

ОРГАНИЗАЦИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

И. А. Оганезов

доцент кафедры экономики и организации предприятий АПК, к.т.н., доцент
Учреждение образования «Белорусский государственный
аграрный технический университет», Республика Беларусь, г. Минск;

Н. В. Щербина

старший преподаватель кафедры инженерной психологии и эргономики
Учреждение образования «Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники», Республика Беларусь, г. Минск

В настоящее время в Республике Беларусь (далее по тексту – РБ) потребность проведения судебных и досудебных независимых экспертиз в различных сферах постоянно возрастает. С экспертизами чаще всего сталкиваются физические и юридические лица, оказавшиеся в конфликтных ситуациях. Потребность в получении профессионального заключения эксперта может быть у самых различных субъектов РБ: государственных органов,

Экспертні дослідження товарів та послуг включаючи судові, правоохоронительні, компаній крупного, середнього і малого бізнесу, а також обычных громадян [1].

Незалежна експертиза – це неупереджене дослідження, базуючись на наукових методиках і об'єктивній інформації. Її проводять незалежні експерти – не зацікавлені в результаті експертизи і незалежні від замовника експертизи спеціалісти, володіючи необхідними знаннями і навичками в певній області для проведення експертизи і представлення мотивованого висновку. В своїй експертній діяльності подібні спеціалісти керуються виключно професійними критеріями, що вимагає від них високого професійного майстерства і певного мужества, незважаючи на те, що діє тиск на незалежного експерта кримінально карується [1].

Незалежні експерти працюють в різних областях експертизи, можуть бути співробітниками незалежних експертних організацій, займатися приватною практикою, маючи на це відповідну ліцензію. При цьому незалежні експерти не мають права укладати договори з страховими компаніями на предмет їх обслуговування. Незалежна експертиза має юридичну силу, так як це офіційний документ, який часто стає вирішальним аргументом в суді [1].

Необхідність в проведенні незалежної експертизи найбільш часто виникає при ДТП. Тут експерт визначає причини трагедії і розмір нанесеного шкоди автомобілю. Надійна експертна оцінка тут може допомогти отримати більш значущу виплату від страхової компанії (фірми).

В РБ існує більше тридцяти видів незалежних експертиз, але найбільш актуальними є 7 її основних видів: Експертиза автомобілів; Експертиза мебелі; Незалежна будівельна експертиза; Медична експертиза; Експертиза бізнесу; Пожежно-технічна експертиза; Експертиза якості надання послуг [1].

Вид 1 – Експертиза автомобілів. Експертиза автомобілів – це оцінка транспортного засобу і дослідження розмірів отриманої шкоди. Автомобіль піддають експертизі по двом причинам:

а) він потрапив в ДТП і замовнику експертизи потрібно висновок про вартість ремонту для компенсації його винуватою стороною або страховою компанією (фірмою);

б) потрібно отримати компенсацію від страхової компанії (фірми) за втрату товарної вартості (УТС) після проведення ремонтних робіт. В УТС входять зниження довговічності і міцності двигача, різних агрегатів, покриттів деталей, з'єдинень, вузлів і бортової електроніки.

Експертизу автомобілів зручніше всього проводити не біля гаража, а в автосервісі.

Вид 2 – Експертиза мебелі. Незалежну експертизу мебелі проводять, щоб виявити причини появи дефектів товару і отримати

соответствующее возмещение.

Виды экспертиз мебели: на наличие дефектов и соответствие целям использования, стоимости или восстановления, качества мебели и составляющих ее элементов (комплектующих), на токсичность.

Экспертиза мебели бывает судебной и досудебной. Продавец оплачивает стоимость экспертизы, если гарантия на мебель еще не истекла. Покупатель – если гарантийный срок уже закончился. Если инициатором экспертизы является суд, то ее стоимость оплачивается из бюджетных источников.

Экспертиза мебели – это товароведческий тип экспертизы, что также актуально для одежды, ноутбуков, другой электронной техники, ювелирных изделий и прочих товаров.

Вид 3 – Независимая строительная экспертиза. Строительная экспертиза – это исследование объектов жилого, производственного или инженерно-технического назначения. Она нужна, чтобы определить: соответствие техдокументации стандартам, эффективность используемых материалов и технологий, безопасность эксплуатации зданий и сооружений, степень необходимости капремонта, возможность возведения объекта, целесообразность реконструкции объекта, возможность изменить целевое назначение объекта, вероятность аварийной ситуации, состояние фундамента, прочность несущих конструкций, целостность кровельных систем, состояние фасада, необходимость и технологию использования электроинструмента, рыночную цену, состояние объекта в целом, экономическую выгоду строительных смет.

Вид 4 – Медицинская экспертиза. Медицинская экспертиза дает объективную оценку состоянию здоровья человека. Основные причины ее проведения: определить степень ущерба здоровью, найти врачебную ошибку, определить степень утраты трудоспособности, оценить степень физических повреждений, экспертиза изнасилований, анализ ДНК, экспертиза трупа, экспертиза вещественных доказательств.

