

ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ОПЕРАТОРОВ В ИНЖЕНЕРНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Чулимова Е. А., Пантюшенко Ю. И., Дунай А. В.

Гладкая В.С. – магистр техн. наук,
ассистент каф. ИПиЭ

Цель работы - исследование факторов, влияющих на эффективность действий операторов в инженерной психологии. Инженерная психология, как самостоятельное направление возникло сравнительно недавно. Основная задача инженерной психологии заключается в разработке принципов взаимодействия машины с человеком. Одной из основных проблем в этом направлении является исследование факторов, влияющих на эффективность действий операторов.

Развитие техники приводит к тому, что основными функциями человека становятся программирование работы машин, управление ими и контроль за их работой. Технический прогресс изменяет характер труда операторов. Увеличивается число управляемых объектов и параметров, повышается роль планирования и организации труда. На данный момент происходит интеллектуализация человеческой деятельности. Множество действующих на оператора факторов определяют эффективность его труда. Одна из возможных классификаций факторов приведена на рисунке 1.

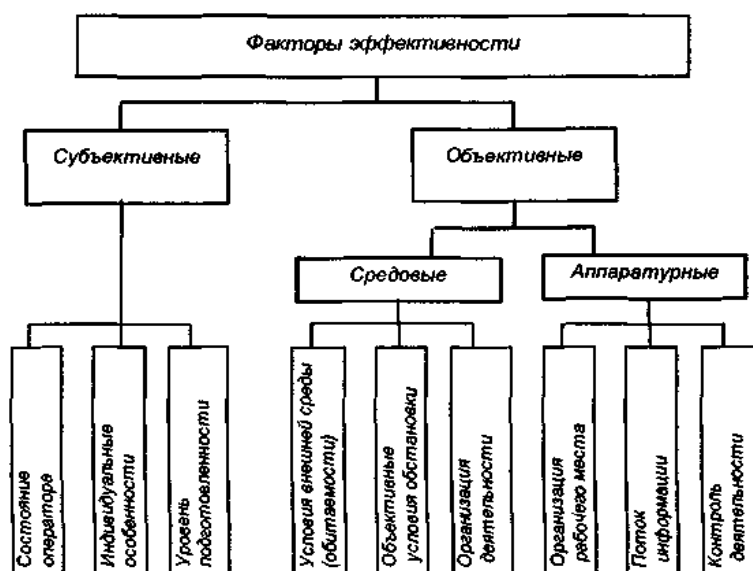


Рис. 1. Классификация факторов

Оптимизация взаимодействия субъективных и объективных факторов способствует возникновению разнообразных психологических эффектов таких, как интеллектуальная инициатива, эмоциональный тонус, социальная активность и так далее.

Анализ особенностей индивидуальной деятельности оператора показал, что все разнообразие влияния психологических факторов можно систематизировать и представить в виде модели регуляции индивидуальной деятельности. Модель состоит из 3 основных контуров регулирования: предметно-информационного; эмоционально-мотивационного; социально-ценностного. Все три контура связаны между собой, а оптимизация их взаимодействия способствует формированию позитивных психологических эффектов.

Выявление и раскрытие степени влияния факторов на эффективность действий операторов позволяет разработку системы мероприятий по оптимизации операторской деятельности уже на стадиях проектирования, а затем и эксплуатации.

Список использованных источников:

- 1.Сергеев С. Ф. Инженерная психология и эргономика. М.: НИИ школьных технологий, 2008.
- 2.Основы инженерной психологии: Учебник для студентов ВУЗов / Под ред. Б. А. Душкова. Екатеринбург: Академический Проект, 2002.
- 3.Инженерная психология. Трофимов Ю. Л.