

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники  
Кафедра инженерной психологии и эргономики

УДК 004.78:331.101.1

Пухова  
Полина Леонидовна

**ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И ЭРГОНОМИЧНОСТИ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ФОРМАТИРОВАНИЯ  
ДОКУМЕНТАЦИИ**

1-59 81 01 – Управление безопасностью производственных процессов

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание степени магистра техники и технологии

Заведующий кафедрой ИПиЭ  
Константин Дмитриевич Яшин  
кандидат технических наук,  
доцент

Научный руководитель К.Ф.  
Саевич, доктор биологических  
наук, профессор

## ВВЕДЕНИЕ

Форматирование документации по стандартам предприятия связано с огромным количеством трудностей для пользователя. Предусмотреть и идеально выполнить все требования оформления документа зачастую достаточно сложно, при этом оформление частей текста повторяется, и работа по оформлению становится более монотонной. В результате, внимание пользователя притупляется и возможно возникновение ошибок оформления документов.

Целью магистерской диссертации является повышение надежности и эргономичности системы форматирования документации.

Актуальность работы обусловлена необходимостью повышения надежности и эргономичности системы форматирования документации для продвижения в поисковых системах.

Правила оформления документов – это утвержденный порядок обращения с деловыми бумагами в конкретной взятой организации [1]. Поскольку в любой организации существует потребность ведения документооборота, то каждый документ должен соответствовать нормам и требованиям предприятия, быть легко читаемым, и быть максимально стандартизированным.

Существуют правила и нормы оформления нормативных документов, и как правило, эту функцию возлагают на конкретное лицо, секретаря или офис-менеджера. Для уменьшения нагрузки на работников целесообразно применять инструменты для автоматического оформления документации.

Для продвижения сайта форматирования документации необходимо повысить надежность сайта с точки зрения поисковых систем, сделать ресурс релевантным и для пользователей, и для поисковых роботов одновременно.

Каждый элемент веб-ресурса имеет свой вес в алгоритмах определения рейтинга сайта. При этом у каждой поисковой системы свои факторы определения надежности и полезности веб-ресурса. Для увеличения конверсии необходимо определить наиболее значимые из этих факторов и выявить закономерности их использования [2].

В процессе работы необходимо провести анализ влияния поведенческих факторов на рейтинг веб-ресурса, протестировать веб-ресурс по критериям надежности и эргономичности поисковых систем, обеспечить повышение эргономичности и надежности системы. Также необходимо оценить существующую структуру веб-ресурса и разработать новую, создать

семантическое ядро для продвижения сайта, проанализировать веб-ресурс по критериям качества поисковых систем и разработать рекомендации по повышению надежности и эргономичности, карту сайта.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Целью магистерской диссертации является повышение надежности и эргономичности системы форматирования документации.

Актуальность работы обусловлена необходимостью повышения надежности и эргономичности системы форматирования документации для продвижения в поисковых системах.

Для улучшения сайта форматирования документации необходимо повысить надежность сайта с точки зрения поисковых систем, сделать ресурс релевантным и для пользователей, и для поисковых роботов одновременно.

Задачами данной работы является:

- провести анализ надежности и эргономичности системы форматирования документации;
- тестирование веб-ресурса по критериям надежности и эргономичности поисковых систем;
- повышение эргономичности системы;
- разработка и применение практических рекомендаций по повышению надежности и эргономичности.

В процессе работы изучены критерии проверки надежности и эргономичности информационных систем, проведен анализ влияния поведенческих факторов на рейтинг веб-ресурса.

Информационная система форматирования документации протестирована по критериям надежности и эргономичности поисковых систем, разработаны интерфейсы, повышающие эргономичность системы. Разработана иерархическая структура сайта, создано семантическое ядро для продвижения, при этом веб-ресурс проанализирован по критериям качества поисковых систем, разработаны и применены рекомендации по повышению надежности и эргономичности. Создана карта сайта, а также разработан релевантный контент для веб-ресурса.

## ЗАДАЧИ

Задачами данной работы является:

- провести анализ надежности и эргономичности системы форматирования документации;
- тестирование веб-ресурса по критериям надежности и эргономичности поисковых систем;
- повышение эргономичности системы;
- разработка практических рекомендаций по повышению надежности и эргономичности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Повышение надежности и эргономичности веб-ресурса с точки зрения поисковых систем позволяет повысить рейтинг сайта и значительно увеличить конверсию. Основной задачей является работа с контентом: создание уникальных текстов с использованием ключевых слов.

В процессе работы изучены критерии проверки надежности и эргономичности информационных систем, проведен анализ влияния поведенческих факторов на рейтинг веб-ресурса. Изучен алгоритм ранжирования сайтов, определены кликовые факторы и сигналы ранжирования на которые обращают внимание поисковые роботы.

Разработан интерфейс системы форматирования документации, соответствующий требованиям поисковых систем. Интерфейс является адаптивным, выдержан в синей цветовой гамме. Выделены отдельные структурные разделы, также активные элементы показаны цветом.

Информационная система форматирования документации протестирована по критериям надежности и эргономичности поисковых систем, разработаны интерфейсы, повышающие эргономичность системы. Разработана иерархическая структура сайта, создано семантическое ядро для продвижения, при этом веб-ресурс проанализирован по критериям качества поисковых систем, разработаны и применены рекомендации по повышению надежности и эргономичности. Создана карта сайта, а также разработан релевантный контент для веб-ресурса.

В результате по запросам пользователей сайт находится на первых страницах поиска, значительно увеличилось количество просмотров веб-ресурса.

По материалам диссертации подготовлены тезисы на 54 и 55 студенческую научно-техническую конференцию студентов, магистрантов и аспирантов БГУИР.