

О НОРМАТИВНОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

И.А. Тавген^{1,2}, С.С. Карнович², Т.А. Тавген²

¹*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск, Беларусь, tavgen@ipk.by*

²*Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь,*

Abstract. This article proposes the theoretical model of distance education system at the qualification advancement and personnel retraining level.

Моделирование, проектирование, организация и управление дистанционным обучением (ДО) в системе повышения квалификации и переподготовки (ИПК), как и в вопросах педагогической подготовки студентов [1, 2], предполагает создание взаимосвязанных теоретической и нормативной моделей. На основе анализа теоретико-методологических аспектов ДО, положений системы менеджмента качества и с учетом результатов оценки качества системы дистанционного обучения на уровне вуза [3], структура теоретической модели ДО предполагает следующие блоки: концептуальный, целевой, системно-ресурсный, системно-функциональный, организационно-управленческий и результативный.

Фундамент (базис) теоретической модели определяет концептуальный блок, состоящий из социально-экономических, теоретико-методологических и нормативных оснований.

Социально-экономические и личностные основания определяются следующими положениями: информатизация общества; массовость высшей школы; динамика рынка труда, необходимость гибкого и быстрого реагирования на изменяющиеся социально-экономические условия; технологизация образовательных процессов; доступность и экономичность ДО; гибкие сроки обучения, мобильность обучаемого; индивидуальный темп обучения; повышенный уровень информационно-коммуникационных компетентностей; существующие навыки самостоятельной работы слушателей.

Теоретико-методологические основания определяются следующими положениями: системный, процессный, компетентностный и другие научные подходы; теоретические положения системы менеджмента качества; принцип непрерывного образования на протяжении всей жизни; общедидактические и специальные принципы ДО; диверсификация форм представления содержания обучения.

Нормативные основания определяются следующими положениями: требования национальных образовательных стандартов; принятые образовательные стандарты на университетском уровне; принятые в учреждениях дополнительного образования требования системы менеджмента качества образовательного процесса и/или иные образовательные стандарты; рекомендации международных образовательных стандартов.

Совокупность целей определяет целевой блок, определяющий цели обучения для личности, общества и государства, системы учреждений дополнительного образования. Формирование целевого блока происходит с опорой на концептуальный блок и состоит из следующих положений:

- повышение уровня профессиональных и социально-личностных компетентностей слушателя, адаптивности, самостоятельности, уверенности, меньшая стоимость, доступность обучения и т.д.;
- удовлетворенность государства и организаций-работодателей различной

формы собственности необходимы специалистами, экономичность подготовки таких специалистов, высокий уровень социализации и мобильности выпускников, занятость и востребованность выпускников на рынке труда, расширение доступности и повышение качества системы дополнительного образования для широких слоев населения;

– укрепление авторитета и конкурентоспособности учреждений дополнительного образования на рынке образовательных услуг, финансовая состоятельность, прибыльность, снижение затрат на обучение, снижение финансовых рисков, повышение качества образовательного процесса за счет эффективного использования современных ИКТ, предоставление рабочих мест профессорско-преподавательскому составу и эффективное использование его рабочего времени, повышение уровня профессиональных и социально-личностных компетентностей преподавателей.

Реализация целевого блока требует решения задач, конкретное содержание которых определяется в системно-ресурсном блоке, включающем в себя следующие составляющие: нормативно-правовое, научно-методическое, кадровое, программное, аппаратно-техническое, телекоммуникационное, психологическое, финансово-экономическое и диагностическое обеспечение.

