

ЮЗАБИЛИТИ-ИССЛЕДОВАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА ДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Дроздовская П. А.

Кульбицкая Л. Е. – кандидат философских наук,
доцент

Автоматизированная система учета движения товаров представляет собой унифицированную программную платформу для контроля коммерческой деятельности на сторонних торговых площадках. Данная система была разработана под нужды организации, которая в текущий момент использует несколько бизнес-систем для работы. Данные программы никак не связаны между собой, что вынуждает сотрудников выполнять многие из операций вручную, что создает дублирование задач и провоцирует ошибки.

Главная цель автоматизированной системы учета движения товаров – это увеличение степени удовлетворенности работников за счет наличия единого удобного в использовании программного обеспечения, которое способно покрыть все аспекты бизнеса без многочисленных систем и электронных таблиц. Основные задачи, которые решает данная система: отслеживание движения товаров, управление запасами склада, контроль финансов и координирование магазинов электронной торговли.

Автоматизированная система учета движения товаров представляет собой готовый программный продукт. Однако, перед внедрением системы в работу компании-заказчика было проведено ее исследование на предмет удобства использования.

Для юзабилити-исследования системы были использованы такие методы как интервью с целевой аудиторией, наблюдение за работой сотрудников компании, юзабилити-тестирование, опрос по шкале System Usability Scale.

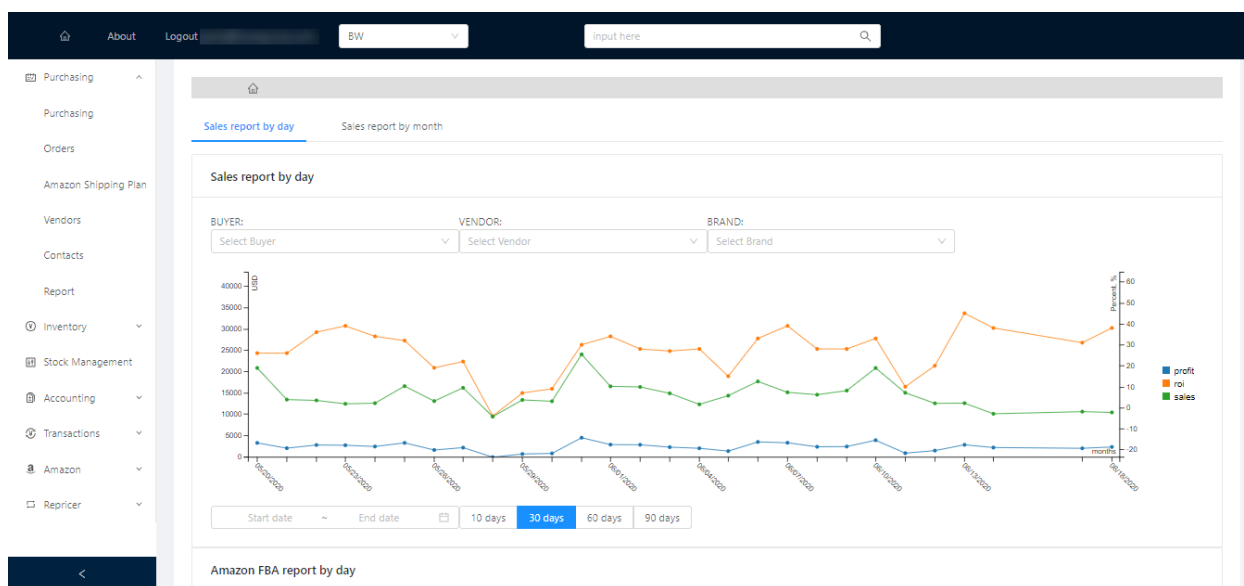


Рисунок 1 – Скриншот системы

Проведенное исследование позволило выявить насколько удобна навигация в автоматизированной системе учета движения товаров, какие трудности возникают у пользователей при ее использовании и какие ощущения у них появляются при взаимодействии с программным продуктом. Для улучшения продуктивности отдела аналитики и закупок необходимо исправить пользовательский интерфейс, изменить систему навигации, а также сократить время ответа системы пользователю.

Исследование юзабилити – важная часть процесса проектирования и разработки, ориентированных на пользователя. Данное исследование позволяет оценить достаточно ли система пригодна для работы, узнать насколько корректно сделан дизайн продукта.

Список использованных источников:

[1] Why do Usability Testing? 4 Reasons to Make It a Priority. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://praxent.com/blog/usability-testing-4-reasons-top-priority> .

[2] Usability testing in design – why is it important? [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://uxdesign.cc/usability-testing-in-design-and-why-is-it-important-cfddfbdaac9> .

[3] Джефф Паттон Пользовательские истории. Искусство гибкой разработки ПО. / Джефф Паттон; под ред. Н.Н. Гринчик. – Санкт-Петербург, 2020 – 288 с.