

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники
Кафедра инженерной психологии и эргономики

УДК 004.42:331.101.1

Бахир
Алексей Владимирович

**ПОВЫШЕНИЕ ЭРГОНОМИЧНОСТИ WEB- ПРИЛОЖЕНИЯ АРЕНДЫ
ТОРГОВЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПРЕДПРИЯТИЯ ЭЙЛИНОЛ**

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание академической степени магистра технических наук

1 - 23 80 08 Психология труда, инженерная психология, эргономика

Магистрант А.В. Бахир

Минск 2019

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в условиях развития рыночных отношений в Беларуси ощущается значительная потребность общества в обеспечении устойчивых гарантий защиты своих имущественных интересов, связанных с осуществлением различных видов хозяйственной деятельности, что, в конечном счете, должно благоприятно отразиться на повышении уровня жизни. В связи с этим большое значение приобретает изучение договорных форм, среди которых особое место занимает аренда.

Договор аренды входит в группу сделок, регулирующих отношения по передаче имущества во временное пользование. В отличие от договоров по передаче имущества в собственность, договор аренды не влечет смены титула собственника, а, следовательно, в правовом смысле он оформляет такие отношения товарообмена, при которых товаром является не вещь, а право пользования этой вещью. Имущество по данному договору может передаваться арендатору только в пользование или в пользование и во владение одновременно, не предусматривая при этом права распоряжения

В настоящее время информационные технологии крепко обосновались в нашей жизни, к традиционным формам и методам оформления договоров аренды добавились новые информационные продукты и услуги. Все эти изменения происходят благодаря освоению и внедрению в арендную практику информационных технологий, которые повлияли на арендную деятельность, значительно расширив спектр возможностей, упростив сам процесс оформления и сделав его более доступным и понятным, а так же менее время затратным.

Использование web-приложений их поддержание, развитие и модернизация, является одной из форм современных арендных отношений. Данная технология позволяет быстро выполнять заключения договоров, с полным пониманием клиента, что ему, как и на каких условиях будет предоставлено в аренду.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Целью магистерской диссертации является разработка нового интерфейса web-приложения предприятия Эйлинол для аренды торговых помещений, целью разработки которого является повышение качества системы, повышения юзабилити приложения, приведение приложения в соответствии с текущими трендами, а также повышение эргономичности.

Актуальность заключается в том, что в современных реалиях постоянно меняющегося рынка для успешного развития фирмы, требуется постоянное обновление всех способов предоставления услуг, с учетом текущих популярных веяний и современных норм. Данная работа направлена на улучшение дизайна и интерфейса web-приложения в соответствии с текущими нормами, трендами и желаниями пользователей.

Текущее приложение обладает рядом недостатков:

- не современный дизайн
- не соответствует некоторым эргономическим требованиям
- не достаточно интерактивно

В ходе изучения всех недостатков системы и текущей проблемы были составлены задачи на исследования:

- изучить научно-техническую литературу по разработке интуитивно понятного интерфейса.
- провести теоретическое исследование по повышению эргономичности системы.
- разработать и протестировать обновленный интерфейс системы, собрать среднестатистическую информацию пользователей, провести эргономическую оценку нового интерфейса и в последствии внести правки, перед выпуском готового продукта.

Система, проектируемая в данной работе, поможет решить вопрос с поиском и оформлением новых клиентов, заключением договоров аренды, выбором мест аренды, необходимостью наличия тех или иных документов для предоставления аренды, а также предоставлением информации о данном предприятии и оказываемыми им услугами.

Научная новизна диссертационной работы заключается в разработке и проектировании современного, интерактивного и эргономического интерфейса в соответствии с текущими реалиями и тенденциями.

Теоретическая значимость диссертации заключается в том, что в системе аренды помещений, применен подход к анализу юзабилити приложения, путём создания индивидуального опросника для данного

web-приложения и автоматизированного сбора аналитической информации, а также представлена модель оценки эргономичности приложения путём проведения современных эргономических тестов.

Практическая значимость состоит в том, что на основе анализа к имеющейся системе, будет производиться модернизация и улучшение системы аренды площади используя современные методы проектирования и разработки web-приложений.

Объект исследования: система «человек- веб-сайт» субъектом которого является сайт rk.by.

Предмет исследования: методы и средства обеспечения эргономичности веб-сайта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе выполнения магистерской диссертации на основании требований технического задания к проектированию системы был переработан интерфейс и улучшены клиент-серверные процессы web-приложения «Аренда торговых помещений: Web-приложение предприятия Эйлинол». В результате было получено обновлённое и соответствующее всем современным трендам и нормам web-приложение Аренда торговых помещений предприятия «Эйлинол», проведено обоснование эргономических требований к системе, были определены и раскрыты функции, выполняемые каждым из звеньев системы, разработаны структура системы алгоритмы работы пользователей, сценарии информационного взаимодействия человека и персонального компьютера. Написаны главные и вспомогательные функции приложения, разработаны собственные библиотеки для работы приложения, разработан и реализован интерфейс системы.

Полученные результаты могут послужить информативными данными для дальнейшей разработки, исследования и продвижения проектируемого веб-сервиса.

В итоге дизайн сайта пересоздан с учётом всех текущих на данный момент технологий и в соответствии с текущими веяниями в дизайне. В ходе разработки создан приятный глазу, многофункциональный интерфейс, который будет понятен даже не опытному пользователю. Языки написания приложения, были выбраны из-за расширенного инструментария в быстром написании адаптивного кода рабочих модулей программной составляющей системы.

Были переработаны все ключевые элементы web-приложения предприятия «Эйлинол». Изменены навигационное меню, блоки подсказки, улучшены всплывающие и подсвечивающие подсказки. Не малое внимание было уделено оптимизации серверной части приложения, были улучшены аналитические алгоритмы поиска, улучшены алгоритмы взаимодействия пользователя с интерфейсом системы.

Преимуществами доработанной программы являются:

- быстрый и удобный поиск;
- удобная навигация по пунктам меню;
- быстрый и понятный доступ к любому ключевому пункту программы;
- имеется функции тех поддержки;
- хорошая оптимизация, быстра работа приложения

Программа может использоваться для заказа научных статей и изданий. В настоящее время идет доработка и модернизация функционала программы для повышения отказоустойчивости и расширения возможностей.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Список публикаций соискателя

[1-А] Бахир, А.В. Повышение эргономичности web-приложения предприятия Эйлинол / А.В. Бахир // Материалы 54-ой научной конференции студентов, магистрантов и аспирантов УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» – Минск, 2018 – 42 с.