

SIRI – УМНЫЙ МОБИЛЬНЫЙ АССИСТЕНТ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Сугако А. В., Захарченя А. С.

Гладкая В. С. – магистр техн. наук,
ассист. каф. ИГиЭ

Цель работы – изучить мобильный ассистент SIR. В настоящее время довольно распространенными являются технологии виртуальных цифровых помощников (VDA). Они представляют собой какое-либо программное обеспечение, предназначенное для выполнения широкого круга задач.

Одним из представителей такого программного обеспечения является приложение, выполняемое на каком-либо устройстве. Такой программой является Siri. Первоначально данная система рассматривалась как самостоятельный проект Siri inc. Сейчас она является продуктом Apple. В общем случае ее можно рассматривать как вопросно-ответную систему.

Аппаратная реализация достаточно проста. Устройство при помощи микрофона или другого периферийного оборудования, предназначенного для ввода информации, принимает данные. После этого происходит обработка полученной информации. Достаточно важным аспектом является обработка естественной речи (NLP), которая является общим направлением теории искусственного интеллекта. После обработки информацию необходимо отобразить в удобном или пригодном для восприятия человеком виде при помощи устройств вывода результат обработки.

Siri обладает достаточно широкой функциональностью и гибкостью. Виртуальный помощник способен подстраиваться под своего владельца: под его произношение, интересы и так далее. Хозяин может “рассказать” Siri, кто из списка контактов кем приходится, и умная система будет под новым статусом понимать нужный хозяину контакт. Например, “Siri, Катя моя сестра”, теперь, когда владелец устройства скажет: “Siri, позвони сестре,-” устройство осуществит вызов по номеру абонента, который значится в списке контактов под именем “Катя”. Также, если контакт подписан придуманным словом, которого нет в русском, или другом языке, владельцу нужно несколько “натаскать” Siri понимать непонятное слово с первого раза, то есть повторить данный запрос несколько раз до осуществления корректной его обработки.

Приметно то, что мобильный ассистент “разговаривает на понятном языке”. Это свойство присуще многим виртуальным помощникам, переделывать “разговорный запрос” в “запрос для поисковой системы. Пример: “Siri, стоит ли завтра брать зонт?”. Устройство запросит приложение “погода” и проверит условие наличия дождя завтра. Также Siri можно попросить рассказать сказку, анекдот, попросить бросить монетку, кости, или от скуки поговорить о каком-либо событии. Некоторые пытались “допросить” Siri о скорой презентации компании Apple, и помощница выдала только 3 вариации интригующих ответов. Пользователями замечено, что ассистент пыталась даже шутить. Особым удобством голосовые ассистенты отличаются в просьбе “напомнить о... в такое-то время”. Такой запрос будет намного быстрее, чем открыть заметки и написать, с настройкой времени оповещения. Также она с помощью согласования с приложениями, управляющими оборудованием “умного дома”, может приготовить дом к одному из заданных разработчиками или хозяином сценария, например, “вечеринка”, “спокойной ночи” и другие. Она способна приводить сводки о спортивных событиях, гороскоп, если этим интересуется хозяин, бронировать места в ресторанах.

Первоначально Siri разрабатывалась как мультиплатформенное приложение, однако после поглощения проекта компанией Apple ее направление развития исключено из рассмотрения. Однако даже не смотря на то, что данный голосовой помощник доступен только на iOS, существует множество других конкурентоспособных приложений (таких как Алиса, Microsoft cortana, Google assistant), поддерживающих ту или иную платформу. Сейчас развитие голосовых и, в целом, виртуальных цифровых помощников замедлилось, однако существуют различные перспективы их применения и в других сферах.

Список использованных источников:

1. Apple Company Режим доступа: <https://www.apple.com>, Дата доступа: 11.03.2018.
2. A Software Secretary That Takes Charge // The New York Times, 13 December 2008.
3. Technology Innovator's Mobile Move // The New York Times, June 28, 2010.