

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ SAP ERP

М.А. Акинфина

Кафедра информационных технологий, Белорусский государственный экономический университет

Минск, Республика Беларусь

E-mail: {akinfina}@rambler.ru

В данной работе проведено обоснование выбора информационной системы управления логистикой, которая позволит усовершенствовать процесс управления логистическими операциями и дана оценка эффективности внедрения данной системы на примере модуля «Управление логистикой» SAP ERP.

ВВЕДЕНИЕ

К настоящему моменту логистика как практическая деятельность устойчиво заняла свою нишу в управлении современными предприятиями. Область компетенции специалистов в сфере логистики охватывает управление самыми разными объектами – документооборот, людские потоки, информационные, финансовые и, конечно, товарно-материальные.

Наличие работающей системы управления логистическими процессами позволяет полностью контролировать весь поток товарно-материальных ценностей – от поставщика до покупателя, – оптимизировать каждый шаг на пути движения товаров, информации и финансов, достигая значительной экономии ресурсов предприятия [1].

I. ВЫБОР ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Основные задачи логистики состоят в следующем: сбор, аккумулирование, анализ и передача информации о движении материальных потоков; планирование, формирование и содержание материальных запасов; прогнозирование объемов закупок, производства, перевозок, спроса на готовую продукцию; осуществление сквозного контроля над потоковыми процессами в логистической цепочке; постоянное совершенствование логистической концепции в рамках выбранной стратегии в рыночной среде.

При решении этих задач компании сталкиваются с такими проблемами как: пустая трата времени квалифицированных специалистов на обход множества инстанций при согласовании документов; отсутствие систематизации информации; несвоевременное обновление информации о складских запасах материалов и готовой продукции, приводящее к задержке производства продукции, сбыту готовой продукции сбывается с опозданиями; ручное заполнение большинства документов, которое влечет ошибки, вынуждающее сотрудников повторно заполнять документы; расхождение между требованиями и возможностями закупки, производства и сбыта.

Эти проблемы могут быть устранены при внедрении соответствующих информационных систем управления логистикой.

Приведем примеры некоторых из наиболее известных информационных систем, используемых в логистике.

Комплексная информационная система «Галактика» предназначена для автоматизации всего спектра финансово-хозяйственной деятельности средних и крупных предприятий. В ее «Контур логистики» входят следующие модули: «Управление снабжением», «Управление договорами», «Складской учет», «Управление сбытом», «Поставщики, получатели».

Программный продукт «1С Логистика: Управление складом» – специализированное решение на платформе «1С: Предприятие 8.0» для автоматизации управления складским хозяйством предприятия. Продукт позволяет эффективно автоматизировать управление всеми технологическими процессами современного складского комплекса.

Microsoft Business Solutions Axapta – это ERP-система, созданная для средних и крупных предприятий различных отраслей хозяйствования. Ее основные модули: «Финансы», «Торговля», «Логистика», «Управление складом», «Производство», «Электронная коммерция», «Управление персоналом», «Проекты», «Управление взаимоотношениями с клиентами», «Управление знаниями», «Управление логистическими цепочками».

Однако для эффективного управления логистическими процессами предприятия необходимо решение, которое будет автоматизировать не отдельные логистические операции, а управление логистической цепочкой в целом и обеспечивать получение необходимых данных из других модулей корпоративной информационной системы компании, таких как «Финансы», «Контролинг», «Производство». Таким решением является модуль «Управление логистикой» SAP ERP [2].

Модуль SAP «Управление логистикой» включает в себя несколько основных подмодулей, таких как «Сбыт», «Управление материальными потоками», «Регулирование и планирование производства», «Управление качеством».

Модуль «Сбыт» поддерживает все бизнес-процессы и удовлетворяет всем информационным требованиям, которые необходимы менедж-

менту и сотрудникам компании для эффективного управления и контроля сбытом. Также тесно взаимодействует с модулем «Управление материальными потоками» для проверки наличия материальных запасов и отпуска товаров и с модулем «Финансы» в части кредитного менеджмента (лимиты кредитования) и учета доходов.

