

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
Белорусский государственный университет  
Информатики и радиоэлектроники

УДК 005.511:027.31

Дмитрович  
Евгений Леонидович

**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

**АВТОРЕФЕРАТ**

на соискание степени магистра экономических наук  
по специальности 1-25 80 04 «Экономика и управление народным  
хозяйством»

---

Научный руководитель  
Беляцкий Николай Петрович  
доктор экономических наук, профессор

---

Минск 2016

## **КРАТКОЕ ВВЕДЕНИЕ**

Обоснованием актуальности данной работы данной работы служит тот факт, что в рыночной экономике, которая характеризуется высокой динамикой и неопределенностью, существует необходимость в инструментах, подходах и методах, которые смогли бы помочь предприятиям стать более эффективными, могли бы постоянно улучшать показатели своей деятельности. Непрерывные изменения в технологиях, рынках сбыта и потребностях клиентов оказывают существенное влияние на деятельность хозяйствующих субъектов. Для сохранения конкурентоспособности предприятия вынуждены непрерывно менять свою стратегию и тактику. Также существует необходимостью внедрения в практику антикризисных методов управления, способствующих более скорому преодолению кризисных ситуаций в организациях в кризисной стадии жизненного цикла. В современных рыночных условиях экономика Беларуси находится в очередной фазе кризиса. И в связи с этим необходимо потратить еще много усилий, что бы экономика государства преодолела сам кризис и все его, а также ранее произошедших, последствия и вышла из сложившейся ситуации.

Научная теория реинжиниринга в качестве объектов управления рассматривает бизнес-процессы, методики, которые способствуют не только выводу организации из состояния кризиса управления и дефицита свободных финансовых ресурсов, но и к резкому увеличению конкурентоспособности предприятия. Для решения этих сложных задач необходимо пойти путем фундаментального переосмысления и радикального перепроектирования существующих методов работы предприятия. Под этим имеется в виду не небольшое усовершенствование бизнеса предприятия на 10 - 100 %, а кардинальное повышение его эффективности - в десятки раз. Для этого работу предприятия необходимо расценивать как совокупность пронизывающих его бизнес-процессов.

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

**Связь работы с научными исследованиями университета.** Результаты диссертационного исследования не были использованы.

**Цель и задачи исследования.** Целью исследования является исследование проблемы реинжиниринга бизнес-процессов в Республике Беларусь, разработка методов проведения реинжиниринга как управленческой инновации с точки зрения процессного управления.

Объектом исследования является предприятие в целом и его ключевые процессы. Предмет исследования: реинжиниринг бизнес-процессов.

**Новизна полученных результатов.** Составлен общий список характеристик процессов, который должно получить предприятие по результатам проведения реинжиниринга бизнес-процессов; предложена концепция использования информационных технологий; сформирована классификация условий и факторов успеха и неудач проведения реинжиниринга.

**Положения, выносимые на защиту.** В данной работе на защиту выносятся следующие положения:

- выведение обязательных характеристик процессов, получаемых в результате проведения реинжиниринга, итоговая модель бизнеса;
- концептуальный подход использования информационных технологий при реинжиниринге;
- классификация необходимых условий и факторов успеха и неудач проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

**Апробация результатов диссертации.** Результаты исследований были представлены на международной научно-практической конференции «В мире научных открытий», г. Таганрог и на международной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов «Образование и наука без границ: социально-гуманитарные науки», г. Орёл.

**Опубликованность результатов исследования.** Работы опубликованы в сборниках, выпущенных по окончании вышеперечисленных международных научно-практических конференций.

**Структура и объём диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, первой главы, в которой осуществляется обзор и анализ рассматриваемой темы, второй главы, где происходит анализ нормативно-правовой базы и условий проведения реинжиниринга в Республике Беларусь, третьей главы, в которой предложены методические аспекты к выполнению, четвёртой главы, где изучены необходимые условия, а также факторы успеха и неудач проведения реинжиниринга. Диссертация объёмом 108 страниц содержит в себе: 11 иллюстрации, 7 таблиц.

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Целью данной работы является изучение реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии в целом. Назначением изучаемой методики являются организации, имеющие проблемы в работе бизнес-процессов и нуждающиеся в их усовершенствовании, а также предприятия, которые не

имеют явных проблем, а стремятся к постоянному совершенствованию имеющихся бизнес-процессов.

В процессе изучения реинжиниринга бизнес-процессов, были рассмотрены проблемы разработки методов и инструментов его проведения, которые являются одной из наиболее значимых и актуальных для предприятий.

В первой главе рассмотрено само понятие реинжиниринга бизнес-процессов, его виды, а также условия, при которых рекомендовано его проведение. Представлены наиболее часто встречаемые заблуждения РБП и даны пояснения. Для наглядности приведён пример успешного проведения реинжиниринга на предприятии.

Во второй главе проведен анализ нормативно-правовой базы по обеспечению и поддержке инновационной деятельности предприятий, дана оценка инновационного развития экономики, рассмотрены особенности проведения реинжиниринга бизнес-процессов организации в Республике Беларусь.

В третьей главе, были рассмотрены методологии, методы, инструменты, основные принципы и правила проведения, а также даны рекомендации по наилучшему выбору методов проведения реинжиниринга. Также предложена концепция по использованию информационных технологий при реинжиниринге и представлена итоговая модель предприятия, которая должна получиться после проведения РБП.

В четвёртой главе приведены необходимые условия для проведения РБП. Рассмотрены факторы для успешного завершения реинжиниринга, а также наиболее часто встречаемые ошибки.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Были исследовать теоретические аспекты и проведён анализ основных подходов к проведению реинжиниринга бизнес-процессов, а также обобщён опыт на основе зарубежных и отечественных работ и материалов в данной области.

Также были рассмотрены принципы проведения реинжиниринга и их влияние на бизнес-процессы, определены факторы, которые могут повлиять на осуществление проекта, а также выделены необходимые условия для проведения реинжиниринга. Рассмотрена критика РБП.

Была разработана методика для успешного проведения реинжиниринга бизнес-процессов на белорусском предприятии, выведены общие

характеристики процессов, которые должно получить предприятие по итогам проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Детально изучена роль информационных технологий для реинжиниринга бизнес-процессов. Предложена и обоснована концепция подхода к применению информационных технологий для осуществления для реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии.

## СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

[1-А.] Дмитриевич, Е.Л. Реинжиниринг бизнес-процессов. Заблуждения и отличия / Е.Л. Дмитриевич // Международная научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов «Образование и наука без границ: социально-гуманитарные науки» (Орел, 28 октября 2015 года): материалы конференции т. 2 вып. 1 / редкол. Ю.П. Соболевой – Орёл: Издательство ОрёлГИЭТ, 2015. – 368с.

[2-А.] Дмитриевич, Е.Л. Реинжиниринг бизнес-процессов. Рекомендации к проведению / Е.Л. Дмитриевич // Материалы Международной научно-практической конференции «В мире научных открытий». Таганрог, 2015. / «Центр научной мысли»