

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ЭКСПОРТА ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Батура М.П., Кривенков А.В., Никульшин Б.В., Цырельчук И.Н.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,
rector@bsuir.by*

Abstract. The experience of BSUIR in the development of the export of distance educational services is presented, problems that impede its active development are considered, solutions are proposed.

Одним из основных показателей работы организации является экспорт услуг. В Беларуси он обусловлен главным образом географическим положением страны. По этой причине свыше 52 % экспорта услуг приходится на транспорт. Прилагаются большие усилия к развитию компьютерных услуг и высоких технологий.

Согласно статистическим данным Национального банка, в 2016 году Беларусь увеличила экспорт услуг по сравнению с 2015 годом на 2,2 %. Более половины экспортируемых услуг приходится на долю Европейского союза, около четверти на Российскую Федерацию.

Для БГУИР экспорт услуг представляет собой обучение иностранных граждан на всех уровнях получения образования и услуги в области научных исследований. Для устойчивого развития экспорта образовательных услуг, привлечения на обучение наиболее подготовленных иностранных граждан БГУИР развивает сотрудничество по подготовке национальных инженерных кадров с государственными организациями Вьетнама, Венесуэлы, Ирака, Йемена, Ливии, Нигерии, Таджикистана). БГУИР постоянно расширяет спектр образовательных услуг, предоставляемых иностранным гражданам, в том числе на английском языке.

Динамично развивается и дистанционное обучение иностранных граждан в БГУИР. В университете по дистанционной форме получения образования (ДФПО) обучается 41 иностранный студент из 18 стран.

С 2013 года по двум специальностям IT-профиля по ДФПО открыта подготовка на английском языке. Дистанционное обучение жителей США в БГУИР является первым в Республике Беларусь опытом экспорта образовательных услуг по дистанционной форме получения образования для граждан другого континента. Здесь основополагающим шагом явилось создание филиала кафедры проектирования информационно-компьютерных систем (ПИКС) БГУИР в Чикаго на базе института «Computer Systems Institute» (CSI) для реализации образовательной программы по специальностям «Программируемые мобильные системы» и «Информационные системы и технологии (в бизнес-менеджменте)». БГУИР проведена необходимая работа по приведению учебных планов по данным специальностям в соответствии с требованиями Министерства образования штата Иллинойс США. В 2013 году было подано 57 заявок от жителей США на обучение в филиале ПИКС, 17 человек прошло конкурсный отбор и организован образовательный процесс в ДФПО. В настоящий момент

26 студентов проходят обучение по специальности «Программируемые мобильные системы». 22 жителя США осуществляют изучение отдельных дисциплин учебных планов.

Осуществление дистанционных образовательных услуг невозможно без соответствующей нормативно-правовой базы.

Так, в 2015 году в БГУИР были разработаны и утверждены Положение о дистанционных образовательных технологиях (ДОТ) в БГУИР и Положение о дистанционной форме получения высшего образования в БГУИР. В них, в частности, определены основные механизмы взаимодействия с иностранными обучающимися.

Так, в Положении о ДОТ в БГУИР установлено, что промежуточный контроль и текущая аттестация по учебной дисциплине может осуществляться с использованием технологий ДОТ при условии создания возможности для идентификации и (или) аутентификации личности обучающегося и наличия визуализации.

В Положении о ДФПО в БГУИР определены следующие моменты:

– образовательная деятельность в дистанционной форме получения высшего образования реализуется независимо от места нахождения обучающихся и преподавателей;

– обучающиеся – граждане иностранных государств по согласованию с БГУИР могут индивидуально определять перечень изучаемых учебных дисциплин на учебный год с учетом их логической взаимосвязи, сроки их освоения;

– итоговая государственная аттестация обучающихся – граждан иностранных государств может осуществляться дистанционно при условии создания возможности для идентификации и (или) аутентификации личности студента и при получении разрешения Министерства образования Республики Беларусь.

В БГУИР проведена работа по снятию временных ограничений по приему иностранных граждан на ДФПО. В БГУИР для иностранных граждан, поступающих на дистанционную форму получения образования на условиях оплаты, прием документов, проведение собеседования, устанавливающего уровень владения языком обучения (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий) и зачисление проводится без ограничения по срокам.

С 2015/2016 учебного года студентам БГУИР всех форм получения образования предоставляет-



ся возможность изучения отдельных дисциплин из учебных планов специальностей по выбору традиционным способом или с использованием дистанционных образовательных технологий. Это позволяет увеличить академическую мобильность студентов нашего университета, позволяет им выбирать наиболее квалифицированных преподавателей, повышает конкуренцию среди профессорско-преподавательского состава и, соответственно, качество преподавания отдельных дисциплин.

