



## О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Боровская И.Н.<sup>1</sup>, Славинская О.В.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Республиканский институт профессионального образования, г. Минск, Беларусь,  
*monitoring\_profobr@ripo.unibel.by*

<sup>2</sup> Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,  
*slavinskaja@bsuir.by*

Abstract. Some issues of quality monitoring of distance educational services are considered, and a number of problems of quality assessment in the system of distance education are indicated.

Переход от экономики технологий к экономике, основанной на знаниях, требует подготовки соответствующих высококвалифицированных специалистов и рабочих, способных выполнять задачи стратегического инновационного развития страны. Это относится не только к выпускникам учреждений профессионального образования, но и к работникам, занятым в экономике, для обеспечения принципа непрерывности обучения в период трудовой деятельности. В условиях становления экономики знаний растет необходимость создания гибкой и устойчивой системы дистанционного образования, обеспечивающей человеку возможность в течение жизни повышать свои профессиональные навыки.

Одним из главных условий развития дистанционного образования является стремление учебных заведений обеспечить потребителям получение высококачественных конкурентоспособных образовательных услуг. Несмотря на востребованность дистанционного образования, пока отчетливо не выделены требования к критериям качества, количество используемых показателей, процедур и технологий оценки не сбалансировано с ресурсами оценочной деятельности, отсутствуют обоснованные рекомендации по созданию содержательной базы оценивания и контроля и т. д.

Сегодня эксперты, специалисты-практики и учёные, занимающиеся проблемами дистанционного образования, обращают внимание на то, что без мониторинга дистанционных образовательных услуг, качества обучения и подготовки кадров невозможно представить развита и конкурентоспособную систему применения дистанционных образовательных технологий в профессиональном образовании, которая по определению должна четко реагировать на потребности студентов и рынка труда [1].

Реализация мониторинга качества предоставляемых дистанционных образовательных услуг предполагает организацию постоянного наблюдения и накопления данных на основе отчетности, документов и материалов, полученных в ходе контроля деятельности учебных заведений, и результатов педагогической диагностики.

Мониторинг может выступать действенным инструментарием выявления сильных и слабых сторон учебного заведения на рынке дистанционных образовательных услуг. Он позволяет определить перспективные направления и технологии обучения, а следовательно, будет способствовать развитию рынка дистанционного образования.

При исследовании процесса применения дистанционных образовательных технологий в учреждениях профессионального образования в основном выделяют положительные стороны использования такого обучения. Реже обращают внимание на возможные риски использования подобных технологий [2]. Некоторые представители педагогической науки выражают мнение о том, что при дистанционном обучении происходит алгоритмизация деятельности, что способствует развитию репродуктивных навыков (исполнения, повторения), но есть проблема организации продуктивного взаимодействия субъектов. Действия преобразования, реконструкции, проектирования, а также контроля, оценки, анализа и синтеза, рассматриваемые как продуктивные – развиваются слабо или недостаточно [3]. Кроме того, результаты научных исследований последних лет отчетливо указывают на то, что замалчивание этих психодидактических аспектов в дистанционном обучении приводит к снижению качества обучения и противоречит поставленной задаче обеспечения высокого качества образования.

И, наконец, следует отметить, что в настоящее время дистанционное обучение активно реализуется при повышении квалификации работников, получении дополнительного профессионального образования. Более сдержанный подход наблюдается к получению дистанционно основного профессионального образования. Это оправдано, поскольку для определения качества, эффективности услуги необходимо глубокое изучение и тщательный анализ процессов использования дистанционных образовательных технологий и результатов обучения.

### Литература

1. Станишевская С. П., Имайкин Е. А. Комплексная оценка системы образования – элемент механизма управления интеллектуальным капиталом в регионе // Вестник Пермского ун-та. Экономика. – 2010. – Вып. 4(7). – С.64-77.
2. Костюк Ю. Л., Левин И. С., Фукс А. Л., Фукс И. Л., Янковская А. Е. Массовые открытые онлайн курсы – современная концепция в образовании и обучении // Вестник Томского государственного ун-та. Серия Управление, вычислительная техника и информатика, 2014. – № 1 (26). – С.89-98.
3. Коротяева Е.В. О взаимодействии субъектов дистанционной формы обучения // Педагогические образование в России. 2014. № 3. С. 68-73.