

## СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ В ПЕРИОД ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВА

Говин А.А.

*Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Республика Беларусь, [govin@bsuir.by](mailto:govin@bsuir.by)*

The article raises the issue of social adaptation of various sectors of society during the period of digital transformation, including people with special needs.

Очевиден тот факт, что в настоящее время белорусское общество развивается в IT-сфере большими темпами. Так в рейтинге Международного союза электросвязи Measuring Information Society Report, дающем оценку развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), Беларусь занимает 32-е место (последнее исследование проходило в 2017 году). На долю ИКТ приходится 10,5 % ВВП в секторе услуг и 5,1 % общего ВВП Республики Беларусь [1]. Происходит, регулируемая со стороны государства, цифровая трансформация общества, которая предполагает не только инвестиции в новые технологии (искусственный интеллект, блокчейн, анализ больших данных, интернет-вещей и т.п.), но и глубокое преобразование продуктов и услуг, структур организаций, стратегий развития, работы с клиентами и корпоративной культуры [2].

В нашей стране цифровая трансформация осуществляется в соответствии со Стратегией развития информатизации в Республике Беларусь на 2016-2022 годы, одобренной Президиумом Совета Министров Республики Беларусь (протокол от 3 ноября 2015 г. № 26), по следующим направлениям [3]:

- развитие электронной торговли в части электронных государственных закупок, упрощение торговых и транспортных процедур;
- развитие единого расчетного и информационного пространства для оплаты услуг через банки, небанковские кредитно-финансовые организации, организации почтовой и электрической связи;
- развитие человеческого капитала;
- развитие электронного здравоохранения;
- развитие электронного образования;
- развитие электронной занятости и социальной защиты населения.

Все эти факты говорят о востребованности процессов адаптации. Социальная адаптация – универсальный процесс приспособления к изменениям окружающей среды любой социальной единицы – индивида, группы, сообщества, организации – и результат её соответствующих изменений [4].

Можно с уверенностью утверждать, что постепенно в белорусском обществе формируются различные, с точки зрения IT-грамотности, социальные слои. Первые из них – это непосредственно те, кто связан с разработкой и продвижением IT-продуктов. Их можно характеризовать наличием профессионального сленга, который обычному человеку не понятен. Следующий слой – это руководители, специалисты, представители рабочих специальностей, которые владеют технологиями IT-сферы на уровне пользователей различными программными продуктами и гаджетами. Здесь характерно то, что чем больше существует потребность в IT-продуктах при реализации профессиональных компетенций, тем грамотнее индивидуум. Отдельно стоит рассматривать представителей так называемого «золотого возраста» и наших детей. Первые все дальше и дальше оказываются оторванными от инноваций и большинство «живет по старинке»: пенсию получают, платежи осуществляют в отделениях банка, почтовых отделениях, с родными держат связь в лучшем случае по кнопочному мобильному телефону и т.д. Вторые наоборот, бесконтрольное увлечение компьютерами, планшетами, телефонами и т.д. зачастую приводит к различным проблемам: к снижению здоровья, стремлений к знаниям, к возникновению нежелания учиться, ухудшению сна и т.д., к изменению сознания ребенка, его переориентации в угоду различных модераторов, а отсюда жестокость и интернет-сообщества типа «синий кит». Знаменитый древнегреческий врач Гиппократ говорил, что «всё хорошо, что в меру». В предложенной классификации, причем в каждом слое, могут присутствовать лица с особыми потребностями.

Таким образом, расширение масштабов ИТ-грамотности взрослых, детей и молодежи, включая создание условий для реализации особых потребностей инвалидов, посредством усилий в первую очередь государственных учреждений образования, позволит консолидировать общество, предотвратить «ИТ-раскол» и «не потерять» наших детей.

В настоящее время в составе Института информационных технологий БГУИР функционирует факультет повышения квалификации и переподготовки, который наряду с еще примерно 18-ю государственными учреждениями образования реализует образовательные программы дополнительного образования взрослых, дополнительного образования детей и молодежи, направленные на повышение ИТ-грамотности в Республике Беларусь и за ее пределами.

Образовательные услуги в ИТ-сфере, предоставляемые Институтом информационных технологий БГУИР включают не только обучение по специальностям переподготовки, но и целую систему курсов повышения квалификации, обучающих курсов, в том числе и сертифицированных, обучающие программы для детей, интегрированные в образовательном кластере «Академия информатики для школьников» [5]. В целом за 2018/2019 год прошли обучение более 1000 слушателей, из них более 300 учащихся учреждений общего среднего образования.

Вместе с тем есть вопросы, требующие решения в ближайшей перспективе. Прежде всего это растущая потребность бизнеса в ИТ-сфере в компетентных кадрах. Это финансирование социальных проектов «для золотого возраста». Это обеспечение безбарьерной среды для инвалидов и физически ослабленных лиц в сфере ИТ-образования. Это обучение компьютерной грамотности руководителей и специалистов, чьи непосредственные обязанности не связаны с ИТ-сферой и конечно наши дети, интересы которых ко всему новому безграничны.

Таким образом, социальная адаптация в период цифровой трансформации общества является важным фактором, оказывающим влияние на его целостность, владение понятиями и понимание процессов информатизации всеми гражданами Республики Беларусь.

### **Литература**

1. ИТ в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.Belarus.by/ru/business/doing-business/it-belarus>.
2. Что такое цифровая трансформация. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/trends/innovation/5d695a969a79476ed81148ef>.
3. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы, утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 23 марта 2016 г. № 235.
4. Большая российская энциклопедия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bigenc.ru>.
5. Официальный сайт Института информационных технологий БГУИР. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://iti.bsuir.by>.