

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК

Лоскутова
Дарья Викторовна

Методики управления IT-проектами

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра информационных технологий
по специальности 1-40 81 05 «Информационно-коммуникационные технологии
в экономике»

Научный руководитель
Турбан Галина Владимировна
кандидат экономических наук, доцент

Минск 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Данная работа освещает тему управления проектами в ИТ-организации. Усовершенствование процесса управления проектами признается одной из наиболее важных сфер организации, способной многократно повысить ее эффективность. Налаженность процесса управления является одним из важнейших факторов успешного функционирования любой ИТ-организации. Актуальность данной темы объясняется условиями высокой конкуренции на рынке, возрастающим спросом на высококвалифицированных работников.

Цель диссертационной работы состоит в изучении системы управления проектами в ИТ-организации, а также усовершенствованию данного процесса.

Задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели:

- 1) описать теоретические основы процесса управления проектом;
- 2) проанализировать существующую организацию процесса управления;
- 3) предоставить оценку финансовых показателей деятельности компании;
- 4) выявить необходимость введения автоматизации в процесс управления;
- 5) дать характеристику вводимым системам, описать процесс их настройки, а также охарактеризовать реформирование организационного процесса управления;
- б) оценить экономическую выгоду введения автоматизации.

Структура и объем работы

Диссертация изложена на 110 страницах. В данный объем включаются: введение, основной текст, объединенный в три главы, заключение, список использованных источников в количестве 50 наименований. Работа содержит 34 рисунков и 11 таблиц.

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире успех компании в значительной степени определяется эффективностью управления проектной деятельностью. Проекты – основа жизнедеятельности любой организации, коммерческой или государственной. Для повышения эффективности управления проектами, программами и портфелями проектов используются специальные ИТ-решения.

ИТ-решение по управлению проектной деятельностью представляет собой решение по информационной поддержке процессов управления проектами, программами и портфелями проектов, обеспечивающее выполнение определённого набора функций и эффективно используемое всеми участниками проектной деятельности. Использование таких систем дает менеджерам возможность контролировать ход выполнения и завершения проектов в определенный срок, не превышая запланированные расходы бюджетных средств и оставаясь на высоком техническом уровне.

Успешное управление проектом требует постоянной бдительности: определение того, что реально состоялось, сколько работ было фактически выполнено, что осталось сделать и кто будет необходим в ходе решения проблемы.

Объектом исследования является процесс управления ИТ-проектами в ИТ-компании.

Предмет исследования – компания ЗАО «А1QA».

Целью работы являются изучение и анализ системы управления процессами ИТ-проектов, а также разработка рекомендаций по усовершенствованию данного процесса путем ввода программных продуктов.

Информационными ресурсами для написания магистерской диссертации являются обзорно-аналитические материалы, учебная литература, Интернет-ресурсы, техническая документация.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе работы рассматриваются теоретические основы процесса управления проекта: основные этапы жизненного цикла проекта; методики моделирования жизненного цикла, их достоинства, недостатки и сферы применения; участники процесса управления в компании.

Во второй главе приведен анализ услуг, предлагаемых компанией; описаны направления освоенной экспертизы; описаны технические средства, вводимые в процесс управления на разных этапах развития компании в попытках автоматизации; проведена оценка стратегического положения компании на рынке; предоставлен обзор финансовых показателей в динамике за 2016 – 2018 года. По динамике показателей был сделан вывод, что компании следует рассмотреть возможность модернизации процесса организации управления и рефакторинга технической инфраструктуры процесса для достижения ожидаемых экономических выгод.

В третьей главе описан технический процесс введения корпоративной автоматизированной системы в процесс управления проектом; приведены краткие характеристики вводимых систем; описаны необходимые в процессе ввода модификации технической базы, а также реформирование процесса организации управления на проекте; приведена аналитическая таблица прогнозируемых на 2019 год финансовых показателей. На основе анализа показателей был сделан вывод, что ввод автоматизации в существующую систему организации управления проектом был успешен.

На основании финансово-экономических показателей был сделан вывод о том, что введение методологий Agile и соответствующего технологического программного обеспечения успешно справились с модернизацией и усовершенствованием процессов, протекающих во время управления ИТ-проектами, а также помог достичь снижения затрат на фоне увеличения выручки и чистой прибыли.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью исследования работы является выявление роли управления ИТ-проектами в современном жизненном цикле создания ПО, оценка существующего процесса управления, а также выявление возможностей усовершенствования процесса. Объектом данного исследования выступила ЗАО «A1QA».

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

- 1) описать теоретические основы процесса управления проектом;
- 2) проанализировать существующую организацию процесса управления;
- 3) предоставить оценку финансовых показателей деятельности компании;
- 4) выявить необходимость введения автоматизации в процесс управления;
- 5) дать характеристику вводимым системам, описать процесс их настройки, а также охарактеризовать реформирование организационного процесса управления;
- 6) оценить экономическую выгоду введения автоматизации.

Цель магистерской работы была достигнута. С помощью разработанной и внедренной функциональности сотрудники компании, участвующие в процессе управления, а также непосредственные участники процесса смогут более эффективно использовать выделенные технические, бюджетные и временные ресурсы. Что в свою очередь приведет к увеличению экономической эффективности процесса управления.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

- [1] Лоскутова Д.В. Гибкое управление стартапами – «Экономика и управление: взгляд молодых исследователей», Март 2019