

## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ГОЛЬФ-КЛУБА

*Щербий С.Г.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Сечко Г.В. – к.т.н., доцент*

Рассматривается CRM-система для автоматизации хозяйственной деятельности гольф-клуба и его отношений с клиентами. Система предназначена для снижения себестоимости услуг гольф-клуба с помощью автоматизации управления бизнес-процессами в нем.

Гольф (англ. golf) – спортивная игра, в которой отдельные участники или команды соревнуются, загоняя маленький мячик в специальные лунки ударами клюшек и пытаясь пройти отведённую дистанцию за минимальное число ударов [1]. Любители гольфа объединяются в гольф-клуб. Основная и самая массовая услуга гольф-клуба – это продажа времени (сессий) игры в гольф. Сопутствующими услугами являются предоставление в аренду территорий для проведения различных групповых мероприятий (деловых встреч, праздников и т. д.) и продажа сопутствующих товаров (фирменной продукции, аксессуаров, напитков, еды).

В Беларуси несколько десятков гольф-клубов, которые приносят своим владельцам немалый доход от реализации вышеперечисленных услуг. Однако поскольку организация гольф-клуба – дорогостоящее мероприятие [2], то для окупаемости затрат на свою организацию и повышения дохода между клубами идет жесткая конкурентная борьба за клиента, желающего воспользоваться услугами гольф-клуба. Например, клуб из [3] 3.01.2019 предлагал скидку на 50% на игры в будние дни с 10-00 до 14-00. Но главным методом для победы над конкурентами является, безусловно, снижение себестоимости услуг гольф-клуба с помощью автоматизации управления бизнес-процессами в нем.

В этих условиях в докладе рассматривается CRM-система для автоматизации хозяйственной деятельности гольф-клуба и его отношений с клиентами. Программное средство системы (клиент-серверное веб-приложение) реализует следующие услуги для клиента: бронирование публичных сессий, подача индивидуальных заказов, работа с личным кабинетом. Средство использует: 1) Java Platform Enterprise Edition 7 (Java EE 7) – набор спецификаций и соответствующей документации для языка Java, который описывает архитектуру серверной платформы для задач средних и крупных предприятий; 2) свободную реляционную СУБД MySQL; 3) фреймворк Ember.js – свободный JavaScript каркас веб-приложений, реализующий MVC шаблон, предназначенный для упрощения создания масштабируемых одностраничных веб-приложений.

Панель управления индивидуальным запросом клиента представлен на рисунке 1:

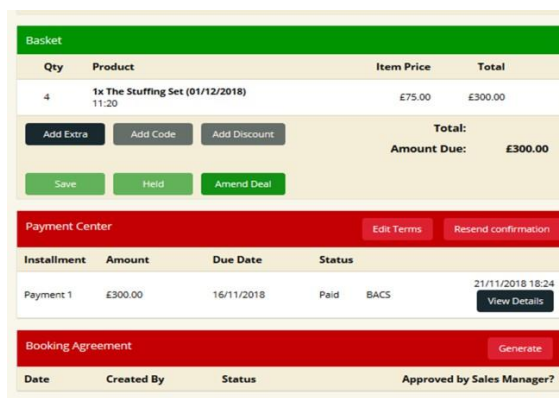


Рисунок 1 - Панель управления индивидуальным запросом клиента

Программное средство оттестировано и используется в работе.

Список использованных источников:

1. Гольф — Википедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Гольф>. – Дата доступа: 18.01.2019.
2. Гольф-клуб «Минск» обошелся в 40 млн долларов и принадлежал ... [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nn.by/?c=ar&i=166737&lang=ru>. – Дата доступа: 18.01.2019.
3. Гольф-клубы в Минске. Клубы игры в гольф - Relax.by [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.relax.by/cat/active/corporate/minsk/golf/>. – Дата доступа: 18.01.2019.