

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК 005.591.6:368.2

Морозевич
Станислав Владимирович

Автоматизация бизнес-процессов страховой организации

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра информационных технологий
по специальности 1-40 81 05 «Информационно-коммуникационные
технологии в экономике»

(подпись магистранта)

Научный руководитель
Беляцкий Николай Петрович

(фамилия, имя, отчество)

Доктор экономической наук,
профессор

(ученая степень, ученое звание)

(подпись научного руководителя)

Минск 2019

Краткое введение

Сущность страхования состоит в формировании определенного денежного (страхового) фонда и его распределении во времени и пространстве по возмещению возможного ущерба (убытков) его участникам при несчастных случаях, стихийных бедствиях и других обстоятельствах, предусмотренных договором страхования.

Сегодня в Беларуси происходят глубокие экономические перемены. Общество часто болезненно и трудно приходит к переосмыслению роли и места рыночных механизмов в развитии экономики. В общественное сознание все активнее внедряется мысль о необходимости страхования, как неотъемлемого элемента рыночной инфраструктуры.

Параллельно с этим происходит бурный рост в сфере ИКТ. Информационные технологии применяются во всех видах деятельности корпоративного сегмента Беларуси, включая рынок страхования.

Целью проекта является разработка приложения, которое поможет автоматизировать бизнес-процессы страховой организации, и реализация рекомендаций по автоматизации страховой деятельности в организации БРУСП «Белгосстрах» и оценка их эффективности.

В связи с поставленной целью в работе решаются следующие задачи:

- раскрыть содержание страховой деятельности;
- раскрыть сущность понятия страховых рынков;
- дать краткую характеристику видам страховой деятельности;
- дать краткую характеристику отрасли страхования в Беларуси;
- проанализировать среду функционирования организации БРУСП «Белгосстрах»;
- произвести анализ конкурентов организации БРУСП «Белгосстрах»;
- проанализировать действующие решения в области IT в организации БРУСП «Белгосстрах»;
- представить техническое решение по автоматизации взаимодействия клиента со страховыми агентами;
- оценить экономический эффект от внедрения программного продукта автоматизации бизнес-процессов.

Объект исследования – транспортно-экспедиционная компания БРУСП «Белгосстрах».

Предмет исследования – определения дополнительного канала сбыта страховых услуг страховой организации.

Общая характеристика работы

Проект знакомит с основными понятиями страхования, поднимает проблемы, с которыми сталкиваются предприятия, занятые в сфере страхования, отражает методы решения этих проблем, а также описывает способы, которые позволят более эффективно оказывать услуги в сфере страхования.

Данный проект отличается высокой практической значимостью. В ходе его создания разработан программный продукт, который поможет клиентам страховых организаций оформлять страховой полис ОСГОВТС не выходя из дома.

Данный программный продукт подойдёт любой страховой организации и может быть доработан под другие виды страховой деятельности. Источниками материала для работы выступают публикации в прессе, специальные справочники, книги, научные издания, материалы из сети Интернет и внутренние документы организации БРУСП «Белгосстрах».

Краткое содержание работы

В первой главе описываются теоретические аспекты организационной структуры и страховой деятельности, приводится описание таких фундаментальных понятий в страховании, как “страхование”, “страховой рынок”, “страховщик”, “страхователь”, “страховой агент”, “брокер” и так далее, далее приводится структура и анализ страхового рынка РБ. В заключительной части первой главы поднимаются проблемы и описываются перспективы автоматизации страхового бизнеса.

Вторая глава посвящена анализу деятельности объекта исследования, а именно анализу деятельности предприятия БРУСП «Белгосстрах»:

- приводятся описание организации;
- определяются функции предприятия;
- отражаются рейтинги компании;
- приводится сравнение с конкурентами;
- приводится характеристика структуры управления компании;
- осуществляется анализ производственно-хозяйственной деятельности компании;

- составляется структура доходов, полученных от страховой страховой деятельности;
- приводится динамика развития предприятия;
- оценивается эффективность организации труда и приводятся результаты финансово-экономической деятельности;
- осуществляется анализ ИТ- системы предприятия;

В третьей главе на основе материала предыдущей главы ставится задача по оптимизации определённых видов деятельности предприятия, а именно по оптимизации процесса оформления заявок по ОСГОВТС.

В заключительной главе приводится экономическое обоснование предлагаемого решения.

Заключение

Объектом автоматизации является наиболее объёмный и один из самых востребованных видов страхования - обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСГОВТС). В последние годы имеется тенденция потери договоров страхования.

Увеличение объёмов поступления страховых взносов возможно только за счёт повышения уровня сервиса оказываемых филиалом Белгосстраха по Брестской области страховых услуг на стадии оферты посредством Интернет технологий.

Заключением договоров ОСГОВТС в Белгосстрахе занимаются страховые агенты, специалисты и страховые посредники физические и юридические лица в соответствии с законодательством.

Проведение модернизации Web-сайта в части организации личного кабинета страхователя, предоставление возможности каждому пользователю контролировать сроки действия (или оплаты очередных частей страховых взносов) заключённых договоров страхования, а также запрашивать страховые услуги без обращения непосредственно в офис страховой компании или у страхового агента позволит увеличить объёмы продаж за счёт постоянно растущего количества абонентов сети интернета, получить качественный и современный страховой продукт, сократить временные и трудовые затраты на процесс заключения договоров страхования и их обработку, обеспечить оперативность обслуживания клиентов и удобство расчётов, исключить случаи ошибок и

нарушений страховыми агентами и возможные случаи страхового мошенничества.

Прогнозируемый объём дополнительных поступлений по ОСГОВТС для физических лиц в связи с внедрением IT-технологий составит 951050 руб., затраты на разработку программного продукта составили 439660 руб., при этом прибыль от внедрения программного продукта составила 317065, следовательно, чистая страховая компания уже после первого года будет получать дополнительный доход. Это свидетельствует том, что предприятия страхового рынка, внедряя IT-решения, получают положительный экономический эффект.

Список опубликованных работ:

– Морозевич, С.В. Автоматизация бизнес-процессов страховой организации (на примере БРУСП «Белгосстрах») / С.В. Морозевич // Вестник Магистратуры – 2019. – № 4-2. – с.44–49.