

ИНЖЕНЕРНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА

Ильич Е.Ю., студентка гр.015001

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники¹
г. Минск, Республика Беларусь*

Шупейко И. Г. – канд. психол. наук, доцент

Аннотация. Информационная система интернет-трейдинга предоставляет необходимую для трейдера информацию (например, его статистику, анализ рынка и т.д.) в максимально удобном для него виде. Данная система призвана помочь трейдеру совершать как можно меньше ошибок, способных повлиять на его материальную выгоду. Статья описывает проектируемую информационную систему интернет-трейдинга.

Ключевые слова. Информационная система интернет-трейдинга, инженерно-психологическое обеспечение.

Целью работы является повышение эффективности торговых сессий пользователей и, как следствие, уменьшение количества ошибок, вызванных ошибками, допущенными при проектировании интерфейса.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

- провести опрос потенциальной целевой аудитории для выявления их пожеланий к проектируемой информационной системе;
- исследовать существующие информационные системы интернет-трейдинга, проанализировать их достоинства и недостатки;
- спроектировать информационную систему, избегая повторения недостатков аналогов и учитывая их достоинства, эргономические требования и пожелания потенциальной целевой аудитории;
- провести тестирование прототипа на потенциальной целевой аудитории и при необходимости исправить недочёты.

Основным назначением проектируемой системы является уменьшение количества ошибок, допускаемых трейдерами по таким причинам, как нестабильная работа системы и неверное толкование данных вследствие их некорректного отображения.

Таким образом, можно выделить следующие показатели эффективности автоматизированной системы:

- повышение скорости считывания визуальных данных (графиков, таблиц и т.д.);
- уменьшение рисков финансовых потерь.

Указанные показатели отражают цель – создать эффективную и эргономичную информационную систему интернет-трейдинга. Данная система призвана помочь трейдерам с разным опытом проводить максимально успешные торговые сессии.

По проведению опроса потенциальной целевой аудитории были получены следующие результаты:

- 36% опрошенных утверждает, что главным свойством качественной информационной системы интернет-трейдинга должно быть предоставление актуальной информации;
- 27% проголосовало за интуитивно понятный и визуально приятный дизайн;
- по 18% проголосовало за стабильную работу системы и наличие дашбордов (визуального отображения данных);
- 9% отметило необходимость наличия базы данных эмитентов.

Таким образом, проектируемая информационная система должна предоставлять информацию об изменениях рынка валют, статистике пользователя, организациях, выпускающих ценные бумаги для развития и финансирования своей деятельности (эмитентах) и актуальных новостях. Система представляет собой сайт и имеет также мобильную версию, что отвечает пожеланиям целевой аудитории, высказанным при опросе.

Для анализа существующих решений были взяты три системы с аналогичным разрабатываемой системе назначением: «Эмитент Инфо», «Альфа-Директ» и «Ice Data Services». Почти у всех были замечены такие недостатки, как нестабильная работа вследствие перегруженности интерфейса, недостаточность графического отображения данных и отсутствие базы данных эмитентов. Эти существенные недостатки были учтены при проектировании системы.

Пользователь регистрируется в системе, указывая электронную почту, телефон и своих брокеров, аккаунты на которых привязаны к тому же номеру телефона, что и указанный для регистрации. После этого система собирает данные, полученные из брокерских аккаунтов пользователя, в свою статистику и предоставляет обработанные данные трейдера в виде системы

дашбордов. На отдельных страницах располагаются важные и актуальные новости, база данных эмитентов и анализ рынка валют. Предусмотрены также дополнительные возможности для обладателей платных аккаунтов – такие, как получение важных оповещений через СМС и просмотр математических расчётов, позволяющих проанализировать, какие параметры и в какой степени влияют на ситуацию на рынке валют. Тестовый прототип главной страницы сайта представлен на рисунке 2.

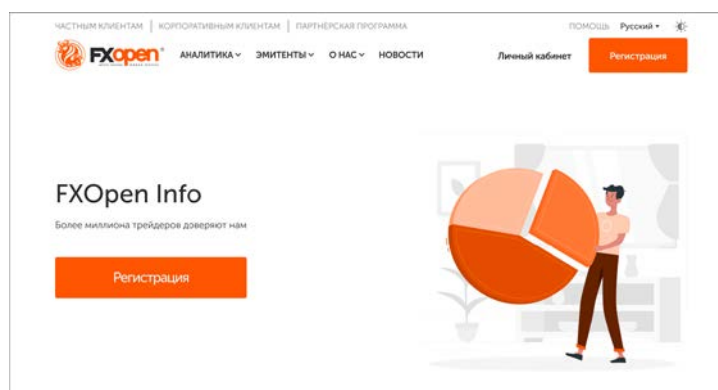


Рисунок 2 – Главная страница сайта

В результате эргономического проектирования были определены функции проектируемой системы, сформулированы эргономические требования к пользовательскому интерфейсу, разработаны эскизы его экранных форм, а также проведена оценка его эргономичности. Этап эргономического проектирования позволил спроектировать удобный и эффективный интерфейс приложения, помогающий выполнить требования будущих пользователей.

Список использованных источников:

1. Шупейко И.Г. Эргономическое проектирование систем «человек–компьютер–среда». Курсовое проектирование : учеб.-метод. пособие / И. Г. Шупейко. – Минск : БГУИР, 2012. – 92 с.
2. Круг, С. Не заставляйте меня думать / Стив Круг; [пер. с англ. М.А. Райтмана]. – 3-е издание. – Москва: Издательство «Э», 2017. – 256 с.

UDC 007.51:331.101.1

ERGONOMIC AND PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF THE INTERNET TRADING INFORMATION SYSTEM

Ilyich E. Y.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics¹, Minsk, Republic of Belarus

Shupeyko I.G. – PhD in Psychology

Annotation. The information system of Internet trading provides the information necessary for the trader (for example, his statistics, market analysis, etc.) in the most convenient form for him. This system is designed to help a trader make as few mistakes as possible that can affect his material benefit. The article describes the projected Internet trading information system.

Keywords. Internet trading information system, engineering and psychological support.