

"Экономика и упр. на предприятии (по отраслям)" / В. Ф. Протасов. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 534 с.

3. Шибко, К. А. Информационно-коммуникативные технологии в образовании / К. А. Шибко // Современные технологии в образовании : материалы международной научно-практической конференции, 23-24 ноября 2017 г. / Белорусский национальный технический университет ; гл. ред. Б. М. Хрусталева [и др.]. – Минск : БНТУ, 2017. – Ч. 1. – С. 276-277.

4. Раткевич, А. С. Виртуально-образовательная среда в учебном процессе / А. С. Раткевич // Современные технологии в образовании : материалы международной научно-практической конференции, 23-24 ноября 2017 г. / Белорусский национальный технический университет ; гл. ред. Б. М. Хрусталева [и др.]. – Минск : БНТУ, 2017. – Ч. 1. – С. 217-219.

5. Система электронного обучения ВУЗ на основе MOODLE: Методическое пособие / Ю. В. Триус, И. В. Герасименко, В. М. Франчук // Под ред. Ю.В. Триуса. – Черкассы, 2016. – 220 с.

THE ORGANIZATION OF EDUCATIONAL PRACTICE FOR SPECIALTY "MANAGEMENT OF INFORMATION RESOURCES"

Zaikova S.

Yanka Kupala State University of Grodno

Abstract. The article deals with the organization of educational and familiarization practice for students of the specialty 1 26 03 01 Information resource management. A number of realized requirements and ways of solution for improving the quality of training of specialists with qualification as an economist of information systems managers are described.

Keywords: higher education, university, management system, training quality, quality of education.

УДК 378.14.015.62

МЕТОДОЛОГИЯ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМ КОНТРОЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Кадильникова Т.М., Руско Д.И.

Полесский государственный университет

Аннотация. В статье разработана методология систем контроля текущего состояния образовательных проектов и даются рекомендации по их оценочным критериям обследования с учетом количественных и качественных показателей. Обоснована целесообразность применения мониторинговых систем для оценки состояния образовательных проектов на стадии создания и предварительной доработки. Информация, полученная на основе математического моделирования, позволяет на фазе проектирования системы мониторинга оценить затраты и принять решение о целесообразности мониторинговых исследований и их объеме для получения адекватных выводов о состоянии образовательного проекта.

Ключевые слова: образовательный проект, мониторинг, контроль, состояние проекта, концепция.

Актуальность. В современных условиях при развивающихся образовательных технологиях реализация любых стратегий в обучении может осуществляться как проект, ведущий к ожидаемому результату, формализуемому в виде экстремального критерия эффективности. В процессе проектирования мы формулируем конечный образ, изменения, которых мы хотим достигнуть, т.е. цель, механизм достижения цели, ресурсы и сроки. Для того чтобы понять, достигли ли мы цели, уже на стадии проектирования необходимо понимать, что мы будем измерять до начала проекта и в конце проекта.

Другими словами, какие параметры, какие характеристики нашего объекта проектирования нужно измерять до проекта, в ходе проекта и в конце проекта, и возможно после него, т.е. разработать системы контроля и оценки. Таким образом, все этапы жизненного цикла проекта, то ли это инициация, планирование, реализация, завершение, отчетность подчинены, явно или неявно, системам оценивания. Все это обуславливает необходимость решать теоретические и прикладные проблемы в рамках проектов и оптимизации решений по различным критериям с применением современных методов прогнозирования и исследования операций.

Анализ публикаций. Как показывает анализ исследований в этой области [1–4], в настоящее время отсутствуют методики, которые бы на современном уровне рассматривали теоретические и методические вопросы контроля и оценки образовательных проектов, особенно на стадии предварительного построения и в режиме реального времени. В лучшем случае такие исследования лишены системности и носят фрагментарный характер, оценивая только конечный результат [5].

Основные исследования. Контроль является одной из функций управления образовательным проектом и инструментом для получения новой информации и улучшения последующей работы. Оценка, анализ и интерпретация изменений помогает:

1. определить, насколько мы достигли запланированных целей;
2. понять, насколько верны были предположения относительно того, что произошло;
3. судить об эффективности, результативности и устойчивости результатов работы.

Контроль в общем виде представляет процесс, в ходе которого пытаются определить, как можно более рационально и объективно осуществлять образовательный проект, а также установить ценность или значение проекта с точки зрения воздействия на индивидуума. Этот процесс основывается на таких общих критериях, как уместность, эффективность, результативность, влияние и устойчивость [6].

Контроль образовательного проекта преследует следующие цели:

1. повысить качество проекта или программы обучения, улучшить методы и результаты;
2. приобрести знания, особенно об опыте, который можно использовать в других проектах, программах и ситуациях;
3. доказать, что результаты проекта или образовательной программы действительно были получены.

Достичь поставленных целей можно, проводя комплексный мониторинговый контроль образовательного проекта. Здесь под термином мониторинг подразумевается непрерывный и методичный процесс сбора данных и информации в течение всего жизненного цикла проекта. Собранная информация используется для регулярной оценки образовательного проекта; для систематического отслеживания ситуации и для выявления тенденций изменений.

