

## **МОДЕЛЬ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕБНЫХ ЦЕНТРОВ**

**Гук Д.А., Бахтизин В.В. (Республика Беларусь, Минск, БГУИР)**

Большинство образовательных центров стремится повысить эффективность своей работы. Ведь это, в первую очередь, влияет на качество обучения. Это достигается путем полной либо частичной автоматизации всех процессов учебного центра, будь-то начисление заработной платы персоналу или выдача дипломов и сертификатов выпускникам.

Наиболее частое и ошибочное заблуждение связано с определением уровня автоматизации. Ведь при проектировании и разработке модели автоматизации интеграторы прибегают к комплексному, полному взаимодействию всех отделов (процессов) организации между собой. Однако это не всегда допустимо, ввиду невозможности предусмотреть «все и сразу», что приводит к непредвиденным расходам либо невозможности дальнейшей автоматизации вообще.

Чтобы избежать таких «подводных камней», необходимо выделить основные аспекты автоматизации. В первую очередь - это четко определить объекты автоматизации. Под объектами автоматизации понимаются некоторые процессы, имеющие входные параметры, на которые подаются управляющие воздействия, и выходные параметры, данные которых считываются. Чтобы определить объекты автоматизации, необходимо проанализировать процесс функционирования учебного центра, его состав и решаемые задачи. В результате анализа должно быть получено описание процессов переработки информации в системе управления, определены элементы этих процессов и связи между ними. Особое внимание следует уделить описанию взаимодействия процессов в системе органов управления учебного центра, которые вырабатывают управляющие воздействия (приказы, директивы) и тем самым осуществляют управление. Это необходимо для отработки четкого и слаженного взаимодействия между управляющим органом и объектами управления, ведь таким образом можно усовершенствовать один из основных процессов взаимодействия между руководителем и подчиненными.

Далее следует определить уровень автоматизации учебного центра. Как ошибочно полагают многие руководители учебных центров, «чем больше уровень автоматизации, тем надежнее и эффективнее». Но на практике полная автоматизация оказывается куда неэффективнее частичной автоматизации. Зачастую в учебных центрах уже есть частичные процессы, которые автоматизированы, например, расчет заработной платы. Поэтому необходимо соизмерить затраты с реальной эффективностью от такой автоматизации. Для этого в учебном центре должна быть выработана своя стратегия развития. В случае, если таковой нету, то её необходимо разработать и утвердить руководителем до начала автоматизации учебного центра.

Таким образом, процесс внедрения автоматизированного управления сводится к следующему. Руководитель учебного центра утверждает стратегию развития бизнеса с выделением ключевых бизнес-процессов и технологий их функционирования. На основе ключевых бизнес-процессов выделяются объекты автоматизации. А задачей системного интегратора будет являться приведение полученной информации к существующей программно-технологической базе, будь то разработка новых или доработка существующих программных систем, а также последующее внедрение выбранных программных систем и их техническое обслуживание. В случае оптимальной интеграции таких программных систем можно будет говорить о полной автоматизации, ведь каждая из программ будет рассматриваться не сама по себе, а в составе единой автоматизированной системы учебного центра.

В докладе предлагается модель автоматизации учебных центров, учитывающая вышеописанные особенности. Благодаря предлагаемой модели можно существенно сократить расходы на автоматизацию учебного центра, избежать дополнительных временных и денежных издержек при автоматизации и существенно повысить уровень подготовки специалистов.