

## ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ КАК СПОСОБ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ СТУДЕНТА

*Е.Д. Мишина, Л.Э. Кевляк-Домбровская*

*Гродненский государственный медицинский университет, Гродно, Беларусь,  
psychology@grsmu.by, psychology@grsmu.by*

Abstract. The results of research work testing at the Department of Psychology and Pedagogics of Grodno State Medical University are given. The demand for changing the approaches to teaching future medical practitioners has been emphasized and the results of introducing the information and education technology contributing to the development of heuristic personality traits have been described. The ways of organizing internet communications for the study of psychology and pedagogics are discussed. The role of a teacher for the formation of general learning field is emphasized.

Одной из главных проблем медицинского образования XXI века является создание системы, обеспечивающей целенаправленное развитие процесса обучения будущих специалистов здравоохранения, способных совершенствовать приобретенные профессиональные знания в последующей трудовой деятельности. Один из вариантов решения данной проблемы - возможность перехода от принципа образования «учить» к принципу «учить учиться». В связи с этим одной из ключевых задач является пересмотр подходов к вузовскому обучению будущих специалистов в области здравоохранения.

Многие согласятся, что обучение в медицинском ВУЗе подчиняется жестким стандартам и устоявшимся формам и методам изложения материала. Преподавание в медицинском вузе до недавнего времени являлось самым консервативным и закрытым для внедрения инноваций. Традиционное медицинское содержание образования основано на так называемой "передаче знаний". Студент – получатель информации, а потому объект – должен «знать и уметь» применять те знания и умения по образцу, которые ему передаются извне. Данный характер образования препятствует развитию личностного начала студента, его мотивации к учебной деятельности, увеличивает объем содержания предметов, обостряет проблему сохранности здоровья студента. [3]

В целях нивелизации подобных проблемных аспектов в рамках научно-исследовательской работы в 2010 году на кафедре психологии и педагогики ГрГМУ в качестве вспомогательной основы процесса обучения внедрена информационно-образовательная технология, направленная на формирование эвристических качеств личности (когнитивных, креативных, организационно – деятельностных) и формирование коммуникативной компетентности студента медвуза. Указанная технология представляет собой выполнение студентами в интернет-пространстве (форум) эвристических (открытых) заданий по дисциплинам, преподаваемым на кафедре.

В пользу применения подобной дидактической формы свидетельствует сложный процесс обмена информацией по изучаемым дисциплинам, возможность организации коммуникации между участниками, а также налаживание взаимопонимания между преподавателем и студентами. Для успешного усвоения информации преподавателям необходимо переходить на язык понятный и доступный студентам, а также использовать современные технологические средства для сохранения информации в последующем востребованной студентами.

В подобном коммуникативном пространстве качество и содержание информации, как правило, воспринимаются субъективно, что инициирует зачастую спонтанное вступление коммуникатора в диалог.[1] Возникновение диалога само по себе не является дидактической целью или результатом, но способствует самостоятельному и активному включению студента в данное коммуникативное пространство. Дальнейшее развитие начатого диалога невозможно без наличия базовых знаний по дисциплине, предусмотренных образовательным стандартом, а также без собственных коммуникативных умений и понимания ситуации общения. Таким образом, в процессе развивающегося диалога начинает формироваться образовательный продукт, который является собственностью каждого из участников коммуникативного процесса.

Деятельность преподавателя в сложившейся ситуации заключается в отслеживании и коррекции поступающей информации, а также в регулировании достоверности и качества образовательного продукта. Все действия участников коммуникативного процесса открыты, доступны для просмотра и оценивания. Ситуация просмотра создает предпосылки заинтересованности и, в этом случае, вступления в диалог. Процесс оценивания позволяет определить качество образовательного продукта и степень успешности самого преподавателя, как организатора коммуникативного пространства по дисциплине.

Необходимо отметить, что организация коммуникативного пространства по соответствующей дисциплине - это сложный процесс с определенной системой связей, который требует от преподавателя не только качественных знаний, а также наличие определенных навыков переработки информации в ситуационные задачи, включающие в себя концентрацию базовых знаний по дисциплине. Каждая ситуационная задача должна содержать в себе максимальное количество информации по теме, что, с одной стороны, значительно расширяет диапазон использования одной и той же задачи для многогранного исследования материала по дисциплине, а с другой - создает проблемное поле обсуждения, т.е. вариативность или неоднозначность ее решения. Имеющаяся вариативность способствует реализации одной из основных целей, приоритетных для кафедры психологии и педагогики - развития клинического мышления у студентов.