С 2017 года БГУИР перешел на использование в системе электронного обучения (СЭО) электронных образовательных ресурсов дисциплин (ЭОРД) нового поколения.

Основные особенности ЭОРД БГУИР:

1. Теоретический материал дисциплины разбит на модули, рекомендуемое количество модулей – не менее количества зачетных единиц.

2. Каждый модуль содержит как минимум одну мультимедиа-вставку (видеолекция, презентация, учебный фильм и т. п.)

3. После каждого модуля предусмотрен промежуточный контрольный тест

4. Методические указания и варианты заданий индивидуальных практических работ.

5. Итоговый тест по дисциплине.

6. Сценарий изучения дисциплины в виде последовательности шагов.

Достоинствами использования ЭОРД являются:

- возможность организации сетевого обучения;
- повышение мотивации обучения студентов;
- стандартизация изучения всех дисциплин (проектирование сценария с пошаговым выполнением, возможно календарное планирование)

- автоматизация промежуточного и/или итогового контроля знаний (тесты);

- ведение «истории» изучения дисциплины – дневника студента.

Технология ЭОРД нового поколения прошла апробацию при организации образовательного процесса на филиале кафедры ПИКС в Чикаго и получила положительные отзывы с американской стороны.

Также БГУИР активно осуществляет обновление материально-технической базы электронного образования.

В 2013 году проведено обновление платформы для системы электронного обучения (СЭО) SharePointLMS до версии 2013, в 2018 году планируется обновление до более новой версии. Сервера СЭО переведены на функционирование с использованием облачных технологий, что повышает их доступность и отказоустойчивость. Активно работает Центр видеоконференцсвязи, производится запись видеолекций.

С сентября 2017 года в новом учебном корпусе организована деятельность нового зала видеоконференцсвязи и онлайн-занятий, позволяющего проводить для территориально удаленных обучающихся онлайн-лекции и семинары.

Вместе с тем, стоит признать и наличие ряда проблем нормативно-правового характера, препятствующих

этим активному развитию экспорта дистанционных образовательных услуг.

1. Отсутствие законодательной возможности проведения дистанционной аттестации студентов.

Постановление Министерства образования №53 от 29.05.2012 «Об утверждении правил проведения аттестации студентов, курсантов, слушателей при освоении содержания образовательных программ высшего образования» не содержит информации о возможности проведения аттестации обучающихся с применением инфокоммуникационных технологий. Отсутствие такой возможности вынуждает обучающихся, проживающих в других странах, приезжать в Минск с целью прохождения аттестации. Это весьма накладно для многих обучающихся и зачастую становится проблемным моментом при принятии решения об обучении в нашем вузе.

Эта проблема успешно решена в Российской Федерации, где аттестация студентов ДФПО осуществляется удаленно с применением информационно-коммуникационных технологий.

В БГУИР дистанционная аттестация применяется в порядке исключения с разрешения Министерства образования для аттестации обучающихся-жителей США, а также для аттестации лиц с ограниченными возможностями (по заявлению).

2. Отсутствие законодательной возможности прохождения досрочной аттестации, жесткие сроки зачетно-экзаменационных сессий.

Постановление Министерства образования №53 от 29.05.2012 «Об утверждении правил проведения аттестации студентов, курсантов, слушателей при освоении содержания образовательных программ высшего образования» не содержит информации о возможности проведения досрочной аттестации обучающихся. Экзамены и зачеты должны проводиться в период экзаменационной сессии.

Вместе с тем, обучающиеся в дистанционной форме, на наш взгляд, не должны быть привязаны к срокам экзаменационной сессии, а должны иметь возможность аттестовываться в течение всего учебного года. Это позволит обучающимся гибко планировать учебный процесс на протяжении учебного года, осуществлять более детальную подготовку к аттестации по каждой дисциплине, и в целом обучаться более результативно.

Такой подход использован при организации образовательного процесса на филиале кафедры ПИКС в Чикаго для реализации образовательной программы по специальности «Программируемые мобильные системы» и показал свою жизнеспособность.

3. Необходимость предоставления к защите бу-мажных версий курсовых и дипломных проектов и работ студентами.

Нормативная база курсового и дипломного проектирования предполагает предоставление студентами на защиту и последующее хранение курсовых и дипломных проектов (работ). В случае удаленного предоставления образовательных услуг такой подход предполагает дополнительные средства обучающихся для пересылки проектов почтовыми службами. Ско-



рость пересылки документов почтовыми службами не позволяет говорить об оперативном обмене информацией между обучающимся и преподавателем.

