

WEB-СЕРВИС ПРОКАТА ТРЕНАЖЕРОВ СДЮШОР ПО ЛЫЖНЫМ ВИДАМ СПОРТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЛИЕНТ-СЕРВЕРНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

Круклинский А.И.

*Институт информационных технологий БГУИР,
г. Минск, Республика Беларусь*

Образцова О.Н. – и.о. зав. кафедрой ИСиТ, к.т.н., доцент

В работе рассмотрены подходы к проектированию средства цифровизации учреждения дополнительного образования – Web-сервиса проката тренажеров СДЮШОР по лыжным видам спорта с использованием клиент-серверной технологии.

Цифровизация образования должна затронуть не только аспекты, связанные с учебным процессом, но и организационные, в том числе, связанные с дополнительным образованием и платными услугами учреждений образования.

В настоящее время, в связи с низкой степенью компьютеризации и автоматизации в сфере обслуживания клиентов спортивной школы, процесс бронирования тренажеров производится путем звонка по телефону. Обработка каждого телефонного звонка оператором занимает значительное количество времени. Это связано с хранением информации о предстоящих сеансах и зарезервированном времени клиентов на бумажных носителях. Поскольку оператору предоставлена в пользование лишь одна телефонная линия, возникает проблема невозможности обслуживания нескольких клиентов одновременно. Помимо возложенных на оператора обязанностей в обработке заказов, он непосредственно чувствует в проведении сеанса проката тренажера посредством управления скорости движения наклонной ленты тренажера. В совокупности из-за наличия лишь одной телефонной линии, а также отсутствия возможности у оператора отвечать на телефонные звонки во время проведения сеанса, возникают нежелательные ситуации, при которых потенциальный клиент не может связаться с оператором для получения информации или резервирования тренажера. Сложившаяся ситуация ведет к росту числа недовольных обслуживанием клиентов и снижения популярности оказываемой услуги. Автоматизация процесса проката тренажеров посредством удаленного бронирования позволит полностью решить описанные проблемы.

Решением описанной проблемы явилась разработка Web-сервиса проката тренажеров с использованием клиент-серверной технологии. При разработке были поставлены и успешно решены следующие задачи:

1. Основные функции данной системы предусматривают возможность регистрации и авторизации клиентов, выбор даты и времени резервирования, расчёт цены с последующей обработкой заказа оператором. Со стороны оператора программное средство должно предусматривать защиту от несанкционированного доступа в систему, предоставлять доступ ко всем заказам на тренажер, отображаемым в виде наглядного списка с возможностью подтверждения или отклонения заявки. Помимо всего оператор должен иметь доступ к списку зарегистрированных пользователей, возможность выполнить быстрый поиск по имени или фамилии пользователя, а также сформировать отчет за прошедший период.

2. Программное средство должно вести учет всех действий оператора, позволяя в случае программной или иной ошибки иметь полную картину произошедшего. Для идентификации каждого оператора должна быть предусмотрена система авторизации.

3. Программное средство должно быть разработано для функционирования на большинстве веб-серверов, отображения в любом современном веб-браузере включая мобильные. Программный продукт необходимо оснастить отказоустойчивой системой, защищенной от несанкционированного доступа, интуитивно-понятным интерфейсом и интерактивным руководством.

Основываясь на опыте внедрения подобных систем, можно сказать, что это обеспечит успешную работу предприятия с большей прибылью в данном направлении, позволяя быстро окупить вложения.