

## ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ТУРКМЕНИСТАНЕ

Абдыев С.З.

Белорусская государственная академия связи,  
г. Минск, Республика Беларусь

Скудняков Ю.А. – доцент каф. ПЭ, к.т.н., доцент

В данной работе рассматриваются возможности существующей электронной системы государственного управления в Туркменистане и сформулированы пути ее развития.

Туркменистан — унитарное государство на юго-западе Средней Азии. Административно-территориальное деление — 5 велаятов (областей), этрапы, шахеры [1].

В настоящее время в Туркменистане для реализации процессов управления разработаны и используются отдельные информационно-правовые и управленческие платформы. Применение таких платформ предоставляет возможности организовать процесс управления в различных сферах деятельности государства.

С точки зрения перспективы развития государственного управления страны необходимо создать и использовать в практической деятельности электронную систему, включающую множество отдельных взаимосвязанных и взаимодействующих компонентов принятия решений, т.е. существующие различные платформы планируется объединить в общенациональную сеть, позволяющую применять цифровые технологии при предоставлении государством электронных услуг гражданам.

Для достижения сформулированной цели в рамках реализации Концепции развития цифровой экономики на 2019-2025 годы в Туркменистане планируется разработать систему электронного правительства.

В этом случае использование системы электронного правительства позволит упростить взаимодействие граждан с органами власти и государственными службами.

Электронное правительство (англ. *e-Government*) – пакет технологий и набор организационных мер, нормативно-правового обеспечения для организации цифрового взаимодействия между органами государственной власти различных ветвей власти, гражданами, организациями и другими субъектами экономики. Применение такой электронной системы обеспечивает: эффективный способ предоставления информации о деятельности органов государственной власти, оказание государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти, используя возможности информационных, коммуникационных технологий и сети Интернет.

Электронное правительство базируется на распределенной информационно-телекоммуникационной архитектуре, развернутой в масштабах государства, ядром которой является система электронного документооборота, системе автоматизации государственного управления, основанной на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащей цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Национальные программы по созданию электронного правительства предполагают поэтапное построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки.

Создание электронного правительства выведет взаимодействие между государственными органами и гражданами на новый уровень. Помимо электронного документооборота могут быть цифровизированы избирательные процессы, полностью внедрена электронная отчетность, а также ряд электронных юридических услуг. Это приведет к повышению эффективности государственного управления, сделает его менее затратным.

В современных условиях государство можно рассматривать как развитую информационную систему, так как весь процесс государственного управления базируется на сборе, анализе, обработке, хранении и распространении информации.

Новая модель электронного правительства должна характеризоваться глобальной информатизацией всех управленческих процессов в органах государственной власти всех уровней, развитием горизонтальных информационных процессов межведомственных взаимодействий на базе интегрированных компьютерных систем, способных поддерживать все функции взаимодействия органов власти с населением и экономическими структурами государства [2].

Формирование и развитие новой модели государственного и муниципального управления, основанной на использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), невозможно без

проведения масштабной работы над тем, чтобы привлечь всех граждан страны в информационное общество.

На сегодняшний день повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг требует введения инновационного решения всех назревших проблем взаимодействия власти и общества.

Таким решением станет массовое внедрение ИКТ в государственное и муниципальное управление, в том числе становление и развитие электронного правительства.

В результате использования электронного правительства упростится множество бюрократических процедур, значительно сократятся сроки при оформлении документов, станет доступной легко верифицируемая, строгая налоговая подотчетность юридических и физических лиц посредством введения унифицированной системы электронного учета, повысится уровень бюджетных поступлений, сократятся масштабы коррупции.

Исходя из вышеизложенного, можно сформулировать ряд перспективных направлений развития архитектуры электронной государственной системы управления:

– совершенствование внешней правительственной информационной системы (в рамках которой органы государственной власти взаимодействуют с гражданами, организациями и между собой);

– совершенствование внутренней правительственной информационной системы (механизм электронного обмена служебными данными внутри органа власти, предназначенный для принятия юридически значимых решений);

– совершенствование системы комплексной информационной безопасности (обеспечивающей защиту содержательной части информации и защищенность ее от любых внешних воздействий - будь то попытки неправомерного копирования, распространения, блокирования или уничтожения) [2].

**Список использованных источников:**

1. Конституция Туркменистана. [ Электронный ресурс ]. URL: [http:// world constitutions.ru / archives/124](http://worldconstitutions.ru/archives/124) (Дата обращения: 20.12.2013).

2. Панин, И.Н. Информационные технологии в государственном управлении / И.Н. Панин. - М. : Гелиос АРВ, 2011. - 400 с.