

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭРГОНОМИЧНОСТИ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО РАБОЧЕГО МЕСТА СОТРУДНИКА БАНКА

*Мышковец А.В.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Сороко Е.И. – канд. экон. наук, доцент*

В работе показан один из способов обеспечения эргономичности автоматизированного рабочего места сотрудника банка, направленного на пользователей, работающих в АБС.

Процесс автоматизации банковских структур сопровождается совершенствованием банковских технологий и повышением уровня их управляемости. Современные информационные технологии позволяют координировать деятельность подразделений банков, комплексно решать проблемы анализа банковской деятельности. В настоящее время банки в основном используют автоматизированные банковские системы, которые дают возможность своевременного доступа к информации. Автоматизация технологий банка содействует улучшению качества обслуживания, решению задач путём создания автоматизированных рабочих мест для специалистов всех уровней. В автоматизации банковских технологий находят место как простые программные продукты, так и достаточно интеллектуальные комплексы, решающие задачи управления банком.

Автоматизированное рабочее место (АРМ) можно определить как совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающую конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области.

Создание АРМ предполагает, что основные операции по накоплению, хранению и переработке информации возлагаются на вычислительную технику, а сотрудник выполняет часть ручных операций, требующих творческого подхода при подготовке управленческих решений. Персональная техника применяется пользователем для контроля производственно-хозяйственной деятельности, изменения значений отдельных параметров в ходе решения задачи, а также ввода исходных данных в автоматизированной информационной системе (АИС) для решения текущих задач и анализа функций управления.

Автоматизированное рабочее место (АРМ) представляет из себя место пользователя-специалиста той или иной профессии и области, оборудованное средствами, необходимыми для автоматизации выполнения им определенных функций и обязанностей[1].

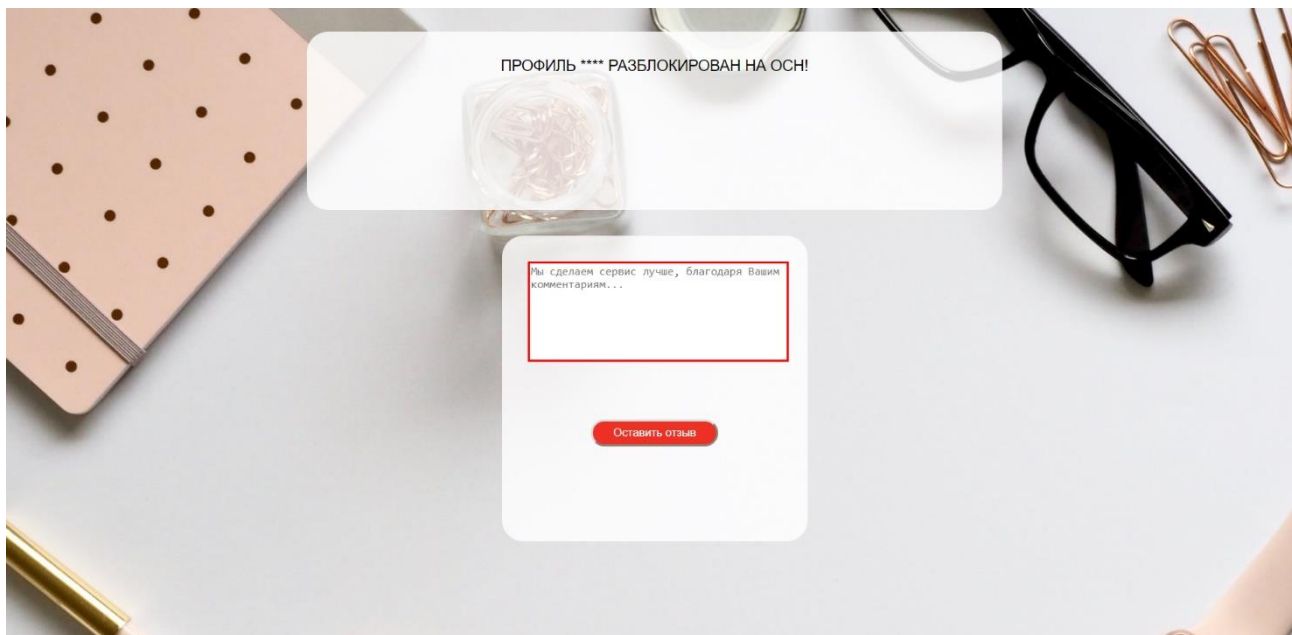
В банковской информационной системе состав АРМ зависит от структуры управления, разделения управленческих функций и целей, а также от выбранной реализации к проектированию системы и многих других факторов.

Использование АРМ в рамках АБС предполагает создание такой структуры, которая создаст условия для функционирования подсистем в АБС, обеспечения связей между ними, интерфейсов АРМ с пользователями и техническими средствами, взаимодействие программных и информационных средств, используемых в АБС и АРМ.

Основополагающими факторами, влияющими на функциональные возможности АРМ являются состав технических средств, их архитектура и набор базового (системного) ПО, на основе которого строится прикладная часть системы.

Исследование информации о проектировании АРМ, требований к проектируемой системе, рассмотрение структуры банка, информационных технологий, а также основных возможностей автоматизированной банковской системы, позволяет спроектировать программное средство автоматизированного рабочего места сотрудника банка.

На основании всего вышеизложенного, принято решение, что в качестве метода обеспечения эргономичности АРМ сотрудника банка возможно разработать портал авторизации, с помощью которого сотрудники смогут самостоятельно управлять учетными данными, не прибегая к помощи службы поддержки.



### **Рисунок 1 – Портал авторизации**

Возникают ситуации, требующие вмешательства и ручного разбора проблем, связанным с порталом авторизации. Они основаны как правило с человеческим фактором, чаще всего при заведении заявки на работу в АБС. На основании этого можно сделать вывод, что разработка кардинально снизила нагрузку на сотрудников службы поддержки, повышая при этом их вовлеченность и успешность выполнения других задач.

#### **Список использованных источников:**

1. АРМ в составе АБС [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.bankswork.ru/>