Решение поставленных задач производится на основе технологий, методик, средств, форм и методов, обеспечивающих практико-ориентированный, проблемно-исследовательский, прикладной характер образовательного процесса, активизацию и управляемость самостоятельной работой слушателей, которые представлены в системно-функциональном блоке:

– современные информационно-коммуникационные технологии (глобальные и локальные сети Интернет/Интранет);

– «кейс» технология: предоставление слушателям образовательных «контентов» (электронных и бумажных учебников, лекционных видеокурсов, видеосеминаров и др.) при помощи электронной и почтовой рассылки;

– технология создания интерактивных мультимедийных учебных курсов и др.;

– финансовые технологии;

– методика создания и применения обновленной дидактической системы;

– методика обучения (как слушателей, так и преподавателей, учитывающая особенности виртуальной психологии и андрагогики

– средства (электронные библиотеки, учебники, сборники практических упражнений и лабораторных работ, базы данных, образовательные web-сайты, порталы и др.);

– формы (чаты, вебинары, телеконференции и др.),

– методы обучения, базирующихся на деятельностно-рефлексивной основе (сетевые форумы, теле- и видеоконференции, предоставляющее возможность проведения дискуссий, «мозговых атак», самотестирования, обратной связи и др.).

Системно-ресурсный и системно-функциональный блоки взаимосвязаны между собой и базируются на концептуальных и целевых установках модели.

Организационные, управленческие, контрольные и другие функции закреплены в организационно-управленческом блоке, включающем в себя следующие составляющие:

– организационно-управленческая инфраструктура (центр/отдел дистанционного обучения, структурное подразделение по разработке электронных учебно-методических комплексов и другого учебно-методического обеспечения ДО, технико-эксплуатационный, инженерный, инновационный, финансово-экономический отдел, отдел маркетинга, менеджмента и т.д. и/или специалисты в этих областях);

– принятый и исполняемый механизм формирования управленческих решений, определяемый как совокупность способов анализа, проектирования, планирования, финансирования, реализации, контроля, мониторинга, оценки, прогноза, коррекции и определения целесообразных направлений развития образовательного процесса, повышения его качества, базирующийся на положениях теорий управления и экономики;

– принятый и исполняемый механизм практической реализации управленческих решений, обеспечиваемый различными структурными подразделениями учреждений дополнительного образования, построенный на основе компетентностного подхода.

Конечным блоком, определяющим практические результаты обучения, является результативный блок, включающий в себя результаты для личности, общества и государства, учреждений дополнительного образования.

Результаты для личности можно определить как:

– степень удовлетворенности повышением уровня профессиональных и социально-личностных компетентностей, адаптивности, самостоятельности, уверенности, меньшая стоимость (экономичность), доступность обучения и т.д.

Результаты для общества и государства можно определить как:

– степень удовлетворенности государства и организаций-работодателей специалистами, экономичность подготовки специалистов, высокий уровень социализации и мобильности выпускников, занятость и востребованность выпускников на рынке труда, расширение доступности и повышение качества системы дополнительного образования для широких слоев населения.

Результаты для учреждений дополнительного образования можно определить как:

– высокий уровень авторитета и конкурентоспособности учреждений на рынке образовательных услуг, финансовая состоятельность, прибыльность, снижение затрат на обучение, снижение финансовых рисков, повышение качества образовательного процесса за счет эффективного использования современных ИКТ, предоставление рабочих мест ППС и эффективное использование его рабочего времени, повышение уровня профессиональных и социально-личностных компетентностей преподавателей.

Системная детерминированность всех описанных блоков теоретической модели обеспечивает ее организационно-концептуальную целостность, что является необходимым условием успешного внедрения системы ДО в образовательный процесс учреждений дополнительного образования.

Литература

1. Краевский, В.В. Методология педагогики: новый этап / В.В. Краевский, Е.В. Бережкова. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 400 с.
2. Жук, О.Л. Педагогическая подготовка студентов: компетентностный подход / О.Л. Жук. – Минск: РИВШ, 2009. – 336 с.
3. Батура, М.П. Оценка качества системы дистанционного обучения в вузе / М.П. Батура, Б.В. Никульшин, И.А. Тавгень // Повышение качества преподавания информационных технологий в вузах: пути и возможности : тез. докл. I Междунар. научн.-практич. конф., Алматы, 28-29 января 2010 г. / НТИЦ Казахский нац. технич. ун-т ; редкол.: Утепбергенов И.Т. (председ) [и др.] – Алматы, 2010. – С. 23-26