

РАЗРАБОТКА ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ СМК НА ПРЕДПРИЯТИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Борбашова Е.И., Сапожникова В.А.

Белошицкий А.П. – к.т.н., доцент

Требования, предъявляемые к СМК, регламентированы стандартами ISO серии 9000. Учитывая, что эти ТНПА являются обобщенными и не детализируют требования для конкретной отрасли, являясь руководством по разработке собственных критериев, возникает необходимость создания внутренних стандартов и других локальных документов СМК конкретной организации. В данной статье рассматриваются особенности функционирования системы менеджмента качества в рамках энергетической отрасли, а именно локальные документы, которые обязательно разрабатываются на энергетическом предприятии.

Учитывая сложную организационную структуру любой энергетической организации, следует разделить стандарты предприятий, где СМК, СУОС и СУОТ интегрированы, и где СМК, СУОС и СУОТ представляют собой самостоятельные системы, взаимодействующие между собой посредством контроля, а также по вопросам перекрестной деятельности.

В филиале «Минские кабельные сети» РУП «Минскэнерго» (далее – МКС), на примере которого представлена специфика разработки локальных документов, СМК и СУОС являются интегрированными системами, внедренными на предприятии в 2009 году, а СУОТ – самостоятельной системой, внедренной в РУП «Минскэнерго» в 2007 году.

1.1 С целью установления единообразия всех внутренних документов необходимо разработать стандарты по управлению документацией. Учитывая, что деятельность энергетических организаций всегда имеет отношение к функционированию не только организаций отрасли, необходимо предусмотреть два локальных документа: управление документацией внутреннего происхождения и управление документацией внешнего происхождения.

Стандарт предприятия «Управление документацией внутреннего происхождения» устанавливает единый порядок управления документацией внутреннего происхождения МКС. Требования стандарта применяют при разработке, проверке, согласовании, утверждении, введении в действие, внесении изменений, пересмотре, учете, хранении, рассылке, отмене, изъятии, архивировании, идентификации и уничтожении документов систем менеджмента качества.

Стандарт предприятия «Управление документацией внешнего происхождения» устанавливает единый порядок по управлению документацией внешнего происхождения, порядок идентификации, получения доступа к действующим законодательным и другим требованиям, обеспечения техническими нормативными правовыми актами, их учета, хранения, выдачи, актуализации и архивирования. Требования стандарта применяют при управлении внешними нормативными правовыми и техническими нормативными правовыми актами. Стандарт применяют при формировании реестров НПА и ТНПА, перечней НПА и ТНПА структурных подразделений, общего фонда ТНПА МКС и фондов ТНПА структурных подразделений, а также в случаях возникновения необходимости переписки со сторонними организациями, не входящими в структуру энергетической отрасли.

1.2 Основной деятельностью МКС является передача и распределение электрической энергии. Данный процесс должен быть прописан в стандарте организации.

Стандарт предприятия «Передача и распределение электрической энергии» устанавливает требования к порядку передачи и распределения электрической энергии МКС. Требования стандарта распространяются на описание процесса, включая цели, ресурсы, входные и выходные данные, а также мониторинг и оценку результативности процесса. Стандарт предназначен для применения высшим руководством, владельцами процессов, руководителями и работниками подразделений, осуществляющими эксплуатацию, обслуживание и ремонт электрических сетей.

В случае, если энергетическая организация не относится к электрическим сетям, стандарт описывает основной вид деятельности любого предприятия.

1.3 С целью осуществления контроля, поддержания функционирования, а также обслуживания электрических сетей МКС применяет оборудование, производственные здания и сооружения, а также другие ресурсы, необходимые для бесперебойного электроснабжения потребителей города Минска. В таком случае необходим локальный документ, описывающий порядок управления инфраструктурой.

Стандарт предприятия «Управление инфраструктурой» устанавливает порядок определения, обеспечения и поддержания в рабочем состоянии инфраструктуры, необходимой для достижения соответствия установленного качества работ МКС. Требования стандарта применяют к управлению такими ресурсами, как производственные здания и сооружения, рабочее пространство, оборудование и средства труда, вспомогательные службы, информационные и коммуникационные технологии, а также транспортные средства.

1.4 С учетом роста населения города Минска, активного строительства зданий и сооружений, возникает необходимость расширения электрической сети, что требует разработки проектной документации на передачу и распределение электрической энергии. С этой целью необходимо разработать стандарт предприятия «Разработка проектной документации на передачу и распределение электрической энергии», который устанавливает требования к разработке и согласованию проектной

документации в соответствии с лицензией на проектные работы МКС. Требования стандарта распространяются на порядок разработки проектной документации, включая подготовку и выдачу технических условий на проектирование, а также разработку и выдачу технических условий на электроснабжение.

