

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ МЕНЕДЖЕРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ГОСТИНИЧНОГО, ТУРИСТИЧЕСКОГО, СПОРТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

Ю.А. Орлова

*Волгоградская государственная академия физической культуры, Волгоград, Россия,
yulia.orlova@gmail.com*

Abstract. The work is devoted to the introduction of learning management system in preparing students for the hotel, tourism, sports management and economics

Одной из тенденций развития современного общества является его информатизация. В настоящее время мы являемся свидетелями бурного вторжения информационных технологий во все сферы жизни и деятельности человека. Трудовая деятельность большинства трудоспособного населения, так или иначе, связана с информационными технологиями и процессами обработки информации.

Качественная подготовка будущих специалистов – менеджеров для сферы гостиничного, туристического, спортивного менеджмента и экономики – зависит от овладения основами необходимых знаний и личного опыта использования компьютерных технологий. Однако, несмотря на значительные потенциальные возможности информационных технологий, в системе высшего образования они еще не нашли должного применения. При этом не учитывается их автогенеративность, то есть порождение и стимулирование своего собственного развития и оказания несопоставимого с другими факторами влияния на развитие личности.

Подготовка менеджеров требует новых подходов, при которых формирование знаний сочетается с приобретением практических навыков работы на компьютерах при решении профессиональных задач.

Модель подготовки должна базироваться на принципах системности и непрерывности. Её можно представить как систему исследовательских и проектировочных разработок, направленных на практическую реализацию теоретических положений гипотезы исследования с последующей диагностикой результатов эксперимента. Рассмотренные нами теоретические предпосылки профессиональной подготовки будущего менеджера позволяют построить модель исследуемого явления в виде целостной системы (рис. 1).

Главными составляющими учебно-методического обеспечения являются: 1) рабочая программа: соответствие образовательному стандарту, требования к уровню освоения дисциплины, план лекционных, семинарских занятий; 2) информационные базы по предмету и смежным областям: учебная и научная литература, профессиональные журналы; 3) учебно-методические рекомендации к лабораторным и практическим занятиям, курсовому и дипломному проектированию, учебным и производственным практикам; 4) задачи профессиональной деятельности менеджера; 5) система оценивания знаний, включающая шкалу, разработку заданий для оценивания (перечень контрольных вопросов, экзаменационные билеты, критерии оценки курсовых работ), уровень (рецептивный, репродуктивный, продуктивный, эвристический) и этапы оценивания (начальный, промежуточный, итоговый, остаточный).

