

Так называемый «Человеческий фактор» или возможность совершения ошибки.	Автоматический подсчет фактически отработанного времени.	Невозможность совершения ошибки при подсчетах времени.
Возможная фальсификация данных в свою пользу.	Защита от ввода некорректных или неверных данных.	Невозможность фальсификации данных сотрудниками.
Трудоемкий анализ данных и формирование отчетности.	Формирование статистических, аналитических и бухгалтерских отчетов в любых разрезах.	Оперативность предоставления отчетной информации и возможность анализа по различным параметрам

АСУРВ позволяет:
вести учет приходя и уходов сотрудников, причин отсутствия;
формировать отчеты по компании в целом, по отдельным подразделениям или конкретным сотрудникам в требуемом разрезе;
устанавливать уровни допуска сотрудников к некоторым помещениям;
формировать оптимальные графики работы коллектива;
интегрировать данные с другими информационными системами, используемыми в компании [3].

Основные недостатки АСУРВ:

Закон Йеркса-Додсона, известный также как закон оптимума мотивации, говорит о том, что избыточная мотивация снижает эффективность деятельности. Зная, что работа оценивается, и желая показать себя с лучшей стороны, сотрудники могут стать более тревожными и невнимательными, начать допускать ошибки.

После внедрения программы могут возникнуть некоторые разногласия с сотрудниками.

Дороговизна АСУРВ.

Переход от ручного учета рабочего времени к автоматизированным АСУРВ является залогом успешного будущего белорусских предприятий.

Список использованных источников:

1. Трудовой кодекс Республики Беларусь: Кодекс Респ. Беларусь, 26 июля 1999 г., № 296-3 : принят Палатой представителей 8 июня 1999 г. : одобр. Советом Респ. 30 июня 1999 г. : текст Кодекса по состоянию на 5 янв. 2013 г. // Эталон-Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2013.
2. Большой юридический словарь : 6000 терминов / Под ред. А.Я.Сухарева, В.Д.Зорькина, В.Е.Крутских. - М. : ИНФРА-М, 1999. - 790 с. : ил. - (Библиотека словарей ИНФРА-М).
3. Твой бизнес. Онлайн-журнал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tvoi.biz/kadry/kontrol-rabochego-vremeni-personala.html>

ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА СИСТЕМЫ ПИТАНИЯ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Дулько Е.С.

Космыкова Т.С. – ассистент, заместитель декана инженерно-экономического факультета по научно-исследовательской работе студентов, магистр экономических наук, магистр технических наук

Работа любой организации или компании основана на использовании людских ресурсов. Обязанность каждого хорошего руководителя — это забота о своих работниках, предоставление им хороших условий для выполнения своих трудовых обязанностей. Одной из форм этой заботы является организация питания работников.

В законодательстве не предусмотрено того, чтобы работодатель в обязательном порядке решал вопрос питания своих работников. Однако сегодня многие руководители по собственной инициативе уделяют ему усиленное внимание. Ведь они понимают, что чем комфортнее будут организованы условия труда, тем эффективнее будет осуществляться процесс производства.

Сегодня много внимания уделяется полноценной автоматизации предприятий, поскольку все предприятия функционируют в условиях интенсивного экономического и конкурентного давления. Поэтому как бы не было организовано питание на предприятии всегда встает вопрос об автоматизации данного процесса. В данный момент на рынке уже существует множество систем, которые обеспечивают автоматизацию данного процесса и довольно неплохо, однако, если провести параллель и сопоставить данные продукты, то можно увидеть один общий «недостаток». Все внимание подобных систем направлено на процессы, протекающие непосредственно в самой столовой, кафе и облегчение работы их сотрудни-

кам.

При автоматизации питания со стороны предприятия (организации) внимание будет направлено на упрощение жизни его сотрудникам. Каждый работник сможет выбрать свой обед за своим рабочим местом, упрощенный процесс поиска желаемого блюда, оперативное оформление заказов, все это позволит сократить время, затрачиваемое на ожидание своей очереди в столовых. Быстрое обслуживание заказов сэкономит время исключив путаницу и ошибки. Также в системе, направленной на клиента, может быть предусмотрена регистрация и авторизация, что позволит запоминать данные каждого сотрудника, совершенные заказы, данные по оплате, подбивать суммы по обедам за период. Подобная система может включать и множество второстепенных возможностей. Например, возможность запоминания любимых блюд в профиле, составление меню на неделю, установление ограничений на суммы, затрачиваемые на обеды и другие полезные для сотрудников возможности.

Несмотря на то, что основное внимание подобной системы будет направлено на сотрудников предприятия, она не станет бесполезной для столовой. Во-первых, такая система позволит сократить количество сотрудников столовой задействованных на обслуживание клиентов. Во-вторых, поскольку заказ блюд будет осуществляться через систему, не составит особого труда отображать графики частоты заказов блюд, отслеживать популярные и те, которые стоит исключить из меню.

Также с программной поддержкой системы питания можно избежать какой-либо волокиты с оплатой обедов. Затраченные каждым сотрудником суммы будут подсчитываться автоматически, затем эти суммы могут просто вычитываться из заработной платы сотрудников либо просто вноситься в бухгалтерию предприятия. Это также сократит время, затрачиваемое сотрудниками, на оплату обедов.

В таблице 1 представлены основные принципы работы программной поддержки системы питания сотрудников на примере проблемных точек в столовой и их реализации.