Здесь включаются два вида мониторинга [7]:

1. мониторинг исполнения – предполагает измерение хода реального процесса относительно изначального плана вмешательства в ситуацию (например, программы, стратегии) и степени достижения конкретных целей;
2. мониторинг ситуации – предполагает измерение того, как изменяется или не изменяется определенный параметр или набор параметров в ходе проекта.

Основные задачи, которые должны быть решены с помощью мониторинга, состоят в следующем:

1. соблюдать контроль, чтобы образовательные процессы выполнялись согласно плану проекта;

2. улучшить выполнение проекта;
3. определить, когда нужно быстро адаптировать проект, особенно в условиях кризиса и нестабильности;
4. обеспечить источник информации для оценки;
5. собрать информацию для обоснования необходимости изменить стратегию и программы.

Проведение оценки, неважно, промежуточной, финальной или оценки воздействия, всегда является весьма сложным мероприятием, требующим тщательной подготовки и достаточных ресурсов (управленческих, финансовых, человеческих и технологических). Поэтому планирование является важным этапом, который включает следующие шаги [8]:

1. Определение цели оценки.
2. Определение уже имеющейся в проекте информации и выявление информационных пробелов.
3. Разработка вопросов, ответы на которые предполагается получить в ходе оценки.
4. Определение возможных подходов к проведению оценки, сбору и анализу данных, новым источникам информации и т.п.
5. Принятие решения о том, будет ли это внутренняя или внешняя оценка.
6. Составление примерного графика и сметы работ.

Анализ собранных данных является процессом изучения, извлечения полезной информации и предложения выводов. Для этого существуют статистические программы, облегчающие анализ количественных данных, в частности такие программы, как SPSS и Excel.

С качественными данными работают по-другому, извлекая и классифицируя информацию из текстовых источников. Независимо от характера и объема данных, общая схема анализа при проведении оценки проекта выглядит следующим образом:

Что обнаружено? Излагаются факты, данные наблюдения.

Как это можно объяснить? Эти факты и взаимосвязи между ними обсуждаются, интерпретируются, наполняются смыслом.

Какой из этого следует вывод? На основании интерпретаций делаются выводы, выносятся суждения: хорошо или плохо, много или мало, в нужном ли направлении развивается проект или нет и т.п.

Что теперь делать? На основании выводов даются рекомендации.

Существует много способов сообщить и распространить результаты оценки различным заинтересованным сторонам. Какой бы ни была цель отчета, он должен быть хорошо систематизирован, описывать и анализировать совершенные действия и достигнутые результаты. В каждом отчете должны содержаться:

1. список совершенных действий или достигнутых результатов;
2. интерпретация значимости действий или мероприятий;
3. оценка фактов или результатов представленной информации;
4. обсуждение результатов решений или выбранной стратегии реализации проекта;
5. выводы;
6. рекомендации.

В рамках создания послеоценочной концепции образовательного проекта (рис.) формируется общая схема развития проекта и график его реализации (предварительный, укрупненный вариант сетевого графика проекта) [9].

Предварительная концепция проекта в результате многократных уточнений, производимых на допроектном и предпроектном этапах, будет преобразована в итоге в общую концепцию (стратегию) развития проекта.

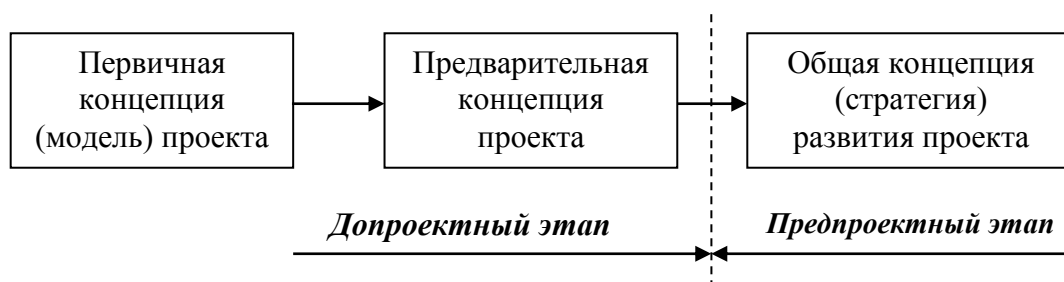


Рисунок: Послеоценочная концепция образовательного проекта

В ходе комплексного мониторингового контроля также осуществляется перерасчет экономики проекта, подготовленной при первичной оценке. Перерасчет экономики проекта дает уточненные показатели эффективности проекта и укрупненные показатели бюджета.

Выводы. Информация, полученная на основе математического моделирования, позволяет на фазе проектирования системы мониторинга образовательного проекта оценить затраты, которые необходимо будет понести для достижения целей обучения. Это позволит принять продуманное решение о целесообразности мониторинговых исследований и их возможном (необходимом) объеме для получения адекватных выводов о состоянии образовательного проекта.

