

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ «БИТРИКС24» ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Унучек Е.Н.¹, Комличенко В.Н.¹, Унучек Т.М.¹, Жилко А.Н.²

¹ Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь, e.unuchek@gmail.com

² ООО «MITGroup», г. Минск, Беларусь, info@mitgroup.ru

Abstract. The joint use of «Bitrix24» modules «business processes», «wiki» and «training» for the effective organization of corporate training are presented.

Проблемы эффективной организации процесса обучения сегодня касаются не только организаций, специализирующихся на этом виде деятельности (ВУЗов, колледжей, школ и т. д.), но и всех других предприятий и организаций. Принципиальное отличие состоит лишь в масштабах – для учреждений образования это является основной деятельностью, для производственных предприятий и предприятий сферы услуг – это, как правило, вспомогательный процесс или отдельная процедура.

Основная причина внимания к вопросам непрерывного обучения персонала на предприятиях заключается в постоянно меняющихся условиях рынка, которые заставляют использовать новые подходы не только в реализации процессов, но и в работе с персоналом. Для поддержания уровня эффективной, качественной, конкурентоспособной работы необходимо внедрять, осваивать и использовать новые знания и навыки, развивать компетенции персонала. Решение этих задач можно передать специализированным организациям либо использовать собственные ресурсы.

Безусловно, вопросы, касающиеся долгосрочного обучения сотрудников (переподготовка, повышение квалификации) чаще всего передаются сторонним специализирующимся на этих организациях. Однако существует ряд задач, когда наиболее эффективным представляется обучение именно в рамках компании. Как правило, это касается вопросов обмена и распространения специального опыта и знаний между сотрудниками компании, подготовки к прохождению всех видов инструктажа, изучение новых продуктов компании. Именно здесь, в связи с повторяемостью и рутинностью таких процессов, появляется возможность использования специализированных средств программной автоматизации обучения.

Сегодня рынок программных средств автоматизации обучения предоставляет большое количество как платных, так и бесплатных решений. Однако, применение любого из них потребует выделения значительных, как минимум, организационных средств на их внедрение и дальнейшее сопровождение. Кроме того, такие приложения находятся за границами тех программных систем, которые используют сотрудники в своей повседневной деятельности, что разрывает процесс обучения и процесс основной деятельности. В отдельных случаях этот разрыв может быть обусловлен различием пользовательского интерфейса каждой из этих систем. Применение же

лидирующих на рынке корпоративных информационных систем компаний SAP, Oracle, Microsoft, интегрирующих такие возможности, практически недоступно для большинства небольших и средних предприятий из-за высокой стоимости, тяжеловесности, сложности в использовании и сопровождении.

«Битрикс24» дает компаниям новые простые и недорогие инструменты автоматизации различных аспектов деятельности компании, в их числе и обучения, а модульность архитектурных решений – простые средства интеграции, снижавшие популярность пользователей, сделали их работу не просто эффективной, но и приятной. Именно эти особенности способствовали быстрому росту использования и как следствие развитию самого продукта, к тому же отдельные редакции системы являются бесплатными.

Модульность и расширяемость архитектуры «Битрикс24» предоставляет возможность создавать приложения, позволяющие сочетать управления этапами бизнес-процесса с переходами, при необходимости, на подготовленные модули контекстного обучения. Для создания таких обучающих сегментов, при необходимости сопровождаемых и тестирующими блоками, предназначен модуль «Обучение, тестирование». Пример пользовательского интерфейса представлен на рисунке 1.

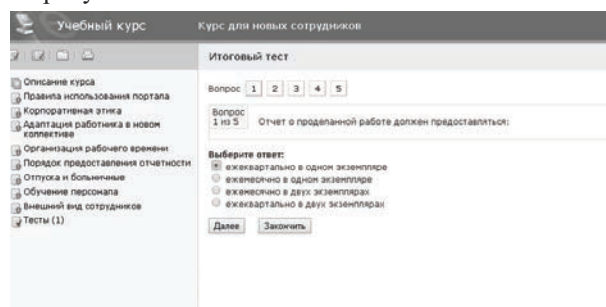


Рисунок 1 – Интерфейс модуля «Обучение»

Данный модуль предоставляет следующие основные возможности по организации онлайн-обучения:

- создание и редактирование курсов – создание глав, уроков, вопросов, тестов;
- импорт/экспорт курсов – созданные курсы могут быть экспортированы во внешний файл в формате SCORM;
- предоставление статистики результатов обучения – информацию обо всех прохождениях тестиро-

вания, отражающую успешность предпринятых попыток, количество набранных баллов и т. д.;

– управление учебными группами – время работы, доступность материалов в процессе изучения курса и список обучающихся пользователей.

Пример интерфейса администрирования представлен на рисунке 2.

№	Название	Дата	Статус	Ссылка	Помощник	Время	Время	Ссылка	Описание
1	Предметные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс предметных курсов
2	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
3	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
4	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
5	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
6	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
7	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
8	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
9	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов
10	Профессиональные курсы	03.11.2017 03.04.25	✓			30%	30%	3:1	Курс профессиональных курсов

Рисунок 2 – Возможности по созданию и настройке обучающих курсов

Отдельные учебные материалы могут быть отражены в Базе знаний предприятия, которая может вестись в формате wiki-страниц (см. рисунок 3).