Таб.1 – Принципы работы системы

Проблема организации в типовых столовых	Реализация в программной поддержке системы питания	Результат
Затраты времени на выбор желаемого блюда в связи с невозможностью просмотреть меню из-за скопления народа	Быстрый выбор блюда из меню непосредственно за рабочим местом, возможность запоминания любимых блюд.	Минимизация потерь рабочего времени персонала столовой, а также минимизация потерь времени сотрудников, посещающих столовую.
Увеличение очереди, в том числе из-за замедления расчетов (копание в кошельках, поиск сдачи)	Применение функции безналичного расчета.	Изъятие из оборота наличных денег, увеличение скорости обслуживания и, как следствие, пропускной способности, повышение уровня сервиса.
Ошибки и обсчеты при проведении расчетов	Автоподсчет суммы чека по заказу с отображением блюд.	Устранение ошибок при расчетах. Сокращение потерь времени.
Сложности при учете кредитных средств, зачетов в заработную плату	Обеспечение персонализации поступлений и затрат по сотрудникам предприятия, привязка взаиморасчетов к персональному счёту. Вычет затраченных в столовой средств на питание из заработной платы. При использовании сложившейся системы автоматизации бухучета - организация экспорта данных в систему бухгалтерского учёта предприятия. Финансовая оценка предоставляемых льгот.	Организация безналичной системы оплаты, системы внутреннего кредита. Создание единой системы взаиморасчетов: автоматическое отражение в бухгалтерском учете сумм, затраченных на питание персонала, учет дотаций, контроль за оборотом денежных средств по каждому сотруднику. Минимизация трудовых затрат бухгалтерского персонала
Трудности учета при введении различных маркетинговых программ	Возможность создания гибкой системы бонусных программ: льготы на питание для сотрудников, питание в кредит, скидки. Контроль превышения суммы лимита. Учет спецпитания.	Организация специфической схемы работы столовой с учетом конкретных требований, существующих на предприятии
Огромные человеческие и временные трудозатраты	Формирование статистических, аналитических и бухгалтерских отчетов	Оперативность предоставления отчетной информации.

на сбор статистической информации, трудоемкость получения отчетности	в любых разрезах. Возможность быстрой корректировки и разработки шаблонов отчетов по требованию	Повышение эффективности работы, уменьшение ошибок при планировании.
--	--	---

Решение данных вопросов актуально для любого предприятия, независимо от его размера и специфики деятельности. Программная поддержка системы питания поможет организовать обеденные перемены сотрудников и работу столовой в самом оптимальном режиме с получением наибольшего эффекта от автоматизации.

Список использованных источников:

1. Организация питания работников предприятия: корпоративное питание [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <http://rstol.ru/pitanie-rabotnikov-na-predpriyatii/>
2. Радченко Л.А. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учебник / Л.А. Радченко — М.: Кнорус, 2013 — 328 с. - (Начальное и среднее профессиональное образование)
3. Служба питания на предприятии: особенности автоматизации [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <http://prof-cuisine.ru/article/sluzhba-pitaniya-napredpriyatii-osobennosti-avtomatizatsii>

УПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ И ЕГО ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Пархоменко К.А.

Космыкова Т. С. – ассистент, заместитель декана инженерно-экономического факультета по научно-исследовательской работе студентов, магистр экономических наук, магистр технических наук

Кредитование стоит во главе функционирования любого коммерческого банка и ему всегда уделялась особая роль. В связи с увеличившимися объемами кредитования корпоративных клиентов, малого бизнеса и розничной сферы, растет доля проблемной задолженности в банковских структурах, которая в последствии вполне может перерасти в просроченную. Следовательно, банки вынуждены уделять большое внимание работе с проблемной задолженностью, выработать новые способы и механизмы ее выявления, создавать отдельные подразделения, готовые эффективно проверять и бороться с указанной задолженностью.

Последние несколько лет белорусский кредитный рынок переживал бурный рост, кредитные отношения экономических агентов разных уровней (мезо – , микро – , нано –) стремительно развивались, проникая не только во все сферы деятельности юридических лиц, но также и в повседневную жизнь граждан (физических лиц) в форме кредитов на различные потребительские нужды, в том числе на приобретение автомобилей, ипотечные кредиты.

Подобное стремительное, но большей частью слабоуправляемое, методологически и методически не обеспеченное развитие сектора банковского кредитования инициировало в результате возникновение целого ряда проблем как экономико – финансового, так и социально – психологического плана. Прежде всего, это связано с изменением личностных предпочтений в сфере накопления и потребления. Последовательность процесса удовлетворения гражданами своих потребительских нужд за весьма незначительный период времени у весьма значительной части населения принципиально изменилась на прямо противоположную: от ментально – логической цепочки: «накопление денег – оплата услуг/товаров – приобретение товара/услуг» к последовательности: «получение кредита – приобретение товара/услуг – оплата кредита и процентов по нему». Произошел глубокий качественный и количественный (относительно пропорций) сдвиг в поведении общества по отношению к деньгам: от сбережения (накопления) к заимствованию (кредитованию). Также поскольку политика и практика кредитования банков определялась и велась последние годы довольно агрессивно, а сознание общества было абсолютно не готово к подобным переменам, то возникли «побочные эффекты» в виде неправильного и недостаточно адекватного понимания заемщиком процесса получения кредита, выплат по нему, а главное ответственности за точное исполнение обязательств по кредитному договору.

Эффективное управление кредитным портфелем, подразумевающее не только квалифицированное и устойчиво – сбалансированное его формирование по критерию «риск – доходность», но и полный, своевременный возврат кредитов, в частности и проблемных, представляется в настоящее и последующее время особенно актуальным.

Работа с проблемной задолженностью является неприятной, но неизбежной стороной кредитной деятельности банков. Каждый банк должен самостоятельно установить критерии определения проблемной задолженности, методы ее выявления и мониторинга, способы работы с заемщиками по взысканию долгов.