

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК _____

Жукович
Нелли Владимировна

Организационное развитие

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра экономических наук
по специальности 1-27 80 01 «Экономика и организация производства»

Научный руководитель
Беляцкий Николай Петрович
доктор экономических наук,
профессор

Минск 2017

ВВЕДЕНИЕ

Проблемы лидерства являются ключевыми для достижения организационного развития. С одной стороны, лидерство рассматривается как наличие определенного набора качеств, приписываемых тем, кто успешно оказывает влияние или воздействует на других, с другой стороны, лидерство — это процесс преимущественно не силового воздействия в направлении достижения группой или организацией своих целей. Многие эксперты в области бизнес-стратегий и в области информационных технологий, сходятся во мнении, что актуальной тенденцией сегодня является изменение роли компьютерных технологий.

Широкое признание информационных технологий как фактора успеха является характерной особенностью современного этапа развития бизнеса. Информационные технологии качественно меняют ключевые ресурсы развития: это уже не пространство с закрепленным на нем производством, а в первую очередь мобильные финансы и интеллект. Невозможность своевременно воспользоваться имеющимися сведениями, разрозненность и несопоставимость информации, получаемой из различных источников, неполнота одних и переизбыток других данных — все это снижает качество анализа и затрудняет принятие взвешенных и обдуманных решений.

Внедрение информационной системы может помочь решению многих проблем такого рода. Однако для адекватного восприятия сигналов рынка, усиления обратных связей с внешней средой компании недостаточно просто иметь некую систему, облегчающую обращение к хранилищам данных и обеспечивающую возможность коллективной работы и выхода в Интернет. Необходимо, чтобы эта система не вступала в противоречие с организационными и функциональными особенностями управления в конкретной компании, работающей на конкретном рынке.

Актуальность выбранной темы обусловлена необходимостью решения задач, связанных с совершенствованием стилей лидерства на основе информационных технологий. Сегодня технологии должны помогать организации обеспечивать потребности ее сотрудников и заказчиков, а в будущем — вносить простые, но полезные и ценные изменения. Автоматизации функциональных процессов уже недостаточно, необходимо, чтобы размылись жесткие границы между бизнес-процессами и информационными процессами, чтобы компьютерные системы существовали не сами по себе, а органично вписывались во все этапы работы предприятия на всех уровнях. За информацией признается самостоятельная ценность.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Цель и задачи исследования. Рассмотреть теоретические основы лидерства, провести анализ стилей лидерства и разработать предложения по совершенствованию стилей с применением информационных технологий в целях организационного развития.

Для достижения цели исследования поставлены следующие **задачи**:

1. Рассмотреть теоретические аспекты стилей лидерства, их понятия, сущность, оценить преимущества и недостатки;
2. Раскрыть тему лидерства в IT – среде;
3. Дать характеристику предприятий: ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат», НПК ООО «Миттрэйд – Инвест»;
4. Определить состояние информационных технологий, интернет – коммуникаций на объекте исследования: ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат»;
5. Проанализировав, сравнить существующие стили управления на двух предприятиях разного масштаба;
6. Разработать рекомендации по совершенствованию управленческих отношений путем использования новых технологий на ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат».

Положения, выносимые на защиту.

1. Развитие теоретико – методологических основ лидерства: раскрытие темы лидерства, его принципы и элементы; описание индивидуального и фирменного стиля лидерства, формообразующих факторов; определение качеств лидера, его характеристика; определение моделей успешных лидеров; выявление характеристик лидерства в IT – среде; анализирование резервов развития стилей лидерства, анализ желаемых и реальных стилей путем их сравнения, позволяет комплексно оценить уровень использования и вариаций лидерских качеств руководителем на предприятии.
2. Рекомендации по совершенствованию управленческих отношений путем использования новых технологий, позволяют внедрить в систему управления новые методы регулирования в целях дальнейшего развития предприятия, так же, позволят поднять фирму на новый технологический уровень.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из оглавления, введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Научная новизна результатов исследования, полученных лично автором, заключается в следующем:

1. Впервые разработаны методические рекомендации по совершенствованию стилей лидерства путем использования новых технологий.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе **«Организационное развитие на основе совершенствования стиля лидерства»** были раскрыты особенности бизнес – лидерства, модели успешных лидеров, качества и характеристики лидера, раскрыт индивидуальный и фирменный стиль управления, также выявлена тема лидерства в IT – среде.

В результате исследования теоретических основ темы лидерства, было обнаружено много факторов, определяющих значимость и эффективность употребления лидерских качеств в области управления на предприятии.

Во второй главе **«Оценка стиля лидерства на объектах исследования»** проведен анализ преобладающих стилей управления путем анкетирования, для сравнения были взяты две фирмы которые, отличаются, между собой, организационной структурой и образом правления, так же была проанализирована деятельность предприятий за последние 2 года.

