

## ПАРАДИГМА ЕДИНСТВА И СИНЕРГЕТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И ТЬЮТОРА В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

*В.Н. Курбацкий*

*Минский филиал Московского университета экономики статистики и информатики,  
Минск, Беларусь, vkurbackiy@mfmesi.ru*

Abstract. This article explores the technology of teaching in distance education based on the specialization of the educational process participants in two main directions: knowledge acquisition methodology (teacher) and techniques of technological training (tutor). Solutions to problematic situations when splitting and combining functions of a tutor and teacher.

Современный период развития образования, связанный с передачей знаний как основного элемента дидактического процесса, определил постановку задач об обновлении структуры и, главным образом, технологии собственно самого образовательного процесса. Глобальный подход описания знаний в рамках онтологических процессов и технологий, ориентированных на полноту и непротиворечивость семантических аспектов знаний, приводит к перемещению системы знаний в формализованное хранилище с Интернет-доступом и делает заманчивым использование дистанционного обучения с виртуальными контактами.

Подобная технология требует сложного механизма управления в рамках дистанционных взаимодействий. Механизмы удержания знаний в формализованной оболочке и свободного доступа обучаемых к ним сложнее системы знаний, и сложность их возрастает быстрее, чем система знаний. Участников процесса обучения можно специализировать по двум направлениям: педагог и тьютор. Специализация педагога предполагает углубление взглядов о процессах методики отчуждения знаний, а специализация тьютора - углубление методики технологического тренинга. Каждый из аспектов отчуждения включает и технологическую компоненту как форму понимания, владения, распоряжения и пользования. Эта компонента – объект технологического тренинга и содержания интерфейса между педагогом и тьютором.

При дистанционном обучении тьютор управляет процессом передачи учебного материала от человека к человеку. Он работает на контент и является человеком контента («знаю-могу-хочу-успеваю»). Педагог постоянно трансформирует собственное знание в зависимости от обучаемого им контингента, проходит курс обучения вместе с этим контингентом, всякий раз, по-новому решая уникальную задачу для каждого нового сочетания обучаемых. Он превращает свои информационные запасы в поток информационных ресурсов ученика, обучая его извлекать информационный ресурс как величайшую ценность. На рисунках 1 и 2 показаны схемы ресурсного обеспечения жизненных циклов деятельности педагога и тьютора.

При общем контингенте и разделении функций между тьютором и педагогом могут возникнуть следующие проблемные ситуации:

1. Возрастание сопротивления среды обучения (в соответствии с обобщенным принципом Ле Шателье), что связано с формированием в результате действия на объект обучения различных по качеству информационных оболочек - инструментальная (тьютор) и познавательная (педагог).

2. Информационные оболочки согласованы, но объект обучения приобретает отрицательное сопротивление.

3. Возникновение бифуркации – объект обучения оказался в зоне непредсказуемого поведения, никак не обусловленного передаваемыми знаниями.

4. Устойчивый синергетический эффект, когда эффект совместного действия тьютора и педагога на объект обучения превышает сумму локальных эффектов (запоминание, объяснение, манипулирование) раздельного действия.

5. Комплексная ситуация, когда проявляются в разных сочетаниях все ситуации.



Рисунок 1 - Ресурсное обеспечение жизненных циклов деятельности тьютора



Рисунок 2 - Ресурсное обеспечение жизненных циклов деятельности педагога

В дистанционном обучении возникающие проблемные ситуации при разделении и совмещении функций тьютора и педагога могут быть разрешены при безупречной организации учебного процесса. Можно выделить параллельный и последовательный процессы системы организации учебной деятельности. В первом случае учебный курс преподается одновременно тьютором и педагогом, во втором - последовательно осваиваются инструментальные компоненты системы знаний и познавательные (когнитивные) компоненты. Для того чтобы реализовать разные варианты обеспечения эффективности учебного процесса при дистанционном обучении, целесообразно сформировать по ключевым предметным областям контингент педагогов информационных сред и тьюторов информационно-обучающих средств [1].

#### Литература

1 Гринберг, А.С. Педагог и тьютор – новые реальности и парадигма/ А. С. Гринберг, В.Н. Курбацкий // Высшая школа. – 2010. – №6 (80).– С.57 – 58. – ISSN 2076-4383.