

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ НА ПЛАТФОРМЕ VRM`ONLINE

Литвинко П.П., Цалко Н.Е.

Институт информационных технологий БГУИР,
г. Минск, Республика Беларусь

Леванцевич М.А. - вед. науч. сотрудник ОИМ НАН РБ, к.т.н., доцент
Леванцевич В.А. – старший преподаватель кафедры ПОИТ

Цель проекта: исследование аналогов на рынке и реализация необходимого функционала, который устранил минусы аналогов, а также реализовать функциональность возможности внедрения во внутренние бизнес-процессы компаний. Объект разработки - CRM система на базе платформы Vrm`online.

Программный модуль реализован в виде пакета, который расширяет стандартную функциональность Vrm`online, благодаря пакетной разработке, для его установки не требуется привлечения разработчиков, достаточно зайти в раздел “Установка и удаление приложений” и добавить реализованный пакет, который автоматически установится. Пакет состоит из клиентских модулей полностью реализованных на JavaScript, а также из объектов, которые физически являются таблицами в базе данных. Данные объекты отображаются в системе как детали, путем реализации для них “Схемы карточки” и “Схемы детали”.

Разработка программного средства велась в среде Microsoft WebStorm, не смотря на то, что платформа позволяет вести разработку непосредственно в своей среде, она не дает тех преимуществ как сторонние специализированные средства, достаточно выделить отсутствие подсветки синтаксиса, что значительно усложняет восприятие и как следствие написание кода.

При реализации были предусмотрены следующие возможности:

1. формирование расписания;
2. блокировка области недоступной для конкретного пользователя;
3. иерархическая структура раздела;
4. модальные окна, информирующие пользователя о попытках сохранить активность в недоступном диапазоне;
5. расширение раздела “Активность” в зависимости от 2-ух и более пользователей;
6. формирование маски не позволяющей пользователю мышкой затрагивать не доступную область;
7. возможность легкого внедрения в существующие бизнес-процессы компаний.

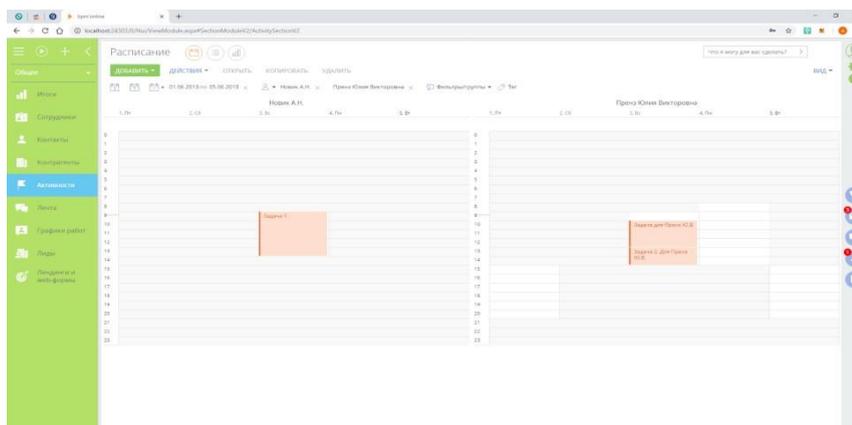


Рисунок 1 - Сформированная область расписания для двух пользователей

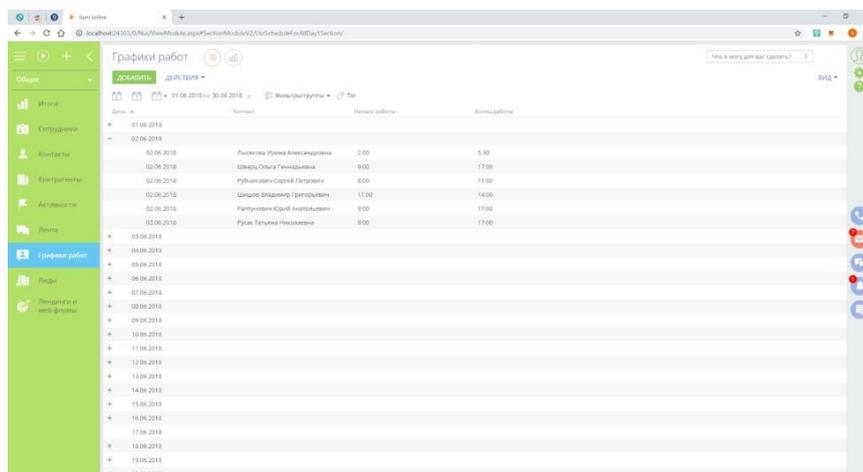


Рисунок 2 - Иерархический раздел “Графики работ”

Реализация иерархической структуры состоит из:

1. инициализатор параметров детали;
2. очистки информации об уровнях(загруженные, развернутые);
3. исключение из системных параметров информации о том, что элемент развернут;
4. экземпляр запроса колонки (родительская колонка, позиция, количество дочерних);
5. агрегирующая колонка количества дочерних элементов;
6. объект загруженных уровней;
7. внесение информации о загруженном уровне;
8. проверка загружены ли дочерние элементы выбранной записи;
9. обработчик коллекции для добавления новых уровней в иерархию;
10. обработчик дочерний элементов, для добавления новых дочерних уровней;
11. удаление логики постраничности;
12. обновление фильтров.

Ключевыми преимуществами разработанной системы являются: возможность формирования абсолютно любого расписания с любым временем работы, удобство использования, возможность легкого внедрения в бизнес-процессы компаний, возможность импорта и интеграции сотрудников в раздел “Графики работ”, возможность настройки прав доступа. Работа с приложением происходит путем простых кликов мышью с возможностью выбора, сводя к минимуму необходимость ввода с клавиатуры дополнительной информации.

В качестве примера использования во внутренних бизнес-процессах возьмем компанию с отделом Call-центр, сотрудники которого могут работать по разному графику, 5 через 2, 2 через 2, неполный рабочий день и другие всевозможные варианты. Составив индивидуальные расписания каждого пользователя и внедрив данное расписание в работу телефонии (например Oktell, Asterisk) система автоматически сможет добавлять/убирать свободных операторов доступных для работы. Тем самым повышая эффективность работы Call-центра. Благодаря такому взаимодействию, сотрудники будут максимально одинаково нагружены, а руководители смогут получать отчеты по работе отдела воспользовавшись стандартными средствами Vrm`online.

Список использованных источников:

- 1 BPM`Online – Документация по разработке. Модель MVVM. Архитектура приложения. [Электронный ресурс]. – 2018 доступ: https://academy.terrasoft.ua/sites/default/files/documents/docs/technic/SDK/7.12.0/bpmonline_development_guide.pdf
- 2 Terrasoft – лидер на российском рынке корпоративного программного обеспечения для управления бизнес-процессами и CRM. [Электронный ресурс]. – 2018 – доступ: <https://www.terrasoft.ru/>