

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
Информатики и радиоэлектроники

УДК [378.147:004.738.5]:316.472.4

Пархоменко
Дарья Александровна

МОДЕЛИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ НА
ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

АВТОРЕФЕРАТ

Диссертация на соискание академической степени
магистра техники и технологии

по специальности 1-59 81 01 Управление безопасностью производственных
процессов

Магистрант Д.А. Пархоменко

Научный руководитель
А.Г. Давыдовский, кандидат
биологических наук, доцент

Минск 2017

КРАТКОЕ ВВЕДЕНИЕ

В конце XX в. человечество вступило в качественно новую стадию своего развития, которая заключается в переходе от постиндустриального общества к информационному, происходит информатизация общества. Активное внедрение инфо–коммуникационных технологий в нашу жизнь стремительно меняет ее, определяя новые способы взаимодействия с информацией, знаниями, новые способы коммуникации людей друг с другом.

Сегодня университеты и другие образовательные учреждения поменяли стратегии маркетинга и стали активно опираться на ресурсы социальных медиа для продвижения, для того, чтобы продемонстрировать свои специальности и привлечь студентов. Однако в Беларуси понимание потенциала социальных медиа для управления образовательным процессом, вовлечения и организации более персонифицированного и современного взаимодействия с теми же студентами все еще запаздывает по сравнению с мировыми образовательными тенденциями и примерами. В то время как нарастающая популярность социальных медиа среди студентов побуждает обратить внимание на них не только как развлекательный ресурс, а исследовать возможности использования этого ресурса в процессе обучения, в частности, возможности организации управления процессом обучения на их основе.

Актуальность темы данной работы обусловлена необходимостью эффективного управления учебным процессом в условиях современного информационного общества.

Данная работа отвечает на вопрос, есть ли место для социальных медиа среди инструментов обучения или же это просто новомодное отвлечение, а также описывает конкретный опыт и результаты использования ресурсов социальных медиа для управления учебным процессом на примере преподавания дисциплины «Инженерная психофизиология» для студентов БГУИР, обучающихся по специальностям: «Инженерно-психологическое обеспечение информационных технологий» и «Профессиональное обучение (информатика)»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Объект исследования – социальные медиа. Предмет исследования – модели управления учебным процессом в социальных медиа.

Целью данной работы является определение критериев, принципов и моделей оптимальной организации управления учебным процессом в социальных медиа.

Задачи исследования:

- осуществить сравнительный анализ использования различных социальных медиа в учебном процессе при подготовке будущих IT-специалистов;
- исследовать профессионально–ориентированные аспекты использования социальных медиа студентами БГУИР;
- разработать и обосновать важнейшие критерии и принципы оптимизации управления учебным процессом в социальных медиа;
- разработать оптимальные модели управления учебным процессом в социальных медиа.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Общий объем магистерской диссертации составляет 65 страниц, включая одну таблицу, 27 рисунков, библиографический список из 87 наименований, одно приложение.

Магистерская диссертация посвящена моделированию управления учебным процессом в социальных медиа.

Введение содержит исходные данные для разработки темы, дается обоснование актуальности темы магистерской диссертации.

В первой главе проведен обзор разнообразных социальных медиа. Изученные социальные медиа классифицированы, а также выявлены наиболее популярные социальные медиа.

Во второй главе дана оценка наиболее популярным социальным медиа с точки зрения возможностей их использования в образовательном процессе, исследованы особенности использования социальных медиа студентами БГУИР.

В третьей главе представлены разработанная модель, критерии и принципы оптимальной организации управления учебным процессом в социальных медиа на примере онлайн-социальной сети Вконтакте. Исследование подкрепляется экспериментальной организацией управления учебным процессом в социальных медиа при изучении дисциплины «Инженерная психофизиология» студентами первого и второго курса БГУИР, обучающихся по специальностям: «Инженерно-психологическое обеспечение информационных технологий» и «Профессиональное обучение (информатика)».

В заключении кратко изложены полученные результаты.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе проведен сравнительный анализ использования различных социальных медиа в учебном процессе при подготовке будущих IT-специалистов и исследован конкретный опыт особенностей использования социальных медиа студентами БГУИР. Исходя из особенностей использования социальных сетей студентами БГУИР, была выбрана социальная сеть для организации экспериментального ее использования в управлении учебным процессом. В процессе исследования разработаны и обоснованы важнейшие критерии и принципы и модель оптимального управления учебным процессом в социальных медиа.

Данный опыт реализован на базе популярной среди студентов социальной сети ВКонтакте в рамках изучения дисциплины «Инженерная психофизиология» студентами первого и второго курсов, обучающихся по специальностям: «Инженерно-психологическое обеспечение информационных технологий» и «Профессиональное обучение (информатика)».

Данный опыт дал положительные результаты, которые соответствуют критериям оптимального управления учебным процессом в социальных медиа:

- субъективная положительная оценка студентами пользы закрытой группы в социальной сети для усвоения знаний по дисциплине;
- субъективная положительная оценка пользы для усвоения знаний по дисциплине задействованных преподавателем инструментов управления учебным процессом в социальной сети (размещение материалов, организация дискуссий по изучаемым темам, регулярные анонимные опросы – оценка удовлетворенности студентов после каждой лекции);
- субъективная удовлетворенность полученными знаниями по дисциплине.
- фактическая высокая успеваемость студентов по дисциплине (высокий балл на экзамене, для группы, сдающей зачет – 70% и выше правильных ответов в итоговой контрольной работе).

Для достижения успеха в организации управления учебным процессом необходимо использовать модель управления учебным процессом в социальных медиа, которая включает в себя деятельность преподавателя, направленную на:

- организацию контента и управление им (информационная компонента),
- управление активностью студентов по их взаимодействию с информацией (контентом), друг с другом и с преподавателем.

В организации управления процессом обучения в социальных медиа видится эффективным руководствоваться следующими принципами:

- принцип доступности информации 24/7;
- принцип системности и целостности;
- принцип информационной достаточности;
- принцип мобильности структуры менеджмента учебной информации;
- принцип обратной связи;
- принцип мультимедийности коммуникативного пространства.

Не смотря на явный успех данного опыта использования социальных медиа в процессе обучения, роль преподавателя и того, как он организует работу на занятиях, не вытесняется информационными технологиями, а скорее укрепляется и помогает получать высокие результаты по разным позициям:

- качество и уровень усвоенных студентом знаний,
- степень удовлетворенности студентов,
- вовлеченность студентов в изучение дисциплины,
- посещаемость занятий.

Таким образом, можно повысить эффективность процесса обучения, а также степень удовлетворенности студентом, организовав управление учебным процессом в социальных медиа, но не уходить целиком и полностью в электронное образование.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

[1] D. Parkhomenko Blended learning: experience of the Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics// Proceeding International Conference «Quality in blended learning», Malaga 2015.

[2] Д.А. Пархоменко Опыт БГУИР в применении подхода смешанного обучения для повышения эффективности управления процессом обучения// Материалы VIII Международной научно–практической конференции «Высшее техническое образование: проблемы и пути развития», Минск БГУИР 2016.

Библиотека БГУИР