

5. Harmer, Jeremy. The practice of English language teaching. London: Longman. 1983.

6. Newble, D. and R. Cannon. A Handbook for Teachers in Universities and Colleges: A Guide to Improving Teaching Methods. New York: Kogan Page, 1989.

УДК [378.147:004.738.5]:316.472.4

ОПЫТ БГУИР В ПРИМЕНЕНИИ ПОДХОДА СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ

Д. А. ПАРХОМЕНКО

Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

Данная работа описывает опыты кафедры Инженерной психологии и эргономики факультета компьютерного проектирования Белорусского университета информатики и радиоэлектроники в применении подхода смешанного обучения. Работа описывает конкретный опыт экспериментально внедрения подхода смешанного обучения в рамках преподавания дисциплины «Инженерная психофизиология» для студентов 1-го курса. Сочетая электронное и традиционное обучение в аудиториях мы также задействовали ресурс социальных медиа: V Kontakte, YouTube, инструменты Google, которые дали положительный эффект в оптимизации управления процессом обучения.

Ключевые слова: социальные медиа, социальные сети, образование, управление образовательным процессом, инновации, смешанное обучение.

1.1. Введение

Сегодня наблюдается всестороннее массовое внедрение информационных технологий во все сферы образования. Ведущей целью информатизации системы образования является превращение современных информационных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий в ресурс образовательного процесса, обеспечивающий формирование качественно новых результатов образования. Появление информационно-коммуникационных технологий не могло не повлиять на изменение стратегии управления образовательным учреждением и требует незамедлительных адекватных изменений в стратегиях управления образовательным процессом. Это означает, что необходимы организационные изменения по всем направлениям деятельности образовательного учреждения, обеспечивающие введение современных технологий в систему учебной, воспитательной, методической и управленческой деятельности, формирование информационной образовательной среды учреждения.

Более десяти лет назад Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники (БГУИР) первым в Республике Беларусь предложил программы дистанционного обучения. БГУИР постоянно внедряет новые технологии для реализации различных образовательных программ.

С каждым годом все больше студентов начинают свою профессиональную карьеру, совмещая ее с учебной деятельностью в университете. Информационно-коммуникационные технологии развиваются с невероятной скоростью. Поэтому, если молодой специалист хочет быть профессионалом и по своим компетенциям соответствовать запросам рынка, ему необходимо совмещать обучение и карьеру, а также развивать в себе навык к обучению в течении всей жизни. Предлагая различные образовательные программы, мы не можем игнорировать эти важные моменты современных реалий. Поэтому нам необходимо предлагать соответствующие инновационные, как по методике, так и по содержанию образовательные программы с максимальным использованием ресурса инфо-коммуникационных технологий.

Предложенное дистанционное обучение не является самым эффективным способом доставки знаний, т.к. для ряда дисциплин критичным является непосредственная практика работы с оборудованием, а также нельзя игнорировать особенности непосредственного воздействия преподавателя прямо в аудитории, поэтому мы не можем исключить полностью традиционный подход обучения в непосредственном контакте с преподавателем.

Таким образом подход смешанного обучения является элегантным и гибким решением, которое может усилить и расширить образовательные возможности для студентов 21-го века. Европейский [1] и Американский [2] опыт подтверждает эффективность данного подхода.

Не смотря на то, что дистанционное обучение предлагается большинством университетов Беларуси, формат смешанного обучения все еще является недооцененным и мало популярным. Данный подход находит своих приверженцев среди преподавателей иностранных языков. Одновременно данный подход находит все большее применение в реализации специализированных образовательных курсов в рамках корпоративного обучения. Сегодня это тренд среди образовательных программ во многих IT компаниях (например, Wargaming, Itransition, EPAM Systems и др.), которые создают свои собственные Академии, где формат смешанного обучения становится самой распространенной практикой. Стажировка по внедрению ИКТ в образовательный процесс в Университете г. Кальяри (Италия) позволила основательно изучить особенности реализации формата смешанного обучения, а так же особенности использования потенциала социальных сетей для управления образовательным процессом.

1.2. Планирование

В качестве эксперимента было решено внедрить основные принципы и элементы формата смешанного обучения в рамках дисциплины «Инженерная психофизиология», которая преподается студентам 1-го курса на кафедре Инженерной психологии и эргономики Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники

Как правило, термин «смешанное обучение» ассоциируется со специфическими формами обучения совместно с информационными технологиями и более детально описывается как особая форма сочетания традиционного подхода в обучении и электронного обучения [2]. Тем не менее, существует множество определений смешанного обучения, в большинстве из которых оно рассматривается как комбинация традиционного обучения и форм обучения, основанных на Интернет технологиях [3].

Смешанное обучение является инновационной образовательной концепцией, в рамках которой студент обучается как самостоятельно, так и при помощи преподавателя. Данный подход позволяет контролировать время, место, темп изучения материала.

Для того чтобы выработать свой план реализации подхода смешанного обучения, ориентирами послужили следующие тезисы:

- смешанное обучение – это процесс взаимодействия преподавателей, студентов и технологий обучения;
- данный процесс имеет цель, организован и является интерактивным;
- является инвариантным/неизменным вне зависимости от количества участников, их местоположения, пространства и времени.

Мы начали реализацию подхода смешанного обучения с двух вариантов: деятельность он-лайн и деятельность при непосредственном физическом присутствии на занятиях.

В качестве дидактической виртуальной платформы для обучения была предложена платформа SharePoint, которая используется для организации процесса обучения студентов, обучающихся дистанционно.

Для данной дисциплины был разработан электронный продукт _ ЭУМКД, который позволяет изучать дисциплину самостоятельно. Данный продукт был загружен на платформу SharePoint в формате SCORMt.

