсы и государственные услуги, получать доступ к чтению газет, журналов, новостей, вести переписку и поиск информации в Интернет, использовать образовательные и культурные возможности Интернет, возможности перевода и получения денег, возможности оплаты мобильной связи и жилищно-коммунальных услуг через Интернет.

Литература:

1. Комплексная программа развития социального обслуживания на 2011 – 2015 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 29 июля 2010 г., № 1126.
2. О базовых электронных услугах: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 10 февраля 2012 г., № 138 (в ред. от 19.04.2013).
3. О внесении изменения и дополнений в Инструкцию о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания: постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31.05.2013 № 48.

Библиотека БГУИР