

РОЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ ИНЖЕНЕРА

И.Г. ШУПЕЙКО, А.Ю. ЯЦКЕВИЧ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
ул. П. Бровки, 6, г. Минск, 220013, Республика Беларусь
shupeyko@bsuir.by*

Одним из направлений улучшения качества подготовки инженеров является повышение уровня их психолого-педагогической подготовки. Знания в области общей психологии и педагогики, психологии труда, психологии управления, инженерной психологии и психологии безопасности способствуют более успешной их деятельности на всех этапах профессиональной карьеры.

Ключевые слова: психолого-педагогические знания, профессиональная успешность

В настоящее время в системе инженерного образования психолого-педагогическая подготовка будущих специалистов осуществляется путем включения в блок социально-гуманитарных дисциплин курса «Основы психологии и педагогики». При этом ограниченное количество учебных часов, предусмотренных учебными планами на его изучение, позволяет только освоить содержание основных понятий этих двух областей гуманитарного знания, что является явно недостаточным для его использования на практике. В то же время успешность профессиональной деятельности инженера в современных условиях во многом определяется наличием у него не только знаний основ общей психологии и педагогики, но и его компетентностью в вопросах психологии труда, психологии управления, инженерной психологии, психологии безопасности, которые, к сожалению, еще недостаточно представлены в учебных планах дисциплин технических вузов.

Основная задача психолого-педагогической подготовки – вооружить будущих инженеров знаниями, которые помогут им познать себя и других людей, эффективно организовать свое последующее самообразование и самовоспитание, научиться ориентироваться в системе межличностных отношений, более эффективно взаимодействовать с другими людьми и совместно работать с ними.

Глубокое и полное познание себя является основой достижения успеха во всех сферах жизнедеятельности, поскольку именно на основе самопознания осуществляется регуляция поведения. Еще Платон указывал на необходимость познания себя: «Делай свое дело и познавай самого себя». Французский философ Монтень, анализируя данное изречение отмечал, что «всякий, кому предстоит делать дело, увидит, что прежде всего он должен познать, что он такое и на что способен. Кто достаточно знает себя, тот не посчитает чужого дела своим, . . . , тот отказывается от бесполезных занятий, бесплодных мыслей и неразрешимых задач» [1, с. 16]. Знание особенностей своих познавательных процессов, эмоциональной сферы, характера, темперамента, способностей, направленности личности, закономерностей их проявления и развития помогает анализировать свое поведение и поведение других людей, смотреть на мир их глазами, понимать причины неудач и ошибок, а также находить способы их устранения. В настоящее время любой специалист работает в условиях социального окружения, эпоха кустарей-одиночек прошла, сегодня для достижения успеха в любых видах деятельности необходимо эффективное взаимодействие не только со своими коллегами, но и с представителями других организаций. Понимание специфики социального взаимодействия, барьеров и трудностей общения, причин и особенностей протекания конфлик-

тов, закономерностей восприятия людьми друг друга, социально-психологических процессов, происходящих в больших и малых группах, повышает социальную компетентность, способствует улучшению взаимоотношений, урегулированию конфликтов, принятию обоснованных управленческих решений.

Проектируя любые технические устройства или технологические процессы, инженер всегда создает средства деятельности человека. Для того чтобы они были удобными и привлекательными для пользователей, в них должны учитываться свойства и особенности человека как субъекта труда. Так, знание психологии труда поможет лучше понимать специфику различных профессий, закономерности психической регуляции трудовой деятельности, учитывать при проектировании техники предрассудки о труде, поддерживаемые житейской психологией. Например, достаточно распространенным является такой предрассудок как идеал легкого труда, утверждение необходимости полной автоматизации, снижения активности человека по управлению производственными процессами. Следует отметить, что удовлетворенность работой снижается не столько вследствие ее сложности, трудности, гораздо более негативное влияние оказывают психологическая бессодержательность, однообразие, отсутствие «зоны неопределенности», «самостоятельности». Вынужденное состояние бездеятельности негативно влияет на самочувствие, вызывает отрицательные эмоции. Поэтому, перед конструкторами стоит задача не облегчения труда, а снижения необходимости значительных физических усилий, напряжения с сохранением при этом «зоны самостоятельности», возможности проявить свои способности, сохранения эмоциональной привлекательности процесса выполнения трудовой деятельности.

Развитие техники идет намного быстрее, чем эволюция человека, поэтому его возможности не всегда соответствуют возрастающим требованиям, предъявляемым к нему со стороны технических устройств. Задача приспособления характеристик проектируемых устройств к психофизиологическим и психологическим возможностям человека решается на основе инженерно-психологического знания. Инженерная психология изучает деятельность человека в условиях современного производства, процессы приема, хранения и переработки информации, принятия решений и выполнения управляющих действий. Достижения инженерной психологии используются при проектировании средств информационного взаимодействия человека и техники, совершенствовании конструкций приборов и инструмента, что позволяет сделать их более удобными в работе, оптимизировать орудия, условия и процесс труда.

Поскольку неотъемлемым элементом любых технологий является риск, перед инженерами стоит задача снижения вероятности его реализации. Эта задача является особенно важной, так как возрастание сложности эксплуатируемых технических систем сопровождается увеличением риска нарушений здоровья человека, ростом цены ошибки, возможных негативных последствий. Совершенствование системы управления риском должно осуществляться с учетом данных психологии безопасности. Знание вопросов психологии безопасности необходимо не только для разработки более надежной и безопасной техники, но и для принятия обоснованных решений в области охраны труда, расследования причин несчастных случаев, совершенствования организации труда.

На основе вышеизложенного можно утверждать, что повышение уровня психолого-педагогической подготовки является важным направлением совершенствования системы инженерного образования.

Список литературы

1. *Монтень М.* Наши чувства устремляются за пределы нашего «Я» /Опыты: в 3 кн. Кн.1-я и 2-я. СПб: Кристалл, Рефлекс, 1998. С. 15-24.