Между тем, электронный документооборот развивается в мире на протяжении более 30 лет, в Республике Беларусь Закон «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» принят в 2009 году. Использование электронного документооборота в образовательном процессе, на наш взгляд, является одной из важнейших составляющих, оказывающих влияние на конечный результат обучения.

4. Отсутствие законодательной возможности заключения и изменения договорных отношений без личного присутствия в университете.

В настоящий момент времени оформление договорных отношений с УВО осуществляется при личном присутствии обучающегося в Минске (либо путем передачи подписанных документов с оформлением доверенностей). Данный подход, на наш взгляд, можно признать морально устаревшим.

Многие организации, осуществляющие оказание услуг населению, используют т.н. договор публичной оферты, размещаемый на веб-портале организации, таким образом, информируют потребителя об условиях договорных отношений в процессе регистрации пользователя.

5. Оплата образовательных услуг из-за рубежа с огромными банковскими комиссиями.

Оплата за обучение может осуществляться лишь через систему ЕРИП, доступ к которой имеют лишь резиденты РБ.

При необходимости оплаты образовательных услуг из-за рубежа используются денежные переводы, при этом велика банковская комиссия (например, из США комиссия составляет порядка 50 USD за 1 перевод), усложнена система осуществления перевода (необходимо четко указывать банковские реквизиты). За рубежом глубоко развита система платежей с использованием международных электронных платежных систем (Paypal, Webmoney, Яндекс.Деньги и т. п.), при этом обучающийся сможет сделать оплату товаров и услуг за считанные секунды, не выходя из дома. Электронные платежные системы позволяют оплачивать коммунальные услуги, банковские кредиты, счета, покупки, услуги мобильной связи и многое другое, при этом осуществлять платежи можно с помощью специальных приложений для мобильных устройств.

Вышеуказанные проблемы тормозят развитие ДФПО, в т. ч. для иностранных обучающихся, оставляя образование в Республике на уровне прошлого века, снижают приток валютных поступлений в страну.

Предлагаемые пути решения указанных проблем:

1. Внесение изменений в Кодекс об образовании и подзаконные акты в части установления возможности осуществления удаленной аттестации обучающихся.

Такие изменения были предложены БГУИР при разработке новой редакции Кодекса об образовании, но так и не были учтены:

«При реализации дистанционной формы получения образования проведение текущей и промежу-

точной аттестации допускается дистанционно при условии создания возможности для идентификации и (или) аутентификации личности студента».

2. Внесение изменений в Кодекс об образовании и подзаконные акты в части снятия ограничений по срокам либо отмены зачетно-экзаменационных сессий для обучающихся в ДФПО.

Такие изменения также предлагались БГУИР при разработке новой редакции Кодекса об образовании:

«При реализации образовательных программ высшего образования в дистанционной форме получения образования промежуточная аттестация студентов, курсантов, слушателей в форме экзаменов, промежуточного отчета студента (курсанта, слушателя) о выполнении индивидуального плана работы студента (курсанта, слушателя), сдача зачетов, защита курсовых проектов, курсовых работ могут осуществляться в течение учебного года с учетом логической последовательности изучения дисциплин».

3. Узаконенное внедрение электронного документооборота в образовательный процесс, отмена требований об обязательном предоставлении и хранении бумажных версий курсовых и дипломных проектов, формирование электронных банков данных по соответствующим работам и проектам.

4. Внесение изменений в Кодекс об образовании и Правила приема, затрагивающие вопросы заключения и изменения договорных отношений, отмена обязательного заключения договоров в бумажном виде, использование механизма публичной оферты.

5. Проработка вопроса об организации механизма приема электронных платежей из-за рубежа с использованием существующих мировых платежных систем.

Присутствие учреждений образования Республики Беларусь в международных электронных платежных системах позволит упростить механизм оплаты потребителями образовательных услуг.

Проработка путей решения этих проблем на уровне Министерства образования позволит максимально удовлетворить требования потребителей дистанционных образовательных услуг и повысить спрос на них. В свою очередь, следствием этого будет увеличение объема экспорта образовательных услуг.

Построенная в БГУИР система ДФПО, как инновационная форма получения образования, позволяет реализовать обучение посредством предоставления образовательных услуг в виде новой для высшей школы технологии «одного окна», включающей интегрированное использование педагогических, компьютерных и информационно-телекоммуникационных технологий за счет педагогически целесообразной организации дистанционного образовательного процесса.

Развитие ДФПО – один из путей интеграции университета в мировую информационную систему, повышения международной конкурентоспособности и привлекательности. Более чем десятилетний опыт развития ДФПО в БГУИР позволяет сделать вывод о перспективности данной формы получения образования.