Важным моментом при использовании данного метода работы со студентами является выполнение некоторых требований и условий, соответствующих следующим позициям [2]:

- обязательное наличие системы определенных оценок, представлений и образов коммуникаторов;
- использование в координатах коммуникативного пространства качественных переходов, кодирования информации в соответствии с имеющимися знаниями студентов (использование требований образовательного стандарта к дисциплине);
- объяснение значений, трансляция смысла сообщения, осознание (или не осознание) информации коммуникатором;
- создание общего информационного поля и общего смысла;
- формирование коммуникативных позиций и диспозиций коммуникаторов, вступающих в диалог.

Соблюдение вышеприведенных требований позволяет прогнозировать результат обмена информацией (создание общего смысла, взаимопонимания или диалога), соответственно контролировать процесс обратной связи и при отвлеченности коммуникаторов от тематики возвращать их в рамки учебного общения. Чрезвычайно важно не сводить учебные межличностные коммуникации к простой сумме отдельных актов передачи информации, так как это не соответствует поставленной учебной цели.

Именно благодаря качественному контролю и регулированию обратной связи преподавателем коммуникация приобретает вес, психологический, социальный, социально-психологический контекст, т.е. приобретает признаки собственного образовательного продукта. В условиях учебного Интернет-диалога, в котором последовательно изменяются роли участников коммуникации - коммуникатор превращается в реципиента и наоборот, обратная связь помогает обогащению и развитию знаний, умений и навыков по соответствующей дисциплине. Информация, которая зародилась в результате обмена (уточнения, дополнения и т.п.), гораздо глубже от первоначальной - учебник, лекция. Собственный образовательный продукт становится личностным достоянием студента, его *собственным* образовательным приращением, он не требует заучивания и способствует эффективному воспроизведению учебного материала. Более того, общее информационное поле содержит общий настрой, некоторую информацию о личности каждого коммуникатора, что облегчает восприятие учебной информации.

Результатом образовательной Интернет-коммуникации является реально достигнутый в обмене информацией уровень интеграции коммуникатора и реципиента как субъектов коммуникации, степень развития общего образовательно-коммуникативного действия, мера превращения его в собственный образовательный продукт, т.е. сформированность качественных знаний, умений и навыков по дисциплине.

Иными словами, результатом успешной образовательной коммуникации является создание общего смысла, умение налаживать диалогические отношения, которые ведут к увеличению объема и принятию учебного материала. Важно то, что собственностью студента становятся не только знания, умения и навыки по соответствующей дисциплине, но и сформировавшийся мотив, благодаря которому приобретает личностноокрашенный смысл изучаемого материала.

Результаты внедрения образовательной технологии свидетельствуют о том, что, не смотря на существующий консерватизм в медицинской среде, использование инновационных технологий представляется возможным. Изучение студенческих рефлексий позволяет сделать вывод о потенциальности реализации принципа «учить учиться», что является актуальным требованием современности.

#### *Литература*

1. Арестова О.Н., Бабанин А.Е., Войскунский А.Е. (МГУ им. М.В.Ломоносова) «Психологическое исследование мотивации пользователей Интернета» /О.Н. Арестова [и др.] // 2-ая Российская конференция по экологической психологии. Тезисы. (Москва, 12-14 апреля 2000 г.). М.: Экопсицентр РОСС. - С. 245-246.
2. Войскунский А.Е. «Интернет - новая область исследований в психологической науке» / А.Е. Войскунский А.Е. // Статья из: «Ученые записки кафедры общей психологии», МГУ. Выпуск 1. - М: Смысл, 2002, с. 82-101.
3. Король А.Д., Кевляк-Домбровская Л.Э. Педагогический эксперимент реализации эвристического обучения в медуниверситете / А.Д.Король [и др.] // Современные образовательные технологии и методологическое обеспечение в высшей медицинской школе: материалы Республиканской конференции с международным участием, Гродно, 21 мая 2010г. - Гродненский государственный медицинский университет, Гродно: ГрГМУ, 2010. –С.129.