

## ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ В ОЦЕНКАХ ПАССАЖИРОВ

*История транспорта началась с древнейших времен. Сейчас большая часть населения городов использует в качестве средства передвижения общественный транспорт. В работе предложен пилотный анализ основных проблем, которые беспокоят пассажиров столичного общественного транспорта.*

На проведение социологического исследования нас подтолкнули проблемы, которые регулярно встречаются при использовании общественного транспорта многими людьми. Актуальность данной темы в том, что транспорт является неотъемлемой частью жизнедеятельности людей. Цель нашего исследования – отразить основные аспекты отношения минчан к общественному транспорту, а также изучить предложения по решению проблем, связанных с ним. Интервьюирование респондентов позволило сформулировать перечень проблем, с которыми чаще всего сталкиваются пассажиры. Вот наиболее актуальные, по мнению пассажиров, проблемы, связанных с работой общественного транспорта:

- плачевное техническое состояние автобусов на некоторых маршрутах, расположенных далеко от «центра», (респонденты отмечали медленное движение транспортного средства общественного пользования; высокий уровень шума, создаваемого автобусами, неприятный запах отработавших газов)
- игнорирование интересов пассажиров при составлении расписания движения транспортных средств (среди ответов часто отмечалось то, что транспорт рано уходит с маршрутов, невыверенные интервалы времени на выполнение маршрута между диспетчерскими станциями)
- нарушение водителями правил дорожного движения

- относительно маршрутных транспортных средств респонденты часто указывали на изношенность автобусов, нежелание водителей ремонтировать их
- респонденты также часто отмечают, что салоны не поддерживаются в аккуратном состоянии: протёртые сиденья не заменяются, стекла не моются, когда это необходимо. Последнее особенно актуально для автобусов, троллейбусов и трамваев

Проведённый после этого анкетный опрос позволил выявить рейтинг значимости этих замечаний для пассажиров. Так наибольшее число нареканий пассажиров вызвала то, что табло и расписания есть не на всех остановках. На это указало 25,2% опрошенных. Вторым в этом перечне стала некруглосуточная работа общественного транспорта, 21,6% опрошенных указали на эту особенность транспорта. Следующей по значимости стала претензия к тому, что киоски «МинскТранса» есть не на всех остановках, что затрудняет покупку билетов. В заключение, необходимо отметить, что и пути решения проблемы недовольства граждан общественным транспортом могут быть разными. От кадрового менеджмента, направленного на формирование у контролёров уважительного отношения к пассажирам, до разъяснительной работы с населением столицы о вопросах рентабельности городского транспорта. В некоторых случаях возможно пойти навстречу минчанам и, например, организовать несколько круглосуточных маршрутов, возможно по более высокой йене проезда.

*Шукис Александра Денисовна*, студентка экономического факультета Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники  
*Научный руководитель: Качалов Игорь Леонидович*, кандидат исторических наук, доцент