

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Е.В. Барановская, Я.А. Басова

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
Минск, Беларусь, kafin2@bsuir.by*

Abstract. The necessity of quality management system establishment, new management approaches and quality assessment, the changing role of teachers in modern universities are examined in the article. The problems we face at the initial stage of the quality development system as well as the aspects of the assessments are briefly discussed.

В динамично развивающемся мире информационных технологий современное общество убедилось, что дистанционное обучение повышает ценность образования как важнейшего компонента, способствующего развитию личности. Дистанционное обучение – это технология, которая формирует возможности непрерывного развития личности в образовании, ее адаптации в постоянно изменяющемся обществе и мире в целом, тем самым предоставляя гражданам ресурсы для самореализации. Приоритетами для достижения целей непрерывного образования являются подготовка специалистов на основе компетентностного подхода, реагирование на образовательные потребности личности и государства, опережающее внедрение новых образовательных программ, педагогических и информационных технологий, развитие научно-исследовательской деятельности, как одной из составляющих обеспечения качества процесса обучения, непрерывное совершенствование системы менеджмента качества, внедрение сопоставимых критериев и методологий оценки качества, предусматриваемых Болонской Декларацией; непрерывное повышение квалификации всех категорий сотрудников; усиление лидирующей роли подразделений и регламентация ответственности всех сотрудников в обеспечении качества. В современных условиях при введении новых образовательных технологий изменяется подход к управлению и оценке качества обучения. Дистанционное образование несет ответственность за качество своего «продукта». При этом оно определяет свои возможности ответить на социально - культурный, экономический и кадровый запрос, а его престиж непосредственно зависит от того, насколько будет конкурентоспособным (качественным) подготовленный им специалист. Качество дистанционного образования складывается из совокупности потребительских свойств образовательной услуги, обеспечивающих возможность удовлетворения комплекса потребности по всестороннему развитию личности студента. Системы дистанционного обучения представляют собой сложный массив различных инфраструктур и персонала, в котором все тесно взаимосвязано. Таким образом, для того, чтобы вся система работала слаженно, все отдельные компоненты должны эффективно взаимодействовать и работать друг с другом, поэтому среди множества факторов, которые необходимо рассмотреть, следует упомянуть вопросы преподавания, технологий, внедрения и организации. Вопрос оценки качества дистанционного обучения целесообразно рассматривать в двух аспектах. Во-первых, это оценка качества существующих курсов (программ) дистанционного обучения и их пригодности для использования в учебном процессе; во-вторых это разработка требований к качеству курсов дистанционного обучения, а также создание методик подготовки и проведения эффективных курсов дистанционного обучения. Оценка систем дистанционного обучения обычно разбивается на две широкие категории: формативную и суммативную. Данные оценки отличаются аудиторией, для которой собирается информация, временем цикла разработки, когда информация собирается и целью сбора информации. Формативная,

или образующая оценка, служит для улучшения продуктов, программ и учебных мероприятий посредством обеспечения информацией на этапах планирования и разработки. Данные, собранные на вышеупомянутых этапах, обеспечивают проектировщиков и разработчиков информацией о том, что работает, а что не работает. Они своевременны для улучшения системы, пока она допускает внесение изменений. Формативная оценка дистанционного обучения – это лучший способ обеспечить качество курсов дистанционного обучения до его выпуска. Суммативная оценка – это информация, предназначенная для аудитории, внешней по отношению к команде проектирования и разработки о том, как работает вся система в реальных условиях. Хотя эта информация может быть использована для внесения в систему изменений и дополнений, более вероятно, что эта информация послужит основанием для принятия финансовых или организационных решений по использованию или поддержке системы дистанционного обучения. Формативная оценка отражает внутренний контроль качества, тогда как суммативная оценка представляет насколько хорошо функционирует конечный продукт в реальном мире. Создание системы качества – это трудоемкий процесс, и начинать его необходимо с подготовки персонала. Большинство трудностей возникает на начальном этапе. Недостаточная информированность в области систем качества вызывает отторжение от этой работы, непонимание целей, отсутствие мотивации. Целью подготовки персонала является создание команды единомышленников, вовлечение максимального количества специалистов в работу по созданию системы менеджмента качества и ее управлению. Управление качеством процесса дистанционного обучения должно быть одним из стратегических направлений деятельности вуза, обеспечивающее его развитие и должно рассматриваться как определенная система управленческой деятельности, основанная на участии в этом процессе всех членов коллектива и нацеленная на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителя: студентов, потенциальных работодателей, преподавателей и сотрудников. Основным механизмом реализации такой деятельности может являться программа, состоящая из таких компонентов, как мониторинг потребностей потребителя; мониторинг и оценка промежуточных и итоговых результатов деятельности вуза; обеспечение условий, способствующих достижению поставленных целей.

Таким образом, изменяются требования к методам и формам организации обучения, а так же к уровню готовности преподавателей к их роли в учебном процессе. Из пассивного потребления знаний обучение превращается в активный процесс взаимодействия преподавателя и студента и девиз «образование через всю жизнь» - это уже не девиз, это требование времени. Процесс реализации технологий дистанционного обучения невозможен без появления преподавателя нового типа, аналога которого нет в традиционной форме обучения. Не все навыки преподавателей, работающих в традиционной форме образовательного процесса, оказываются востребованными при организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Основным лимитирующим фактором интенсивного и эффективного использования дистанционных форм обучения порой является недостаточная профессиональная и психологическая готовность преподавателей к работе в новых условиях. Для современного образования нужна особая подготовка специалистов, направленная на изучение специальных методов обучения в новой информационно-образовательной среде, учитывающая изменение роли преподавателя в современном высшем учебном заведении, основанная на определении их компетенции и владении специальными знаниями и умениями в области организации учебного процесса, а так же проверки качества знания.