



СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В МИРЕ

Корбит П.А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,
korbit@bsuir.by*

Abstract. The main problems of the development of modern distance education on the example of some countries are briefly reviewed.

Основная цель этой статьи – развить понимание проблем, стоящих перед дистанционным обучением в высшей школе. Ландшафт высшего образования претерпевает значительные изменения из-за технологических инноваций. Кроме того, использование различных образовательных технологий значительно продвинулось за последние несколько десятилетий. В настоящее время во многих высших учебных заведениях по всему миру общепринятая практика заключается в том, чтобы обучаться с использованием технологий. Высокая стоимость информационной и коммуникационной инфраструктуры, а также нехватка технических знаний являются еще одной проблемой в дистанционном обучении.

Существуют серьезные проблемы, с которыми сталкиваются вузы дистанционного обучения, а именно:

- отсутствие соответствующих бизнес-моделей и образовательных моделей, затрудняющих разработку учебных материалов или открытого контента, и, как следствие, снижение энтузиазма учащихся в их соответствующих исследованиях;

- отсутствие какого-либо четкого механизма обеспечения качества, что может привести к нечетким стандартам и, как следствие, к низкому качеству дистанционного образования;

- отсутствие поддержки со стороны соответствующих руководящих органов, которые могут проявлять слабое участие, вызвано отсутствием соответствующего кадрового и инфраструктурного потенциала.

Технология может быть использована в качестве инструмента, и она должна использоваться только для устранения барьеров и проблем, присутствующих в условиях дистанционного обучения. ИКТ (инфокоммуникационные технологии) могут предоставить возможность дополнить обучение на рабочем месте и непрерывное образование для студентов удобным и гибким способом. Использование ИКТ в дистанционном образовании требует значительных изменений в способах разработки и доставки контента. Новые технологии не должны навязываться, не позволяя преподавателям и студентам понять эти фундаментальные сдвиги. Учитывая напряженную профессиональную жизнь студентов, обучающихся по дистанционному обучению, с неотъемлемыми проблемами, связанными с необходимостью отрываться от работы и не выполнять свои домашние обязанности, им будет нелегко посещать учебные курсы, которые требуют от них отсутствия на рабочем месте и домой. В этом случае компьютерные технологии станут идеальным решением для решения задач дис-

танционного обучения. ИКТ часто уменьшает личное общение между студентами, что является одной из причин высоких показателей отсева в дистанционном образовании. Например, у дистанционных студентов, находящихся в неблагоприятном положении, дети с ограниченными возможностями и находящиеся в неблагоприятном экономическом положении могут быть дополнительно исключены из образовательной практики при использовании ИКТ. Некоторые студенты могут не позволить себе использовать технологию, если она не бесплатна или не субсидируется. Эти студенты также часто не могут использовать ИКТ из-за институциональных нарушений в отношении соблюдения правовых и технических требований для учащихся с ограниченными возможностями. Существует растущая обеспокоенность тем, что дистанционное обучение ставит под угрозу качество образования отчасти потому, что одной из ключевых проблем является отсутствие соответствующих методов взаимодействия. Это особенно верно для иностранных студентов, которые сталкиваются, помимо прочего, с различиями в зависимости от культурного социального взаимодействия в виртуальных учебных средах, что может помешать им преуспеть или даже пройти свои онлайн-курсы.

Учреждения дистанционного обучения в целом могут сталкиваться с широким спектром стратегических, операционных и финансовых рисков как из внутренних, так и из внешних источников, что может помешать им в достижении их целей. Конфликты также могут возникать в открытой среде дистанционного обучения, поскольку их структура и структура управления имеют значительную сложность. Ожидается, что управляющие в средах дистанционного обучения будут внедрять электронное обучение в свою политику, чтобы лекторы могли получать поддержку при использовании ИКТ. Отсутствие соответствующей инфраструктуры, позволяющей использовать ИКТ для дистанционного обучения в высшей школе, может быть серьезной проблемой. Опять же, экономическая эффективность ИКТ является еще одним важным аспектом, который определяет его рост. Язык, технологии и культура (знания, убеждения, искусство, мораль, законы, обычаи и любые другие способности и привычки, приобретенные человеком как членом общества) могут легко препятствовать освоению ИКТ многими учреждениями дистанционного обучения.

