

ПРОБЛЕМА ИНФОРМАЦИОННОГО СТРЕССА ОПЕРАТОРОВ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ

О.В. ПАВЛОВСКАЯ, А.Г. ДАВЫДОВСКИЙ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
ул. П. Бровки, 6, г. Минск, 220013, Республика Беларусь
agd2011@list.ru*

Рассмотрены условия формирования информационного стресса у операторов транспортных систем, который является одной из основных причин аварий и катастроф на транспортных коммуникациях. В этой связи предложены перспективные направления исследования информационного стресса операторов транспортных систем.

Ключевые слова: операторы транспортных систем, профессиональная деятельность, профессиональный стресс, информационный стресс.

Профессиональная деятельность операторов транспортных систем, включая пилотов гражданской авиации, авиадиспетчеров, диспетчеров управления железнодорожных поездов, машинистов и помощников машинистов локомотивов, судоводителей и операторов систем управления движением морских и речных судов, сопряжена с процессами восприятия, переработки и использования больших объемов разнообразной информации, необходимой для принятия профессиональных решений. Подобные условия являются основой для формирования и развития такой формы профессионального стресса как информационный стресс [1]. Среди прочих, одной из ведущих причин информационного стресса является слежение за мониторами, которое требует большой концентрации внимания и сосредоточенности. Как свидетельствует анализ результатов выполненных исследований, информационный стресс является многомерным феноменом, выражающимся в физиологических и психологических реакциях на условия сложной ситуации профессиональной деятельности [2].

Развитие информационного стресса у операторов транспортных систем обусловлено исходным функциональным состоянием человека, а также информационными условиями его профессиональной деятельности, среди которых важное место занимают следующие:

- 1) интенсивность (скорость) потока информации о состоянии управляемой технической системы, который поступает оператору от средств отображения информации (СОИ);
- 2) полисенсорность информационного потока, поступающей оператору от СОИ;
- 3) уровень семантической сложности информационного потока;
- 4) частота смены уровней семантической сложности информационного потока;
- 5) частота переключения внимания оператора в процессе восприятия и обработки информационного потока.

Кроме того, особое значение имеет паттерн реагирования на информационные, эмоциональные и иные стимулы, воздействующие на операторов в профессиональной деятельности.

Наблюдения показали, что при информационном стрессе для операторов транспортных систем присущи все признаки физиологического стресса, в т.ч. хроническая нехватка времени, повышенная отвлекаемость, повышенная утомляемость, трудность сосредоточения, боли в различных частях тела, плохой,

нередко прерывистый сон [3]. При этом существенно снижается надежность и эффективность профессиональной деятельности операторов транспортных систем, что сопровождается значительным повышением вероятности аварий и катастроф на транспортных коммуникациях. В этой связи актуальными и перспективными являются следующие направления исследования информационного стресса операторов транспортных систем:

1) идентификация параметров информационного стресса, специфичных для конкретного рассматриваемого вида профессиональной деятельности оператора транспортной системы;

2) выявление приемлемых диапазонов качественных и количественных характеристик субъективных и объективных реакций оператора транспортной системы с учетом специфики его профессиональной деятельности;

3) стандартизация отклонений паттернов реагирования оператора, включая величины и продолжительность его поведенческих реакций при информационном стрессе в условиях в конкретных условиях профессиональной деятельности;

4) определение удельно-весовых характеристик каждого из исследуемых параметров специфических паттернов профессионального поведения оператора при информационном стрессе;

5) разработка системно-аналитических и математических моделей формирования и эволюции паттернов профессионального поведения и профессионального выгорания операторов при информационном стрессе в условиях профессиональной деятельности.

Список литературы

1. *Смит Т.Дж.* Профессиональный стресс // Человеческий фактор / под ред. Г. Салвенди. М.: Мир, 1991. Т. 2. С. 356-392.
2. *Бодров В.А.* Информационный стресс: Учебное пособие для вузов. М.: ПЕР СЭ, 2000.
3. *Ковтунович М.Г., Маркачев К.Е.* Информационный стресс // Психологическая наука и образование. 2008, №5. С. 83–91.