Согласно плану, каждая лекция записывается, и запись вместе с презентацией в PowerPoint загружается на виртуальную дидактическую платформу, к которой каждый студент группы имеет индивидуальный код доступа

К сожалению, технические возможности не позволили обеспечить он-лайн трансляцию лекций.

Платформа SharePoint предлагает ряд возможностей для организации учебного процесса, а также для аналитики действий студентов, равно как и преподавателей.

1.3. Процесс

Прежде всего, студенты были ознакомлены с определением и основными принципами образовательного подхода смешанного обучения. Также им было предложено ответить на вопрос «Каковы мои ожидания от данного курса». Самым популярным ответом были следующие варианты: «изучить что-то новое», «изучить то, что поможет мне в моей карьере», «это будет интересно», «это будет весело».

Все лекции были записаны и проводились в специальной аудитории университета для организации видео-конференций. Для практических занятий была использована аудитория, оборудованная современными компьютерами, где был обеспечен доступ в Интернет, т. к. предполагалось воспользоваться платформой в работе на практических занятиях. У всех студентов был индивидуальный код доступа к платформе.

Во время реализации курса мы столкнулись с некоторыми сложностями, связанными с использованием платформы SharePoint. Студенты всячески избегали использовать платформу и предпочитали отправлять свои работы либо на мою электронную почту, но большинство предпочитало отправлять свои выполненные работы, используя мессенджер социальной сети Вконтакте. Был проведен опрос, в рамках которого предлагалось оценить удобство использования платформы SharePoint, и 97% студентов отметили неудобство и недружественный интерфейс данной платформы. У нас также были трудности с загрузкой видео-контента (лекции в записи) на данную платформу.

Для решения этих проблем мы организовали закрытую группу в популярной среди студентов социальной сети Vkontakte. Согласно специально проведенному опросу у всех студентов группы был свой профиль в данной социальной сети, который они посещали от одного до нескольких раз в день. Поэтому весь сопроводительный материал с курсу, ссылки на полезные статьи и видео, домашние задания, вопросы к контрольным работам, темы для докладов и презентаций, лекционные материалы – все это размещалось в в специализированной закрытой группе в социальной сети Vkontakte. Все студенты, обучавшиеся по данному спецкурсу состояли в группе спецкурса.

Мы также создали специальный канал YouTube, на который загрузили видео-записи лекций. Также в процессе обучения были задействованы инструменты Google для управления самостоятельной внеклассной работой студентов и для демонстрации их актуального прогресса (количества набранных зачетных единиц).

1.4. Результаты

Позитивные аспекты использования социальных сетей в управлении учебным процессом:

- это легкий и быстрый способ взаимодействия в рамке студент-преподаватель: это знакомая для молодежи среда общения и взаимодействия, молодые проверяют новостную ленту от одного до нескольких раз за день, существуют специальные приложения для смартфонов и планшетов, что облегчает доступ к социальным сетям;
- положительный психологический эффект: для студентов социальные сети часто связаны с развлечением, чем-то, что они делают с желанием и легкостью. И это

работает как своего рода внушение, последовательность принятия. И это имеет долгосрочный эффект, который позволяет поддерживать мотивацию студентов к обучению;

- возможность размещать разнообразный контент: текстовые документы, таблицы, картинки, видео, аудио, ссылки, создавать опросы для обратной связи, а так же дискуссии;

- удобный сервис обмена сообщениями;

- это отличный способ проинформировать группу быстро.

Вместе со всеми преимуществами, социальные сети могут быть отличным помощником организации учебного процесса, дополнительным инструментом, но, отнюдь, не единственным.

В конце семестра студенты дали свою обратную связь по нескольким аспектам реализации курса. Им было предложено оценить их интерес, мотивацию, платформу SharePoint, соответствие данного курса их ожиданиям, помогла ли им форма обучения приобрести навыки в самоорганизации и самоконтроле и предпочитают ли они обучать и дальше в формате смешанного обучения.

Для 90% студентов курс превзошел их ожидания. 10% студентов не посещали занятия.

62% отметили, что испытывали больше интереса и чувствовали больше мотивации учиться по сравнению с другими предметами, которые преподавались в традиционной манере.

36% отметили. Что данный курс помог им обрести и укрепить навыки самоорганизации и самоконтроля.

90% выразили желание обучаться и дальше в формате смешанного обучения.

90% оценили платформу SharePoint как платформу со слабой эргономикой, не дружелюбным интерфейсом, и неинтуитивно понятным интерфейсом.

Таким образом социальные сети становятся удобным и легкодоступным решением для управления процессом обучения, поддержания интереса и мотивации студентов.

Литература

[1] Favrin V., E. Gola (2011). "Com.unica: un corso online in Scienze della comunicazione nell'università pubblica. Esperienza di didattica costruttivistica", In Atti dell'VIII congresso nazionale della Società italiana di e-learning Connessi! Scenari di innovazione tecnologica, a cura di T. Minerva e L. Colazzo, Reggio Emilia, 14- 16 settembre 2011.

[2] Holden J., and J. Philip, L. Westfall (2010). Instructional Media Selection Guide for Distance Learning: Implications for Blended Learning & Virtual Worlds, USDLA, USA.

[3] Oliver M. and K. Trigwell (2005). "Can 'Blended Learning' Be Redeemed?", E-Learning, Volume 2, Number 1, 2005.

УДК 81'27+378

ПРОЕКТ СИСТЕМЫ ОВЛАДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМ ЧТЕНИЕМ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

Е. И. ПАССОВ, С. А. МАТАЛЫГА

*Липецкий институт развития образования,
учреждение образования «Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники»*

В статье представлены основные принципы системы иноязычного образования в неязыковом вузе, обосновывается возможность использования технологии расширяющейся синтагмы для развития отдельных качеств всех видов речевой деятельности в комплексе.