

ПОВЫШЕНИЕ ЭРГОНОМИЧНОСТИ, ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ И НАДЕЖНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЫ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА

Нагорный В. В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Телеш И. А. – к. г. н., доцент

Рассмотрен один из аспектов повышения степени эргономичности интерфейса сайта туристического агентства.

Цель работы — повышение степени эргономичности интерфейса, дополнение функционала, улучшение надежности и защиты сайта туристического агентства.

Важной частью продвижения сайта является его оптимизация. Поисковые системы оценивают значимость страниц сайта по определенным ключевым словам, в зависимости от того, насколько точно отвечающей запросу, является та или иная страница. Все крупные поисковые системы имеют свою собственную структуру, отличную от других. Однако можно выделить общие для всех поисковых машин основные компоненты, позволяющие понять, как «думает» поисковая система и что за действия необходимо проводить с сайтом, чтобы он стал для нее «привлекательнее» других.

Для эффективного функционирования интерфейса необходимы микровзаимодействия — т.е. небольшие визуальные улучшения, направленные на повышение эффективности взаимодействия с пользователем. Они могут быть связаны с завершением операции, выбором элемента или вызовом всплывающего сообщения.

Также следует отметить, что основная часть пользователей современных сайтов после трёх щелчков мышью не считает, что не найдёт необходимую информацию. В среднем для поиска информации пользователи делают 12 щелчков.

Клики для завершения поиска

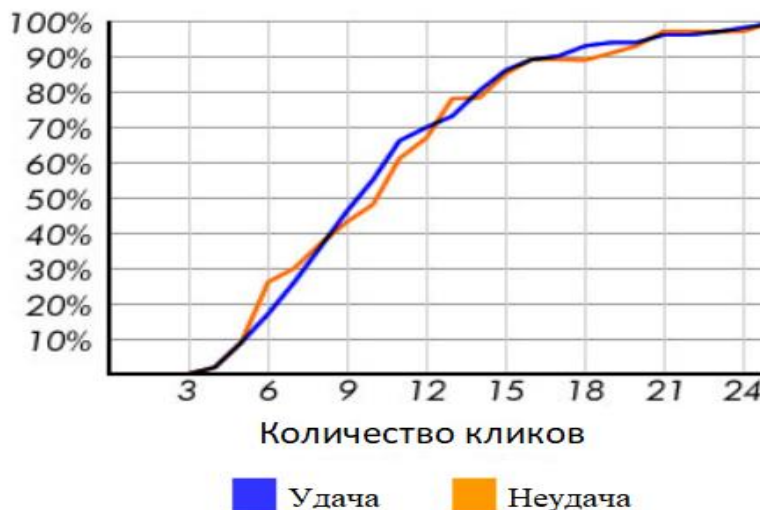


Рисунок 1 — Результаты UI исследований

Таким образом, эргономичность сайта повышается путём улучшения грамотности преподнесения информационно-поискового контента пользователю. Для надежности и защиты сайта от внешних угроз необходимо улучшить систему защиты, что позволит сделать сайт безопасным для хранения личных данных пользователя и позволит избежать утечки какой-либо информации.

Список использованных источников:

- Шупейко, И. Г. Теория и практика инженерно-психологического проектирования и экспертизы: учебно-методическое пособие к практическим видам занятий / И. Г. Шупейко. – Минск: БГУИР, 2009. – 126 с.
- habr [Электронный ресурс] URL : <https://habr.com/ru/company/sunera/blog/124516/>