

КЛАССИЧЕСКИЕ ОШИБКИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБУЧАЮЩИХ КУРСОВ

С.С. Куликов

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск, Беларусь, kulikov@bsuir.by

Abstract. This article describes typical mistakes usually made by beginners in area of distant electronic courses creation and conduction. The material used for this article was successfully tested in real-life trainings for large IT-companies.

Подготовка молодых специалистов с целью трудоустройства в крупные компании с применением средств дистанционного обучения требует особого подхода, ориентированного на максимальное использование возможностей современных средств обучения. С ростом спектра таких возможностей растёт и вероятность совершения автором учебного курса множества ошибок. Рассмотрим некоторые наиболее типичные ошибки и дадим отдельные рекомендации по их предотвращению.

Ошибка 1. "Ребята, я учился этому 20 лет, а у вас есть месяц. Дерзайте!" Одной из самых распространённых ошибок при подготовке и проведении курса по объёмной дисциплине является попытка научить "всему и сразу". Специалист, долго и успешно работающий в некоторой области, видит множество взаимосвязей между различными темами и направлениями, понимание которых позволяет увидеть значительно более полную картину. Но такой специалист часто забывает, что сам шёл к этому пониманию годами. А у слушателей курса – несколько недель. Чрезмерное внимание множеству нюансов приводит к сильной информационной перегрузке слушателей и усложняет в разы усвоение основ, на которых в будущем будет строиться понимание специфики отдельных областей специальности. Твёрдое усвоение необходимого минимума является более приоритетным, чем увлекательный рассказ о "вершках" множества аспектов профессии. Хотя, естественно, уместные отсылки к дополнительным тематическим источникам с пометкой "изучите – будет полезно", очень помогают.

Ошибка 2. "Вот есть классная технология..." Вторая частая ошибка – углубление в какую-то отдельную область профессиональной деятельности. Не важно, будет ли это "искусство виртуозного тестирования локализации на японский" или "познание XML как путь к совершенству ПО". Эффективное обучение начинающих подразумевает равномерный охват всех базовых направлений развития. Приоритеты возможны, но увлекаться не стоит.

Ошибка 3. "Рассмотрим определение..." К сожалению, пережитки академического образования (которое все мы так или иначе получили) часто выражаются в строгой ориентации курса на теоретические аспекты рассматриваемых тем. Приводится масса определений, красивых таблиц и схем. Преподаватель выступает в роли классического лектора. Слушатели привычно засыпают. Да, теория необходима, но – в строго дозированном количестве и преподнесённая определённым образом, о чём будет сказано ниже.

Ошибка 4. "Практика и только практика!" Второй крайностью, которая пришла на смену "чистой теории", является "чистая практика". "Итак, открываем BTS и пишем баг-репорты! Ну, что не ясно?" Всё. Без "краткого, но мощного" теоретического вступления получается лишь "страх и пустота в глазах слушателей". Даже если тема занятия очень живая и интересная. Если излишним уклоном в теорию часто "грешат"

преподаватели, пришедшие из университетов, то излишний уклон в практику наиболее типичен для преподавателей, долгое время работавших на проектах.

Ошибка 5. "Поняли? Даааа, мы поняли!" Наконец, есть ошибка, которая может погубить результаты курса, даже если до этого всё шло идеально: это остановка на уровне "теперь вы это знаете". Лишь тщательная проверка реального понимания и многократное закрепление через применение полученных навыков позволяет гарантировать долгосрочную эффективность курса.

Ошибка 6. "У меня когда-то был бумажный конспект, теперь я его наберу в ворде и..." Подготовка учебных материалов требует от преподавателя глубокого понимания современных тенденций развития средств дистанционного обучения. Ориентация на стандарты и опыт отечественных вузов, увы, бессмысленна, т.к. данные источники информации устарели минимум на 5-10 лет. Эффективной является ориентация на опыт крупных компаний, занимающихся дистанционным повышением квалификации собственного персонала, т.к. такие компании максимально быстро ориентируются в ситуации и выбирают решения, ориентируясь на их эффективность.

Ошибка 7. "Ну, вот я же теперь сделал слайды – пусть посмотрят!" В подавляющем большинстве случаев дистанционное обучение без проведения вебинаров (например, с использованием GoToWebinar), конференций (например, с использованием GoToMeeting или Microsoft LiveMeeting) оказывается ничуть не эффективнее, чем самостоятельное чтение учащимися обычной книги.

Ошибка 8. "Двадцать лет назад я придумал отличное задание..." Материалы должны обновляться перед каждым следующим набором слушателей, практические задания должны обновляться перед каждой выдачей. Разбор выполненных заданий должен проводиться с использованием средств видеоконференцсвязи (см. ошибку 7).

Ошибка 9. "Я ничего не понимаю в этих ваших интернетах, я вот сделаю материал, а вы уж как-то сами дальше". Это слова профессионально непригодного преподавателя. Знание HTML4/5, CSS, Flash, средств создания презентаций, учебных видеороликов, интерактивных заданий, контекстно-зависимых тестов и т.п. – обязательны для подготовки материалов, соответствующих элементарным требованиям качества. Наличие у преподавателя педагогического таланта может помочь сделать эти материалы не просто хорошими, а очень хорошими.

Ошибка 10. "Сам написал, сам прочитал, сам восхитился". Подготовка материалов по-настоящему полезного обучающего курса невозможна без многократного рецензирования со стороны коллег-педагогов, специалистов в области, которой посвящён курс, специалистов по методике дистанционного обучения, дизайнеров и т.п. Только совокупными усилиями разноплановых специалистов можно создать обучающий курс, доказывающий свою эффективность единственным приемлемым способом – трудоустройством слушателей по соответствующему направлению в ведущие компании отрасли.

Может показаться, что данный доклад содержит достаточно жёсткие высказывания и предъявляет требования, которых почти невозможно достичь. Это одновременно так, и не так. Да, создание полноценных эффективных дистанционных электронных курсов – это работа, которая требует полной отдачи, должна выполняться квалифицированными специалистами и достойно оплачиваться. И всё же при выполнении этих условий создание курсов, которые становятся легендарными у слушателей, оказывается возможным.

Желаю всем нам быть авторами таких курсов.