1.5 Учитывая специфику деятельности для филиалов электрических сетей обязателен к разработке стандарт «Оценка удовлетворенности потребителей», который устанавливает порядок организации и методiku проведения оценки удовлетворенности потребителей. Требования стандарта распространяются на мониторинг информации о восприятии внешних и внутренних потребителей выполнения предприятием их требований, методы получения и использования этой информации.

1.6 С целью осуществления внутреннего аудита, порядка его проведения, установления требований и критериев оценки необходима разработка соответствующего стандарта. Стандарт предприятия «Внутренний аудит» устанавливает требования к проведению внутренних аудитов и к аудиторам систем менеджмента качества МКС. Требования стандарта распространяются на планирование, подготовку, организацию и проведение внутренних аудитов, документальное оформление и анализ результатов аудитов, а также проведение корректирующих действий и подготовку данных руководству для анализа по результатам внутреннего аудита.

1.7 С целью установления порядка действий по устранению несоответствующей продукции (услуги), либо по результатам установления несоответствия в процессе проведения контроля необходимо разработать стандарты «Управление несоответствующей продукцией (услугой)», «Несоответствия, корректирующие действия».

Стандарт «Управление несоответствующей продукцией (услугой)» устанавливает требования к управлению несоответствующей услугой по передаче и распределению электрической энергии, разработке проектной документации по передаче и распределению электрической энергии в МКС. Требования стандарта распространяются на выявление несоответствий в процессе оказания услуги, идентификацию, регистрацию данных о несоответствиях, уведомление о выявленных несоответствиях, оценку и анализ несоответствий, а также устранение несоответствий, повторную верификацию, обобщение результатов анализа несоответствий, разработку корректирующих действий и подготовку ответа на замечания о несоответствиях.

Стандарт «Несоответствия, корректирующие действия» устанавливает порядок определения фактического и потенциального несоответствий, разработки и выполнения корректирующих действий в МКС. Требования стандарта применяют при установлении и анализе несоответствий системы менеджмента качества, законодательным и другим требованиям в области качества, а также при установлении причин несоответствий, разработке корректирующих действий, анализе результативности и эффективности принятых действий.

2. Положения СМК

2.1 Управляющий совет (далее – УС) является высшим коллегиальным и совещательным органом в СМК и создается для рассмотрения и решения вопросов, возникающих при разработке, внедрении, функционировании и улучшении СМК в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001. УС обеспечивает эффективное взаимодействие подразделений и служб предприятия при разработке и функционировании СМК.

С целью установления порядка работы УС необходимо разработать Положение об Управляющей совете, которое устанавливает общие положения, основные задачи и функции, состав, организацию и порядок работы УС МКС, обязанности, полномочия и ответственность его членов.

2.2 С целью реализации процессного подхода в энергетической организации необходима разработка Положения о владельце процесса, которое устанавливает обязанности, полномочия и ответственность владельца (руководителя) процесса системы менеджмента качества МКС, отвечающего за перспективное планирование и управление процессом, действующего в рамках СМК. Положение распространяется на организацию работ по разработке, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии и совершенствованию процессов, необходимых для СМК МКС.

2.3 С целью поддержания функционирования СМК, а также информирования о результатах деятельности СМК персонала организации, необходимо разработать Положение о проведении Дня качества. Положение устанавливает основные цели, задачи, порядок проведения «Дня качества» в МКС и организацию, порядок работы постоянно действующей комиссии МКС для проведения «Дня качества». Положение определяет сроки и порядок обмена информацией по повышению качества работ, выполняемых на оборудовании и в электрических сетях, обеспечивающих надежную и бесперебойную передачу электрической энергии потребителям, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии и совершенствованию СМК предприятия.

В заключение следует отметить, что разработка локальных документов в области СМК требует детализации требований, предъявляемых к системам менеджмента в целом, адаптации требований ISO 9000 к конкретной деятельности, а также установлению целей организации.

Не смотря на разноплановость организаций энергетической отрасли, перечень локальных документов, установленных в настоящем докладе, обязателен к разработке при внедрении СМК любого энергетического предприятия. Конкретное содержание стандартов и положений зависит от специфики деятельности.

Список использованных источников:

1. Минскэнерго [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.minskenergo.by/>.
2. СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».