

ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПУТЁМ РЕГЛАМЕНТИРОВАНИЯ ТЕЛЕФОННЫХ ВЫЗОВОВ СОТРУДНИКОВ

Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», г. Минск, Республика Беларусь

Производственная безопасность, под которой понимается комплекс мер, принимаемых предприятием для обеспечения безопасного и непрерывного функционирования и противодействующих возникающим угрозам любого характера, является составной частью экономической безопасности [1]. В свою очередь экономическая безопасность Республики Беларусь согласно статье 4 «Концепции национальной безопасности Республики Беларусь» – это состояние экономики, при котором гарантированно обеспечивается защищенность национальных интересов Республики Беларусь от внутренних и внешних угроз.

Опасности и угрозы производственной безопасности предприятия условно можно разделить на две группы – внутренние и внешние, а каждую группу в свою очередь на субъективные и объективные [1]. Одной из важнейших внутренних субъективных угроз производственной безопасности являются опасности: со стороны сотрудников предприятия, использующих в рабочее время мобильные телефоны на звонки, не связанные с работой. Такие звонки сокращают фактически отработанное рабочее время сотрудника и, следовательно, производительность его работы. С одной стороны, в век информатизации и компьютеризации мобильный телефон стал неотъемлемым атрибутом любого человека. Однако входящие звонки на мобильный телефон сотрудника в рабочее время, не связанные с работой, могут стать для сотрудника внешним раздражителем и нарушить комфортный режим его работы. С другой стороны, для работодателя важно, когда сотрудником был совершен исходящий звонок, в рабочее или нерабочее время, а также – связан ли этот звонок с самой работой.

Для сокращения звонков сотрудников предприятия в рабочее время, не связанных с работой, и повышения производительности труда сотрудников путем исключения времени на ненужные звонки в докладе предлагается следить за звонками с помощью установки специализированного программного приложения на сотовые телефоны сотрудников. Тем самым будет достигнуто повышение эффективности работы сотрудников и, значит, повышение конкурентоспособности предприятия. В свою очередь работодатель сможет относительно дешево повысить производственную и экономическую безопасность своего предприятия.

В настоящее время полностью разработана первая часть упомянутого программного приложения (слежение за входящими звонками) и активно идет работа по созданию второй части (слежение за исходящими звонками). Для слежения за входящими звонками разработан функционал на платформе Android по обслуживанию поступающих телефонных вызовов и формированию гибкого расписания и правил обслуживания в виде чёрных и белых списков. Качество оценивается проведением тестирования и перехвата исключительных ситуаций, получаемых при выполнении программного средства [2]. Тестирование и опытная эксплуатация разработанного функционала показала пригодность использования его на практике.

ЛИТЕРАТУРА

1. Производственная безопасность предприятия как ... – КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://cyberleninka.ru/.../proizvodstvennaya-bezopasnost-predpriyatiya-kak-element-...> – Дата доступа 16.09.2018.
2. Воробей, К. П. Программное средство на платформе ANDROID для регламентирования поступающих вызовов / К. П. Воробей // 54-я науч. конф. аспирантов, магистрантов и студентов учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»: материалы конференции по направлению 8: Информационные системы и технологии (Минск, 21 апреля 2018 года). – Минск: БГУИР, 2018. – 115 с. – С. 30.