



## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Тиханович Т.В.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,  
tihanovich@bsuir.by*

Abstract. The factors influencing the effectiveness of training with the help of distance technologies are considered. And the prospects for the development of distance education management.

Граница между работой и личной жизнью у современного человека достаточно размыта. Люди используют одни и те же средства коммуникации и для общения с близкими, и для взаимодействия с коллегами, а также для организации обучения или самообучения.

В нынешнее время люди управляют своей личной жизнью с помощью мобильных приложений, и они ожидают того же удобства и доступности использования инструментов для управления своим обучением и работой.

В мире, который очень быстро преобразуется цифровыми технологиями, возможностями использовать мобильные приложения для самых разных задач и открытостью информации о компаниях, грамотные специалисты, в широком смысле слова и сотрудники со способностью быстро осваивать новые навыки становятся конкурентным преимуществом компании.

Таким образом значительно растёт потребность в мобильном обучении, диссонирующий с остающимися почти неизменными на протяжении шести веков методами обучения. Так называемая университетская организация обучения, дисциплинарный, научный подход к преподаванию, лекционные и семинарские формы обучения оказались столь удачными, что на века законсервировали прогресс в этой области, тогда как практически во всех остальных сферах человеческой деятельности происходили кардинальные изменения.

Значимым недостатком комфортного дистанционного обучения является технический, который возникает из-за несовершенства контента и инфраструктуры информационных технологий, другой недостаток – психологический, связанный с отсутствием общения с преподавателем вживую, а также высокими требованиями к самоорганизации. Успешное прохождение программ дистанционного обучения тесно связано с наличием сильной мотивации обучающегося.

Если хотя бы один из недостатков устранить, то процесс обучения будет проходить гораздо продуктивнее для обучающихся. Также дистанционное образование должно стать достаточно открытым и понятным для абитуриентов.

Основной подход, который может сделать дистанционное образование открытым, была идея улучшения обслуживания студентов, предоставление им максимально удобных условий обучения, фактически при этом реализуется так называемый маркетинговый подход. В нынешних рыночных отношениях – весьма актуально. Главную роль при этом играет идея системного подхода к обеспечению студентов всем необходимым.

На сколько важен системный подход в технологиях дистанционного образования? Вот как отвечает на это Мор в книге Дистанционное образование:

«Всеобщее заблуждение среди специалистов по образованию, которые не знакомы с системным подходом, состоит в том, что можно получить выгоды от использования в образовании технологий передачи информации без попытки что-либо изменить по другим направлениям организации образования. Они думают, что перемещением камер, компьютеров и микрофонов в классе, школе, университете можно увеличить количество зачисляемых, обеспечить новые учебные курсы (планы) и сэкономить деньги.

Увы, это очень незрелый взгляд на дистанционное образование, и он не будет работать. Невозможно повышать качество, обучать большее количество студентов и по меньшей цене без реорганизации образования в соответствии с системной моделью.

Аналог ситуации, с которой мы имеем дело, можно найти в индустрии авиаперевозок. На заре коммерческой авиации пассажиры встречались с пилотом и его помощником на взлетной дорожке, оплачивали билеты и шли вместе со своим багажом в аэроплан, а затем летели в место назначения.

Сегодня индустрия авиаперевозок зависит от системной поддержки, в которой существует специализация труда – сотни специализированных рабочих мест – и изолированные, обеспеченные компьютерной поддержкой потоки деятельности, что гарантирует, что деятельность каждого будет сочетаться с деятельностью других. Результатом этого организационного искусства является обеспечение высокого качества услуг в сочетании с меньшими затратами для миллионов пассажиров.

Как и авиаперевозки система дистанционного образования только тогда становится эффективной с точки зрения затрат, когда можно воспользоваться преимуществами экономии за счет масштаба. Это означает снижение затрат на одну персону по мере увеличения числа пользователей системы...

Эта концепция, так знакомая нам из других областей, пришла как результат другой общей практики, которая становится возможной благодаря системному подходу – разделению труда.

Странно, но образование является одной из немногих областей современной жизни, где разделение труда или специализация еще не получили широкого распространения на практике».

Таким образом дистанционное образование способствует развитию таких качеств, как самостоятельность, ответственность, организованность и умение реально оценивать свои силы и принимать взвешенные решения, без чего немислима успешная карьера.