

ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ КАК ОСНОВА ДЛЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Е.Б. КАРПОВИЧ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
ул. П. Бровки, 6, г. Минск, 220013, Республика Беларусь
katekarpovich@gmail.com*

Материалы научной конференции являются ценным источником сбора информации в сфере организации профессионального образования. Результаты работы организованных экспертных групп по аналитической обработке материалов конференций позволяют администрации вуза принимать своевременные и эффективные управленческие решения, направленные на совершенствование организационной структуры университета, повышение качества учебно-воспитательной работы.

Ключевые слова: анализ, информация, качество, конференция, обработка, организация, управление, эксперт.

Обеспечение управления высшим учебным заведением, являющимся социальной системой, на разных организационных уровнях по «горизонтали» и по «вертикали» возможно при условии продуктивного функционирования таких взаимосвязанных подсистем, как: информационная; проектирования; программирования; прогнозирования и планирования; разработки управленческих решений; организации реализации решений; контроля за достижением целей, выполнением решений и за действием всей системы управления и накоплением новой информации. Информационная подсистема предполагает сбор, обработку и анализ информации, и, следует отметить, что качество этих работ предопределяет адекватность и конструктивность принимаемых затем управленческих решений. К методам сбора информации традиционно относят наблюдения, опросы устные и письменные, обобщение обсуждений на совещаниях, собраниях, материалов средств массовой информации, изучение документов и др. Одним из важных источников получения информации являются материалы симпозиумов, научно-практических, научно-методических конференций. В учреждении образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» существует традиция ежегодной организации и проведения международных и республиканских научно-практических конференций, посвященных достаточно широкому спектру вопросов: проблемам социально-экономического развития республики, перспективам развития высшего образования. БГУИР, занимающий одно из лидирующих мест в списке действующих вузов страны, богат традициями и одновременно открыт инновациям, что является предпосылкой совершенствования работы университета как саморазвивающейся системы. Проведение конференций на базе этого учебного заведения служит средством сбора информации по вопросам организации образовательного процесса в вузе, формирования профессиональной компетентности специалистов с высшим образованием, совершенствования современных технологий в образовании, управления качеством высшего технического образования. Анализ состава участников конференций, например, научно-методической конференции «Высшее техническое образование: проблемы и пути развития» (Минск, БГУИР, 2012) показал, что 65,96% их являются сотрудниками университета, и, следовательно, авторские публикации

основаны на анализе опыта работы вышеназванного вуза. Включенное наблюдение, критический анализ реального положения дел в организации образовательного процесса, сфокусированность на имеющихся проблемах вуза, описание авторских методических разработок, инновационные проекты организации учебно-воспитательного процесса — все это позволяет рассматривать материалы конференций как ценный источник сбора информации, который требует дальнейшей аналитической обработки.

В связи с этим представляется целесообразным создание специальной экспертной группы для анализа материалов конференций. Эксперты, обладающие аналитическими способностями и широким кругозором, имеющие опыт преподавательской работы и организации учебного процесса в вузе, подвергают контент-анализу доклады участников конференции, определяют ведущие концепты научных сообщений, последовательно их агрегируют и объединяют в кластеры по ведомственному, функциональному, технологическому и иным признакам. Особого рассмотрения требуют материалы, освещающие уже имеющийся опыт опробирования и введения новшеств в учебно-воспитательный процесс университета, а также презентация научно-методических разработок в образовательной сфере с последующей более детальной их проработкой. Результаты выполненной экспертной группой работы оформляются в виде аналитической записки для предоставления администрации вуза и служат основанием для принятия определенных управленческих решений: по распространению заслуживающего этого инновационного опыта преподавательской работы, по введению новых спецкурсов, по реорганизации служб вуза и т. д.

Следует полагать, что к обработке и анализу информационных материалов конференции полезно привлечение магистрантов на занятиях по курсу «Педагогика и психология высшей школы», что может способствовать активизации их учебно-познавательной деятельности, включению в практическую работу по организации и совершенствованию образовательного пространства своего университета, реализации творческого потенциала в решении конкретных образовательных задач. Немаловажно и то, что использование результатов аналитической работы магистрантов, как представителей другой возрастной категории, позволит обеспечить необходимый симбиоз зрелого опыта членов экспертной группы и нестандартных конструктивных предложений студенческой молодежи в определении способов решения существующих проблем.

Организованную таким образом работу по аналитической обработке материалов научных конференций, основанную на принципах научности, обеспечивающую демократизм и коллегиальность принятия управленческих решений, можно рассматривать как средство повышения качества профессионального образования, совершенствования процесса подготовки будущих специалистов в сфере информационных технологий.