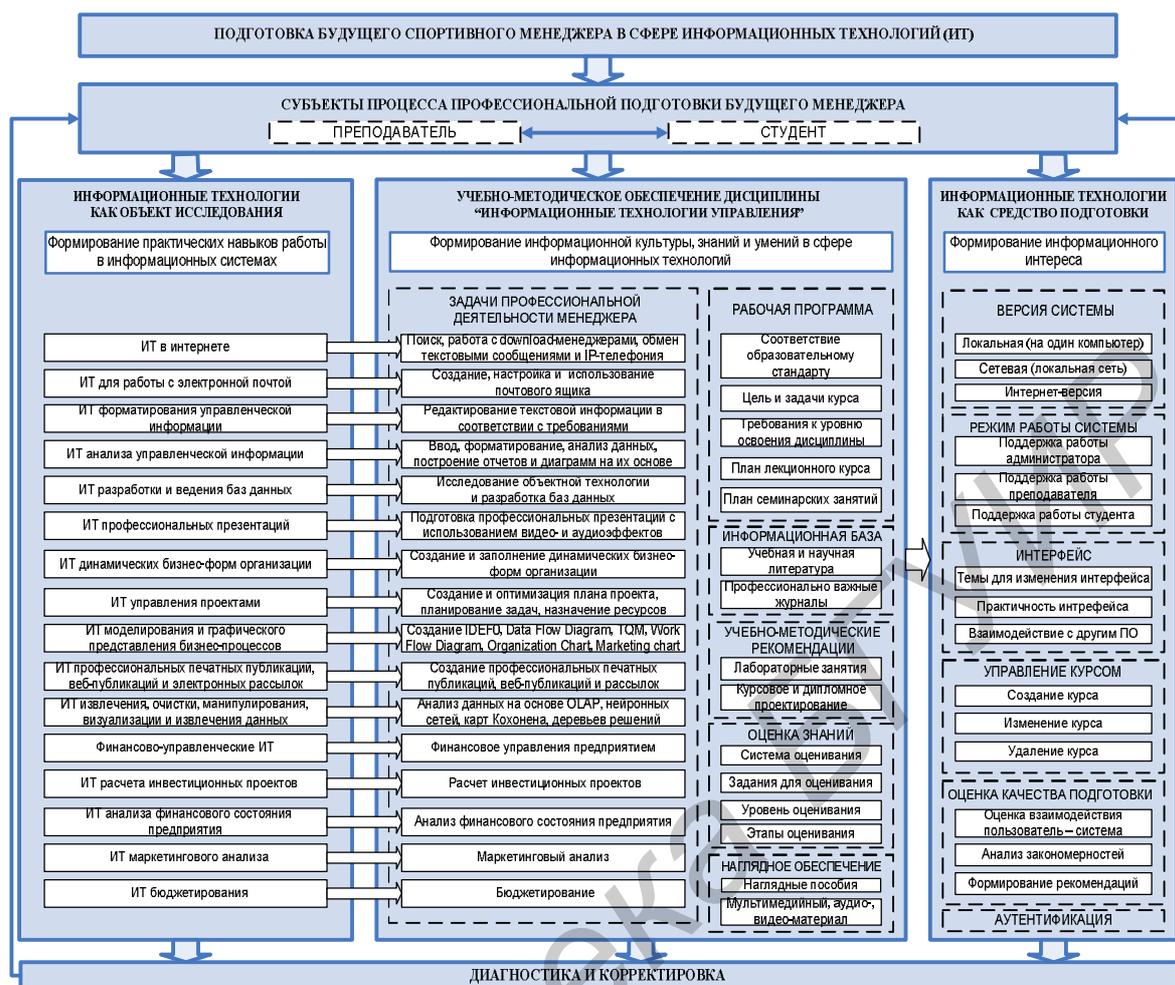


Рисунок 1 – Структурно-функциональная модель подготовки менеджеров

Процесс подготовки менеджеров проектируется таким образом, чтобы студенты могли работать над элементами проектов, способствующих формированию знаний и умений, практических навыков работы в программном обеспечении, необходимых для эффективного управления информационными системами спортивной организации. Обучения через проблематизацию учебной ситуации позволяет студентам актуализировать свой творческий потенциал, повысить эффективность учебного процесса.

Программное обеспечение для подготовки менеджеров делится на четыре основные группы: для поиска и передачи информации через Интернет; для обработки и анализа управленческой информации; для извлечения, очистки, манипулирования, визуализации и защиты данных; для управления предприятием. При использовании информационных технологий как средства подготовки по дисциплине, у студентов происходит формирование информационного интереса к освоению неизвестных информационных систем. Информационные технологии как технические средства обучения развиваются в рамках учебного процесса, должны быть совместимыми с этим процессом и оказывать влияние, как на методику преподавания, так и на всю технологию учебного процесса. На основе анализа научных данных внедрена система управления обучением применительно к учебному процессу подготовки менеджера, которая включает в себя подсистемы: «Интерфейс», «Определение версии системы», «Определение режима работы», «Управление курсами», «Оценка качества

подготовки». Система спроектирована с учётом достижений современной педагогики (акцент на взаимодействие между учениками), пригодна как для дистанционного обучения, так и для очного (запись на курсы, расписания, журнал), разработана с использованием open source технологий – Web-сервера Apache, скриптового языка PHP и базы данных MySQL. Система использовалась в локальной сети Волгоградской государственной академии физической культуры для проведения педагогического эксперимента по подготовке менеджеров.

Использование автоматизированной системы обогащает традиционные формы обучения, делает подготовку менеджеров более эффективной. Информационные технологии выступают как посредник между преподавателем и студентом, а управление познавательной деятельностью происходит в пределах предложенной модели.

Литература

1. Орлова, Ю.А. Основные функциональные возможности автоматизированных обучающих систем и целесообразность подготовки преподавателя к эффективному их использованию в педагогической деятельности / Ю.А. Орлова, Ю.А. Зубарев // *Философия социальных коммуникаций*. - 2010. - № 1. - С. 124-132.
2. Зубарев, Ю.А. Личностный подход в образовании / Ю.А. Зубарев, Ю.А. Орлова // *Научный вестник Волгоградской академии государственной службы. Серия "Экономика"*. - 2010. - № 2/4. - С. 103-112.
3. Орлова, Ю.А. Современные информационные технологии в подготовке менеджеров: монография / Ю.А. Орлова. - Волгоград, 2009. - 213 с.
4. Инновационные подходы к подготовке менеджеров для сферы физической культуры и спорта: монография / Ю.А. Зубарев, А.А. Сучилин, Е.М. Губина, Ю.А. Орлова. - Волгоград : Принт, 2010. - 241 с.
5. Орлова, Ю.А. Информационные технологии при подготовке менеджеров в вузах физической культуры и спорта / Ю.А. Орлова // *Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта*. - 2008. - № 6. - С. 78-82.
6. Орлова, Ю.А. Подготовка менеджеров в вузах физической культуры с использованием современных информационных технологий управления / Ю.А. Орлова // *Изв. ВолгГТУ. Серия «Актуальные проблемы управления, вычислительной техники и информатики в технических системах»: межвуз. сб. науч. ст. / ВолгГТУ*. - Волгоград, 2008. - Вып. 4, № 2. - С. 76-80.
7. Орлова, Ю.А. Современные проблемы и состояние вопроса дистанционного обучения менеджеров в вузах физической культуры и спорта / Ю.А. Орлова, Ю.А. Зубарев // *Известия ВолгГТУ. Серия "Новые образовательные системы и технологии обучения в вузе": межвуз. сб. науч. ст. / ВолгГТУ*. - Волгоград, 2007. - Вып.4, №7. - С. 118-120.
8. Орлова, Ю.А. Современные информационные технологии как средство повышения эффективности подготовки будущих менеджеров в вузах физической культуры // *Дис. на соиск. учён. степ. кандидата педагогических наук*. - Волгоград, 2009. – 232 с.