В результате проведенного анализа было выявлено, что на ОАО «Березовский МКК», в фактическом стиле управления, мнение аттестуемых разделилось достаточно поровну. Жестко – авторитарный, индивидуально – демократический, интегрально – демократический стили управления имеют равное количество голосов. Коллегиально – демократический имеет среднее количество голосов. Доброжелательно – авторитарное управление отсутствует. В желаемом стиле управления преобладает интегрально – демократический (солидарный) стиль управления, коллегиально – демократический занял среднюю позицию, а индивидуально – демократический позицию меньше.

На этом же предприятии в 2013 году, в сравнении с 2016 годом, стиль руководителя в основном не совпадает с желаемым стилем персонала, руководитель не так умело может варьировать способами и методами управления, но за три года виден прогресс в использовании и развитии лидерских качеств.

НПК ООО «Миттрэйд – Инвест» значительно меньше по сравнению с «Березовским МКК». И из – за такого объема компании, частым стилем управления является тот в котором нуждаются сотрудники. В фактическом и желаемом стиле управления мнение сотрудников сошлось на индивидуально –

демократическом, интегрально – демократическом, доброжелательно – авторитарном стилях. Коллегиальный стиль практически равно желаем, как и индивидуально – демократический.

В третьей главе «**Совершенствование организационного развития путем использования новых технологий стиля лидерства**» рассмотрено состояние информационных технологий, интернет – коммуникаций на объекте исследования, дан анализ резервов стилей лидерства и пути совершенствования управленческих отношений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Лидер организации – индивид, гармонично сочетающий в себе лидерские и менеджерские качества. Как менеджер лидер организации реализует свои законные полномочия и статусную власть для эффективного решения организационных задач, а как лидер он использует силу личностного влияния на подчиненных. Стиль работы руководителя определяет не только его деятельность, но и сказывается на всех сторонах деятельности системы и непосредственно на подчиненных. Процесс совершенствования стиля представляет собой развитие формы управления от простейшей авторитарной к более сложной на базе новых способов управления.

В то время как большинство экспертов согласны с тем, что лидеры, как правило, занимаются только управлением компанией, существуют некоторые сложности, когда дело доходит до IT – сферы. Очень важно, чтобы IT – лидеры создали среду, в которой сотрудники поощрялись бы за оправданные риски. Зачастую сделать это достаточно сложно. В современной IT – сфере постоянно происходят какие-то изменения – поэтому, чтобы оставаться «в теме», нужно быстро принимать правильные решения. Революционные инновации, такие как мобильный интернет, интернет вещей и «облачные» вычисления, с большой вероятностью, коренным образом изменят процессы производства. Без технического прогресса и инноваций процесс индустриализации невозможен, а без индустриализации, в свою очередь, невозможно развитие.

Эффективность управления непосредственно связана с оптимальным использованием ресурсов организации при решении насущных проблем и ее способностью достойно встретить требования ближайшего будущего.

Цель диссертационного проекта заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию стилей лидерства путем использования новых технологий на предприятии ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат».

Для достижения цели, поставленной в рамках диссертационного проектирования необходимо решить следующие задачи:

1. Рассмотреть теоретические аспекты стилей лидерства, их понятия, сущность, оценить преимущества и недостатки;
2. Раскрыть тему лидерства в ИТ – среде;
3. Дать характеристику предприятий, ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат», НПК ООО «Миттрэйд – Инвест»;
4. Определить состояние информационных технологий, интернет – коммуникаций на объекте исследования, а именно: ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат»;
5. Проанализировав, сравнить существующие стили управления на двух предприятиях разного масштаба;
6. Разработать рекомендации по совершенствованию управленческих отношений путем использования новых технологий на ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат».

Результаты исследования оценки стиля лидерства на ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат» и НПК ООО «Миттрэйд – Инвест» раскроют полноту развития и применения стилей лидерства на разных по структуре и масштабу предприятиях, итог исследования поможет указать на минусы и плюсы использования лидерских качеств в управлении. Разработка путей совершенствования управленческих отношений на основе информационных технологий предоставляет интерес для руководителей и специалистов по управлению и организационному развитию. Методические рекомендации по развитию лидерских способностей позволят руководителям рационализировать управление организацией и усовершенствовать взаимоотношения между персоналом.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

1. Жукович, Н.В. Подготовка специалистов в области автоматизации и информационных технологий / Н.В. Жукович // Актуальные проблемы автоматизации и управления: материалы Международной научно-практической интернет – конференции молодых ученых и студентов 25 ноября 2016 года, Луцк, Украина – Луцк: Луцкий национальный технический университет, 2016. – с. 126
2. Жукович, Н.В. Повышение эффективности руководителя в современном менеджменте / Н.В. Жукович // Интеграция Республики Крым в систему экономических связей Российской Федерации: теория и практика

управления в.: сборнике материалов XII Международной научно –
практической конференции 28 октября 2016 года, Симферополь, Украина –
Симферополь: Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского,
2016. – с. 188

Библиотека БГУИР