Модуль «Управление материальными потоками» поддерживает бизнес-процессы, связанные с управлением материальными потоками, которое является стержнем всей операционной логистики, поскольку включает такие важные функции, как управление запасами, планирование потребности в материалах, закупки, управление складами, контроль счетов.

Модуль «Регулирование и планирование производства» обеспечивает управление дискретным производством, а также управление производством с непрерывным циклом. С помощью данного модуля можно подробно описать производственный процесс того или иного продукта путем составления детальной спецификации и технологической карты производства конечного продукта.

Модуль «Управление качеством» поддерживает базовые операции по управлению качеством в соответствии со стандартом ISO 9000. На основе методов тестирования, контрольных признаков, контрольных каталогов, процедур и правил динамизации, а также данных о контроле качества в основных записях материалов (данных о закупках и данных тестов) — возможно проведение полного контроля качества (планирование контроля, организация испытаний качества и анализ) процессов логистики.

Таким образом, модуль «Управление логистикой» предоставляет самые разнообразные средства соотнесения снабжения и сбыта, а также управления на всем протяжении логистической цепочки

II. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ

Оценка эффективности внедрения информационной системы на предприятии является сложной задачей. Представим подробно сокращение временных затрат в результате внедрения модуля «Управление логистикой» SAP ERP процесса «Сбыт готовой продукции»:

- планирование сбыта: сокращение временных затрат на 37,5 %. Временные затраты на выполнение процесса сократились на 6 часов. Затраты на выполнение процесса сократились на 553 500 бел. руб. или на 50%;

- работа с заказчиком: затраты времени сократились на 20 часов или на 58,8%. Затраты на выполнение процесса сократились на 59,9% или на 1 063 557 бел. руб.;

- обработка заказа: затраты времени сократились на 8,4 часа или на 76,4%. Затраты на выполнение процесса сократились на 81,4% или на 573 612 бел. руб.;

- отпуск материалов: временные затраты сократили на 62,5% или на 5 часов. Затраты на выполнение процесса сократились на 252 150 бел. руб. или на 62,5%;

- отправка счета-фактуры: сокращение временных затрат на 48%. Временные затраты на выполнение процесса сократились на 2,4 часа. Затраты на выполнение процесса сократились на 271 032 бел. руб. или на 67,4%.

В целом затраты времени на процесс управления логистическими операциями сбыта сократились на 41,8 часов, а значит на 56,4%. Затраты на выполнение всего процесса сократились на 2 713 851 бел. руб. или на 61,8%.

Совокупная стоимость владения системой составит 74 800 евро или 837 760 000 бел. руб. Окупаемость системы за 5 лет составит 70 400 евро или 788 480 000 бел. руб. За год в среднем это составит 14 080 евро или 157 696 000 бел. руб. Возврат инвестиций за 5 лет составит 151,1%. Это значит, что на каждый вложенный 1 евро вернется около 1,5 евро.

Проект внедрения информационной системы можно также рассматривать как инвестиционный проект и оценивать его эффективность по следующим критериям: чистый дисконтированный доход – для данного проекта равен 19 949 евро, что больше 0, а значит, проект является эффективным; внутренняя норма доходности – для данного проекта равна 29%, что больше нормы дисконта в 9%, а значит, проект является эффективным; срок окупаемости – для данного проекта равен 1,4 года.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эффективность была рассмотрена с точки зрения нескольких методик: оценка совокупной стоимости владения системой и расчет показателя возврата инвестиций, а также традиционных методов оценки эффективности инвестиционного проекта.

Таким образом, эффективность проекта внедрения модуля «Управление логистикой» SAP ERP была рассчитана по нескольким методикам. Проект является эффективным по ряду показателей.

1. Харрисон, А. Управление логистикой / А. Харрисон // Издательство: ОлимпБизнес, 2010. – 640 с.
2. SAP Library – Управление сбытом [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://help.sap.com> – Дата доступа: 25.05.2014.