

# ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ В ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Дубешко Н.Н., Измашкина Н.В., Сапун В.В.

Железко Б.А. – канд. техн. наук, доцент

В настоящее время существуют проблемы в имеющейся информационной инфраструктуре организации, которые влияют на эффективность выполнения задач подразделениями, но есть возможные способы их идентификации и решения.

Для обеспечения нормального функционирования учебного процесса БГУИР имеет собственную информационную инфраструктуру, которая обеспечивает слаженную работу всех подразделений университета.

Инфраструктура была образована за несколько лет работы специалистов отделов и на данном этапе своего развития имеет как свои несомненные достоинства, так и недостатки, которые можно выявить и устранить для более эффективной работы, как отдельных элементов, так и системы в целом.

Для выявления недостатков информационной инфраструктуры можно провести ее анализ: выделить отдельные протекающие процессы, разобрать их на операции и оценить по значимым для системы параметрам.

Один из существенных недостатков может состоять в малой интеграции процессов – связь между ними либо отсутствует, либо сильно затруднена, требует значительных затрат времени и труда.

Для решения задачи оптимизации информационной инфраструктуры можно использовать бизнес-моделирование. Моделирование осуществляется с помощью специализированного программного обеспечения. Средства бизнес моделирования способствуют эффективному взаимодействию различных подразделений организации и обеспечивают взаимопонимание управленцев и исполнителей.

Одна из возможных моделей – AS IS. Модель AS IS – «как есть», модель существующего состояния организации.

Данная модель позволяет систематизировать протекающие в данный момент процессы, а также используемые информационные объекты. На основе этого выявляются «узкие места» (операции и связи, снижающие эффективность процесса, увеличивая его трудоемкость и стоимость. «Узкие места» обычно представляют собой дублирующиеся операции и (или) работы, временные задержки свыше нормы, информационные петли, перегрузки отдельных элементов) в организации и взаимодействии бизнес-процессов, определяется необходимость тех или иных изменений в существующей структуре.

Такую модель часто называют функциональной и выполняют с использованием различных графических нотаций и case-средств. На этапе построения модели AS IS важным считается строить максимально приближенную к действительности модель, основанную на реальных потоках процессов, а не на их идеализированном представлении.

Проектирование информационных систем и управление процессами подразумевает построение модели AS IS и дальнейший переход к модели TO BE, что является залогом автоматизации «правильных», усовершенствованных процессов. [1]

Модель TO BE («как будет») – модель новой организации бизнес-процессов. Модель TO BE нужна для оценки последствий внедрения информационной системы и анализа альтернативных, лучших путей выполнения работы и документирования того, как предприятие будет функционировать в будущем. [2]

Например, существуют два процесса, протекающие в разных подразделениях: ремонт оборудования и закупка комплектующих. В данном случае взаимодействие процессов происходит в тот момент, когда для ремонта необходимо закупить детали. Для сокращения времени простоя оборудования в ремонте можно наладить более эффективную систему выполнения данной задачи. Следует исключить дублирование действий заказчика при подаче заявки на ремонт, а затем на закупку комплектующих. Наладив прямую связь между отделом ремонта и снабжения, сократится также и время на проведение процедуры закупки деталей и комплектующих, что также способствует скорейшему окончанию работ по ремонту оборудования. Кроме того, сократиться документооборот организации.

Введение единой базы данных по ремонту, наладке и закупке оборудования позволит оперативно получать данные для анализа имеющегося оборудования, его состояния и оценки стоимости и эффективности дальнейшего использования.

Таким образом, в результате оптимизации процессов улучшается взаимодействие между подразделениями и повышается эффективность деятельности и конкурентоспособность организации. [3]

## Список использованных источников

[1] AS IS модель [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://piter-soft.ru/automation/more/glossary/process/as-is-model/>

[2] Менеджмент – управленческие решения [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://economy.ru.com/upravljencheskie-reshe\\_niya\\_999/modeli-65962.html](http://economy.ru.com/upravljencheskie-reshe_niya_999/modeli-65962.html).

[3] Оптимизация бизнес-процессов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://piter-soft.ru/automation/more/glossary/process/optimizatsiya-biznes-protsessov/>.