

объяснения разнообразных явлений и процессов, принципов действий важнейших технических устройств для решения практических задач.

КЛИЕНТ-СЕРВЕРНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Гринкевич В.В., Куликов С.С. (Республика Беларусь, Минск, БГУИР)

Эволюция дистанционного обучения постепенным и закономерным образом привела к становлению ситуации, в которой процесс обучения из выделенной активности превращается в фоновую повседневную деятельность, тесно переплетённую с работой и отдыхом при использовании компьютерной техники. Многие пользователи систем дистанционного обучения используют несколько устройств (ноутбук, планшет, смартфон) для доступа к образовательным ресурсам, т.к. такой подход обладает высокой мобильностью и позволяют гибко использовать свободное время для обучения.

Тем не менее, до сих пор остаётся открытым вопрос синхронизации данных между всем набором устройств, а также оптимизации общения между пользователями образовательных услуг и поставщиками таких услуг (тьюторов, администрации образовательных ресурсов). Новые решения в области обеспечения удобных каналов общения должны учитывать наиболее популярные современные тенденции в данном направлении (социальные сети, сервисы сообщений наподобие Twitter, классические и весьма популярные решения наподобие Skype).

Большинство современных студентов намного активнее используют социальные сети для общения, чем электронную почту. В этом нет ничего удивительного – в наши дни социальные сети стали повседневностью, они способны решать многие задачи современной коммуникации. Не каждый преподаватель зарегистрирован в социальных сетях, поэтому было бы полезно иметь универсальный инструмент с возможностью отправки сообщений не только на почтовый ящик, но и в социальные сети, что значительно повысит скорость доступа адресатов к сообщениям и снизит время их ответной реакции.

Предлагаемое программное средство также позволяет пользователям управлять своим календарём и создавать совместные календари для планирования таких образовательных активностей как онлайн-консультация, вебинар и т.д.

Преподаватель также получает дополнительные удобства от использования совместных календарей – от возможности планирования наиболее удобных целевой аудитории временных интервалов для проведения консультаций и вебинаров до рассылки автоматических уведомлений о любых изменениях в расписании со своей стороны и получения подобных уведомлений об изменениях в календарях слушателей (в т.ч. даже информации о том, какое количество слушателей планирует присоединиться к тому или иному мероприятию). Благодаря гибким настройкам календаря и простому интерфейсу преподаватели и слушатели могут легко оптимизировать своё участие в учебном процессе.

Слушатели, заполнившие дополнительные поля при регистрации в приложении, получают такую дополнительную возможность, как автоматическое заполнение их списка контактов.

При указании учебного заведения, факультета, специальности и номера группы, список контактов автоматически заполняется контактами преподавателей кафедры, а также контактами сокурсников. Эта функция позволяет быстро связаться с тем или иным человеком, ответственным за предоставление определённой информации или осуществление определённой деятельности.

Наличие контактов сокурсников позволяет в некоторых учебных курсах организовать такой вид учебной деятельности как командное решение сложной учебной задачи, приближенной к реальной производственной.

Таким образом предлагаемое приложение управления электронными сообщениями позволяет облегчить и оптимизировать процесс дистанционного обучения, повысить качество коммуникаций и популяризировать данную форму обучения.