



ВАРИАНТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗОТРЫВНЫХ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

Ломако А.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь, lavlot@bsuir.by

Abstract. The variants of the process approach to the organization of the correspondence form of study at the university are considered. The most rational variant is chosen. Examples of its practical implementation are given.

Одним из основных бизнес-процессов в работе учреждений высшего образования (УВО) является предоставление услуг по получению образования в заочной форме. Заочная форма обучения (ЗФО) активно используется как на первой, так и на второй ступени получения высшего образования. Также в заочной форме организуется сокращенное обучение, интегрированное со средним специальным образованием. Кроме того, имеется современная разновидность ЗФО – дистанционная форма обучения (ДФО), отличающаяся большей относительной степенью использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). [1]

При реализации указанных видов обучения перед УВО возникает задача: как рационально построить организационно-функциональную структуру, чтобы обеспечить наилучшую эффективность образовательного процесса. Проверенная временем практика выявила два альтернативных конкурирующих варианта решения этой задачи: централизованное либо распределенное построение. Первый вариант предполагает создание специализированного структурного подразделения, организующего и регулирующего в масштабах УВО все составные компоненты основного процесса. Второй вариант предполагает распределение всех работ между существующими структурными подразделениями, обеспечивающими образовательную деятельность по классической дневной форме обучения.

С точки зрения процессного подхода, описанные варианты различаются размером управляемой функциональной области и, соответственно, размером и количеством процессных команд. При этом для второго варианта характерна необходимость согласования параллельной деятельности процессных команд, что требует дополнительных затрат на функцию координации работы.

Анализ практической реализации выделенных вариантов в УВО Российской Федерации (РФ) и Республики Беларусь (РБ) показал, что более распространен на практике первый вариант. Примерами крупных УВО с такой организацией работ являются: в РФ – Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В. И. Ульянова (Ленина), а в РБ – Белорусский государственный технологический университет.

Предпочтительность первого варианта обусловлена следующими факторами, проявляющимися при переходе с первого на второй вариант организации:

1. Потеря централизации управления всей заочной формой обучения в масштабах УВО, что влечет снижение качества следующих работ:

- составление и корректировка учебных планов;
- планирование графиков учебного процесса по курсам;
- планирование потоковых занятий;
- составление расписания занятий и экзаменов;
- организация ликвидации академических задолженностей;
- организация восстановления и переводов студентов;
- ведение общей статистики успеваемости и контингента студентов;
- согласование планов приема на 1-й курс;
- организация рекламы и приемной компании.

2. Появление новых работ и дублирование функций в разных деканатах, что влечет:

- дополнительную работу и ответственность декана, его заместителей и специалистов деканата;
- потребность в дополнительных штатных единицах деканата;
- необходимость дежурств во всех деканатах по субботам (в день заочника) и по воскресеньям (во время сессии).

3. Увеличение финансовых затрат, что является следствием двух предыдущих причин.

Как следствие, в результате сопоставления всех описанных выше факторов в учреждении образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (БГУИР) было принято радикальное решение по оптимизации структуры университета. Вместо двух ранее существовавших структурных подразделений, а именно – факультета заочного обучения (ФЗО) и факультета непрерывного и дистанционного обучения (ФНиДО), в результате объединения ФЗО и ФНиДО с 01.09.2017 образован факультет инновационного непрерывного образования (ФИНО). Новый факультет обеспечивает все процессы заочного, в том числе дистанционного, обучения на первой ступени получения высшего образования, исключая процессы, связанные с интегрированной подготовкой на основе среднего специального образования.

В качестве перспективы в БГУИР рассматривается вариант с передачей на ФИНО процессов обучения в заочной магистратуре. Это еще больше повысит степень интеграции и управляемость процессов заочного обучения в масштабах университета и облегчит внедрение в них самых современных ИКТ.

Литература

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2011.