Независимую медицинскую экспертизу должен проводить аттестованный специалист с высшим медицинским образованием и опытом судебно-экспертной работы.

Вид 5 – Экспертиза бизнеса. Экспертиза бизнеса – это комплекс мероприятий для исследования состояния дела и его рыночной стоимости.

Экспертиза бизнеса выявляет: число его предыдущих владельцев, отсутствие лицензий и других разрешительных документов, его финансовую историю, отсутствие необходимых документов и возможности их восстановления, наличие договоров и обязательств по ним, объемы реализации товаров и услуг, величину и структуру расходов, ситуацию с налогообложением, наличие кредитов и задолженностей.

Вид 6 – Пожарно-техническая экспертиза. Она исследует, из-за чего возник пожар, анализирует его особенности и проводится в отношении зданий, строений, парковых и садовых зон, средств передвижения. Пожарно-

техническую экспертизу проводят для выявления: очага и причин возгорания, виновных и обстоятельств пожара, неисправности противопожарных средств, нарушении правил безопасного использования электрооборудования и электроприборов, нарушений пожарной безопасности условий труда.

Инициировать процедуру пожарно-технической экспертизы может следователь или участник дела, в том числе представитель страховой фирмы, собственник сгоревшего имущества, истец и ответчик в суде.

Вид 7 – Экспертиза качества оказания услуг. Экспертиза качества оказания услуг – это комплекс мероприятий для объективной оценки качества оказанных услуг. Она проводится в соответствии с законами: «О защите прав потребителей», «О безопасности», «О сертификации продукции и услуг». Эксперт должен иметь аккредитацию торгово-промышленной палаты Республики Беларусь [1].

Независимая экспертиза в РБ включает 6 главных этапов: анализ предоставленной документации, визуальный осмотр изучаемых объектов, фотографирование выявленных объектов, проведение лабораторных исследований, разработка схем и расчетов, подготовка отчета. Для проведения независимой экспертизы клиенты (заказчики) должны: выбрать нужную компанию, квалифицированно заключить с ней договор, предоставить необходимые объекты для осмотра и проведения оценки, получить отчет о выполненной работе.

К документации для экспертизы пригодна: тендерная документация, переписка сторон, проектная документация, акты выполненных работ, сметы на работы и материалы, бухгалтерская отчетность, чертежи, схемы, технические паспорта, журналы работ, акты испытаний, акты промежуточного приема.

Визуальный осмотр изучаемых объектов. При досудебной экспертизе его место, дата и время определяется экспертом, при экспертизе по уголовному делу – следователем.

Фотографирование выявленных объектов. При визуальном осмотре эксперт определяет новые объекты, нужные для исследования, и фиксирует их с помощью фотографий. Снимки оформляют с прикреплением протокола, где обозначают средства с помощью которых они делались, объекты съемок и время.

Проведение лабораторных исследований. Если нужны физико-химические или биологические показатели, то эксперт отбирает образцы с места осмотра и отправляет в лабораторию.

Разработка схем и расчетов. Схемы и расчеты эксперт готовит по результатам полученных в ходе исследования данных – анализа документации, визуального осмотра, лабораторных исследований.

Подготовка отчета. Официальный документ с результатами исследований готовит эксперт или экспертная комиссия, заверяя подписями и печатью. Отчет основывается на выводах, которые можно проверить.

В отчете указывают: время, место и основания проведения экспертизы,

Экспертні дослідження товарів та послуг
информацию об органе, назначившем экспертизу, личные данные эксперта, либо экспертного учреждения, осведомленность эксперта об ответственности за предоставление ложных показаний, вопросы, которые исследовались, материалы дела, объекты исследований, сведения об участниках процесса, примененные методы, содержание исследования и его результаты, оценка результатов, обоснование, выводы, материалы-приложения.

Но сомнительные результаты независимой экспертизы можно оспорить в следующей последовательности: сформулировать основания для обжалования результатов, обратиться в оценочную компанию, подать жалобу в Государственный комитет судебных экспертиз РБ, подать запрос на повторную экспертизу или подготовить иск в суд.

Существует определенный перечень действий, которые можно и нельзя осуществлять эксперту при проведении исследований. В соответствии с Законом РБ от 13 октября 2006 г. № 615 «Об оценочной деятельности в Республике Беларусь» предопределяется отсутствие конфликта интересов: эксперт не должен находиться в дружеских, родственных или других отношениях с участниками процесса [1]. Эксперту разрешается: знакомиться с материалами, касающихся изучаемого дела, опрашивать свидетелей и других лиц, имеющих отношение к исследуемому делу, подавать ходатайства, чтобы получать дополнительные материалы для экспертизы. Эксперту запрещается: вести переговоры с участниками дела, разглашать данные, полученные при экспертном исследовании, вне судебного заседания, самостоятельно собирать материалы для исследования.

Перечень ссылок

1. Указ Президента Республики Беларусь от 13 октября 2006 г. № 615 «Об оценочной деятельности в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 168, 1/7999) (опубликован – 19 октября 2006 г.).