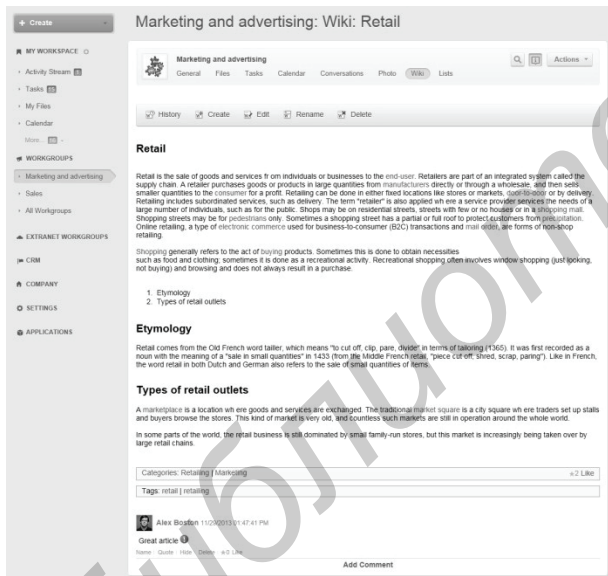


Рисунок 3 – Создание страниц в формате wiki

Особый интерес представляет модуль «Бизнес-процессы», предназначенный для автоматизации бизнес-процессов организации, управления всеми этапами жизненного цикла разработки и необходимыми действиями. Пример представления бизнес-процесса в «Битрикс24» представлен на рисунке 4.

Использование бизнес-процессов концентрирует внимание персонала на выполнении текущих задач, скорейшем достижении конкретного результата. Система предоставляет руководителю полную информацию о действиях каждого сотрудника предприятия, помогает распределять рабочее время согласно целям и приоритетным направлениям деятельности компании. Простой графический дизайнер шабло-

нов бизнес-процессов с возможностями технологии drag&drop позволяет редактировать описания, запускать их в работу, назначать ответственных сотрудников. Гибкие средства управления и возможности интеграции модулей позволяют включать в сценарии жизненного цикла бизнес-процессов возможности перехода на обучающие сценарии, сегменты ознакомления с аналогами решений завершённых проектов, предоставления обучающих фрагментов типизированных решений выполненных проектов, что выводит управление бизнес-процессами на принципиально новый уровень. Для формирования сценариев практически не требуется специальная подготовка пользователя в сфере информационных технологий. Редактирование и настройка процессов реализуется в среде встроенного визуального конструктора, а все доступные действия отображаются в виде отдельных блоков, из которых можно составлять необходимую последовательность. Таким образом, можно легко выстроить цепочку шагов для достижения запланированных результатов.

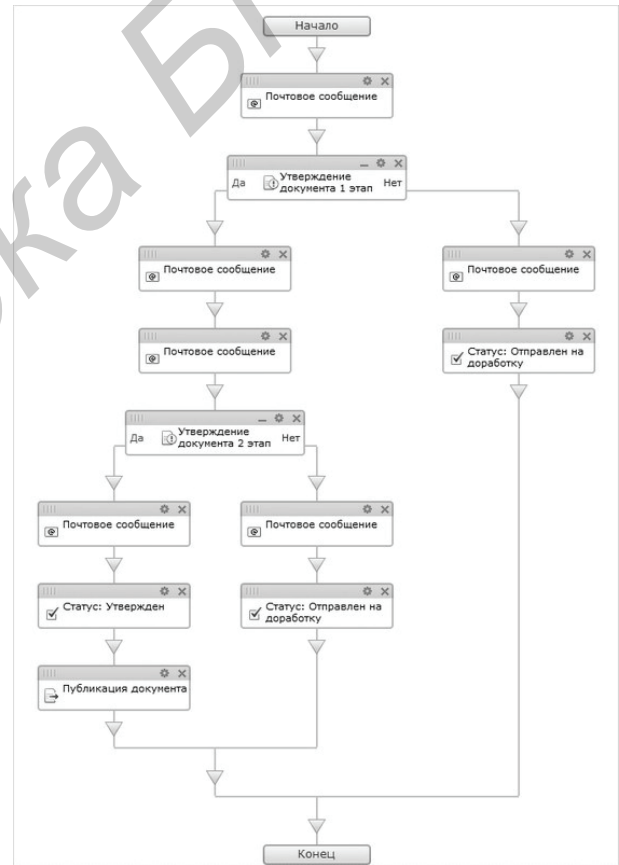


Рисунок 4 – Пример описания бизнес-процесса в «Битрикс24»

Совместное использование возможностей управления и обучающих модулей позволит интегрировать в производственные задачи обучающие модули, фрагменты базы знаний и аналоги реализованных типизированных решений, обеспечить их эффективное сочетание в единой информационной инфраструктуре, что дает возможность достичь системного эффекта особенно в случае новых проектов с многоальтернативными решениями.