Технологии быстро меняются, что мешает учебным заведениям и студентам не отставать. С увеличением разнообразия студенческого населения,

жизненно важно определить методы, которые могут лучше подготовить студентов к использованию технологий таким образом, чтобы способствовать обучению, развитию и успеху для всех студентов. В некоторых учреждениях дистанционного обучения технологии, используемые для реализации программ дистанционного обучения, обычно бывают односторонними (не интерактивными). Рост любой коммуникационной технологии и ее применимости для дистанционного обучения во многом зависит от степени, в которой лица, определяющие политику, могут признать важность ИКТ в развитии общества, основанного на знаниях. Например, те страны, которые уделяют сравнительно мало внимания ИКТ, отстают в области распространения дистанционного обучения с использованием новейших технологий. Низкая осведомленность об интеграции образовательных технологий в дистанционное обучение может стать препятствием для интеграции его в высшее образование. Существуют различные факторы, которые могут ограничивать использование технологий в дистанционном высшем образовании. Некоторыми из сдерживающих факторов для интеграции образовательных технологий в дистанционное обучение являются распределение электроэнергии и мощности.

Существуют некоторые институциональные проблемы, которые могут повлиять на дистанционное обучение в высших учебных заведениях. Некоторые из этих проблем, которые должны быть отмечены в отношении высшего образования, могут быть связаны со следующими проблемами, а именно: планы обеспечения качества часто слишком широки и не благоприятны для условий дистанционного обучения; преподаватели, как правило, имеют «пассивное сопротивление» к участию; некоторые лекторы, которые занимаются программами дистанционного обучения, не получили достаточной специальной подготовки по внедрению практики открытого и дистанционного обучения; ограничение времени для преподавателей представляется проблемой, которую необходимо преодолеть вместе с разработкой общего институционального подхода к дистанционному обучению; нехватка инструментов и технологий, обеспечивающих масштабируемость; отсутствие моделей финансовой устойчивости [1].

Существуют различные барьеры для дистанционного обучения в высшем образовании, которые уникальны для каждой страны. Например, в Финляндии существуют проблемы, связанные с: затратами (существует проблема высокой стоимости сетевых подключений); отсутствие обратной связи и поддержки (студенты не получают достаточной личной поддержки); отсутствие личных встреч; изоляция; недостаточность самостоятельного обучения; семейные и рабочие обязанности; трудности в сетевых подключениях; изменение жизненной ситуации; трудности с технологией; отсутствие поддержки со стороны работодателя и отсутствие образования.

Кроме того, в Германии предполагаемые проблемы дистанционного обучения связаны со сле-

дующим: с затратами) отсутствие обратной связи и поддержки; отсутствие личных встреч; изоляция; отсутствие скорректированных программ, и отсутствие формальных правил.

С другой стороны, в Греции дистанционное обучение имеет следующие проблемы, а именно: трудности с технологиями; негативное представление о программах дистанционного обучения; негативный опыт обучения; и отсутствие системы признания предшествующего обучения и опыта работы.

Наоборот, в Венгрии на дистанционное обучение влияют факторы стоимости; трудности с технологией; отсутствие соответствующего содержания курса; отрицательный опыт обучения; недостаточные навыки самостоятельного обучения и негативное представление о программах дистанционного обучения.

Наконец, в Соединенном Королевстве ожидается, что дистанционное обучение будет решать следующие проблемы, а именно: расходы (по сравнению с повышением платы за высшее образование - иначе рассматривается как общее преимущество); сомнения по поводу возврата инвестиций; трудности с технологиями; семейные и рабочие обязанности; отсутствие поддержки со стороны работодателя; и инвалидность. Использование технологий также может стать препятствием для дистанционного обучения.

Техническая задача является одной из наиболее важных задач, стоящих перед внедрением электронного обучения в некоторых учреждениях дистанционного обучения. Например, исследование, проведенное в Открытом университете Танзании, выявило низкий уровень интернет-соединения и недостаточное количество компьютеров, которые были факторами, влияющими на внедрение электронного обучения в дистанционном обучении. Независимо от сходства в африканских странах, существует также некоторое разнообразие в инфраструктуре и технологиях, принятых с точки зрения доступности и доступности. Было установлено, что низкий уровень технологий не является препятствием для внедрения электронного обучения, особенно в африканских странах, таких как Кения, Уганда и Южная Африка.

Доступ к компьютерам является еще одной проблемой, особенно доступность компьютеров для преподавателей в качестве инструкторов и студентов в рабочее время. Например, в развивающихся странах большинство студентов и преподавателей не приобретут собственный компьютер. Сложность доступа к компьютеру отрицательно скажется на принятии технологий. Сообщалось, что неравный доступ к онлайн-обучению может привести к неравенству среди социально-экономических групп в обществе.

Литература

1. Вимби Петрус Махлангу (4 апреля 2018 года). Хорошее, плохое и уродливое дистанционное обучение в высшем образовании, тенденции в электронном обучении [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.intechopen.com/books/trends-in-e-learning/the-good-the-bad-and-the-ugly-of-distance-learning-in-higher-education>.