Список литературы

1. Бланк, И.А. Основы финансового менеджмента / И.А. Бланк. – Т.2. – Киев : Эльга, Ника-Центр, 2006. – 618 с.
2. Виленский, П.Л. Оценка эффективности инвестиционных проектов. Теория и практика : учеб. пособие / П.Л. Виленский, В.Н. Лившиц, С.А. Смоляк. – М.: Дело, 2002. – 888 с.
3. Дюбуа, Д. Теория возможностей: приложения и представления знаний в информатике / Д. Дюбуа, А. Прад. – М.: Радио и связь, 1990. – 287 с.
4. Ендовицкий, Д.А. Комплексный анализ и контроль инвестиционной деятельности: методология и практика / Д.А. Ендовицкий. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 400 с.
5. Кельтон, В. Имитационное моделирование. Классика CS. 3-е изд. / В. Кельтон, А. Лоу. – СПб.: Питер; Киев : Издательская группа BHV, 2004. – 847 с.
6. Грачева, М.В. Количественные методы в экономических исследованиях : учебник / М.В. Грачева, Ю.Н. Черемных, Е.А. Туманова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 43 с.
7. Гусева, Е.Г. Мониторинг и оценка проектов / Е.Г. Гусева. – СПб.: ЦРНО, 2014. – 847 с.
8. Kahraman, C. Capital Budgeting Techniques Using Discounted Fuzzy versus Probabilistic Cash Flows / C. Kahraman, D. Ruan, E. Tolga. – Information Sciences, 2002. – Vol. 142. – pp. 57–76.
9. Li Calzi, M. Towards a General Setting for the Fuzzy Mathematics of Finance / Li Calzi M. – Fuzzy Sets and Systems, 1990. – Vol. 35. – pp. 265–280.

METHODOLOGY OF CONSTRUCTION OF EDUCATIONAL PROJECTS CONTROL SYSTEMS

Kadilnikova T.M., Rusco D.I.

Polessky State University

Abstract. The methodology of monitoring the current state of educational projects is developed in the article and recommendations are given on their evaluation criteria for the survey, taking into account the quantitative and qualitative indicators. The expediency of application of monitoring systems for an estimation of a condition of

educational projects at a stage of creation and preliminary completion is proved. The information obtained on the basis of mathematical modeling makes it possible to estimate the costs in the design phase of the monitoring system and to decide on the feasibility of monitoring studies and their scope in order to obtain adequate conclusions about the state of the educational project.

Keywords: educational project, monitoring, control, project status, concept.

УДК 656 (075.8)

МЕТОДИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕНЕДЖЕРА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ПЕРСОНАЛА

Калмыкова О.Ю., Горбунова Ю.Н., Соловова Н.В.

*Самарский государственный технический университет,
Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева*

Аннотация. В статье авторами рассматриваются методические и психолого-педагогические условия формирования компетентности магистров, обучающихся по направлению «Управление персоналом» в области управления кадровыми рисками. Целью исследования авторов является формирование профессиональных компетенций, необходимых для совершенствования кадровой политики в области управления кадровыми рисками и кадровой безопасности организации, закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях, а также формирование у магистрантов навыков и умений решения практических задач по управлению человеческими ресурсами организации.

Ключевые слова: социальное взаимодействие, управленческая компетентность, управление рисками, методы и формы практико-ориентированного обучения, фонд оценочных средств.

В современных условиях высокого уровня конфликтности и стрессогенности организационной среды большинства организаций стратегической управленческой задачей является формирование и реализация кадровой стратегии управления кадровыми рисками и кадровой безопасностью. Очевидно, что в современных социально-экономических условиях кадровые стратегии управления кадровой безопасностью и стратегии профилактики кадровых рисков должны быть сформированы по всем направлениям кадровой политики и охватывать все функции управления персоналом организации. Обеспечение кадровой безопасности необходимо рассматривать как самостоятельную функцию управления персоналом [1,2].

Целью исследования авторов статьи является формирование профессиональных компетенций, необходимых для совершенствования кадровой политики в области управления кадровыми рисками и кадровой безопасности организации, закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях, а также формирование у магистрантов навыков и умений решения практических задач по управлению человеческими ресурсами организации. Авторы статьи придерживаются следующего толкования термина «компетенция». «Компетенция – это поведенческая характеристика работника, проявляющаяся в процессе трудовой деятельности в соответствии со стратегией развития фирмы, определяемая системой активно используемых знаний, умений, навыков, профессионально важных личностных качеств, специального опыта и всесторонней дисциплиной. Знания связаны с образованием и служат условием для успешного выполнения работы и, следовательно, входят в состав компетенций. Умения – практически применяемые знания. Отработанные и закрепленные умения, выполняемые автоматически и являющиеся устойчивыми, становятся навыками. Поэтому умения являются связующим звеном между знаниями и навыками в составе