

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ В ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Дубешко Н.Н., Измашкина Н.В., Сапун В.В., Мигалевич С.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,
nn.dubeshko@gmail.com*

Abstract. Possible problems in the existing information infrastructure of the organization that affect the effectiveness of tasks by units, as well as ways to identify them and possible solutions.

Для обеспечения нормального функционирования учебного процесса БГУИР имеет собственную информационную инфраструктуру, которая обеспечивает слаженную работу всех подразделений университета.

Инфраструктура была образована за несколько лет работы специалистов отделов и на данном этапе своего развития имеет как свои несомненные достоинства, так и недостатки, которые можно выявить и устранить для более эффективной работы, как отдельных элементов, так и системы в целом.

Для выявления недостатков информационной инфраструктуры можно провести ее анализ: выделить отдельные протекающие процессы, разобрать их на операции и оценить по значимым для системы параметрам.

Один из существенных недостатков может состоять в малой интеграции процессов – связь между ними либо отсутствует, либо сильно затруднена, требует значительных затрат времени и труда.

Для решения задачи оптимизации информационной инфраструктуры можно использовать бизнес-моделирование. Моделирование осуществляется с помощью специализированного программного обеспечения. Средства бизнес моделирования способствуют эффективному взаимодействию различных подразделений организации и обеспечивают взаимопонимание управленцев и исполнителей.

Одна из возможных моделей – AS IS. Модель AS IS – «как есть», модель существующего состояния организации.

Данная модель позволяет систематизировать протекающие в данный момент процессы, а также используемые информационные объекты. На основе этого выявляются «узкие места» (операции и связи, снижающие эффективность процесса, увеличивая его трудоемкость и стоимость. «Узкие места» обычно представляют собой дублирующиеся операции и (или) работы, временные задержки свыше нормы, информационные петли, перегрузки отдельных элементов) в организации и взаимодействии бизнес-процессов, определяется необходимость тех или иных изменений в существующей структуре.

Такую модель часто называют функциональной и выполняют с использованием различных графических нотации и case-средств. На этапе построения модели AS IS важным считается строить максимально приближенную к действительности модель, основанную на реальных потоках процессов, а не на их идеализированном представлении.

Проектирование информационных систем и управление процессами подразумевает построение модели AS IS и дальнейший переход к модели TO BE, что является залогом автоматизации «правильных», усовершенствованных процессов. [1]

Модель TO BE («как будет») – модель новой организации бизнес-процессов. Модель TO BE нужна для оценки последствий внедрения информационной системы и анализа альтернативных, лучших путей выполнения работы и документирования того, как организация будет функционировать в будущем. [2]

Например, существуют два процесса, протекающие в разных подразделениях: ремонт оборудования и закупка комплектующих. В данном случае взаимодействие процессов происходит в тот момент, когда для ремонта необходимо закупить детали. Для сокращения времени простоя оборудования в ремонте можно наладить более эффективную систему выполнения данной задачи. Следует исключить дублирование действий заказчика при подаче заявки на ремонт, а затем на закупку комплектующих. Наладив прямую связь между отделом ремонта и снабжения, сократится также и время на проведение процедуры закупки деталей и комплектующих, что также способствует скорейшему окончанию работ по ремонту оборудования. Кроме того, сократится документооборот организации.

Введение единой базы данных по ремонту, наладке и закупке оборудования позволит оперативно получать данные для анализа имеющегося оборудования, его состояния и оценки стоимости и эффективности дальнейшего использования.

Таким образом, в результате оптимизации процессов улучшается взаимодействие между подразделениями и повышается эффективность деятельности и конкурентоспособность организации. [3]

Литература

1. AS IS модель [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://piter-soft.ru/automation/more/glossary/process/as-is-model/>.
2. Менеджмент – управленческие решения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://economy.ru.com/upravlencheskie-resheniya_999/modeli-65962.html.
3. Оптимизация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://piter-soft.ru/automation/more/glossary/process/optimizatsiya-biznes-protsessov/>.