

## РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ УЧЁТНЫМИ ДАННЫМИ В АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ

*Мышковец А.В.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Сороко Е.И. – канд. экон. наук, доцент*

В работе приводятся результаты разработки программного средства для управления учётными данными сотрудников, работающих в АБС.

В АБС работает порядка 90% от общего количества сотрудников. Ежедневно проблема авторизации составляет около 30% среди всех обращений в службу поддержки сотрудников.

Для того, чтобы сотрудник мог работать в АБС Equation, ему необходимо иметь учётную запись, которая представляет из себя логин пользователя и пароль.

Рассматривается портал авторизации на основе внутреннего корпоративного портала, который обеспечивает разблокировку профиля в АБС, а также сброс пароля до пароля по умолчанию, после успешной аутентификации пользователя в системе каталогов. Выполняет логирование всех попыток разблокировать профиль, сбросить пароль до пароля по умолчанию. Выводит информативные сообщения об ошибке в случае ошибочного ввода учетных данных. Предоставляет инструкции по дальнейшей корректной смене пароля.

Целью является создание проекта для информационной системы.

Модулируется портал авторизации в виде функционального преобразователя потоков входных и выходных данных.

Разрабатываемая ИС будет представлена единым блоком модели данных. В эту модель осуществляется запись текущих данных. Модель обеспечивает формирование информационных сообщений по вышеперечисленным характеристикам[1].

Для работы программного обеспечения используется 3 таблицы, в которых отображаются уровни доступа пользователей, актуальность заявки и лог работы.

*Лог работы программного обеспечения.* Данная таблица служит для логирования всех действий программного обеспечения.

*Актуальность заявки.* Эта таблица служит для предоставления возможности, либо запрета действий для работы с порталом.

Портал авторизации разрабатывается для двух активных серверов: основного, на котором ежедневно происходят все банковские процессы, и архивного, который служит только для просмотра информации.

Сотрудник вводит свой логин, согласно его действующей активной заявки. Предоставлен выбор для выполняемого действия: разблокировки, в случае неправильного ввода пароля и блокировке учётной записи; сброса пароля, если сотрудник затрудняется вспомнить свой действующий пароль. Выполняемые действия доступны для двух серверов.

Согласно требованиям безопасности, на данном этапе происходит сверка всех данных по сотруднику. Это сделано с той целью, чтобы злоумышленник, либо другой сотрудник мог управлять только своей учётной записью.

Помимо этого, происходит сверка логина по таблице с активными заявками на присутствие такого логина в базе.

В случае, если сотрудник ввёл неверный логин, либо пытается производить действия не под своей учётной записью, ему «выскачит» уведомление о том, что дальнейшие действия невозможны.

Для того, чтобы сотрудники не злоупотребляли работой портала авторизации и более ответственно относились к управлению своими учётными данными, было введено ограничение на количество сбросов/разблокировок и составляет 5 раз в течение суток.

Сотрудник, который ввёл корректный логин, прошедший этап аутентификации на учётную запись попадает на экран ввода PIN-кода.

Письмо с кодом высылается на личную корпоративную почту сотрудника. Для исключения случаев перехвата, срок действия PIN-кода составляет 30 секунд.

В случае успешного подтверждения PIN-кодом, сотрудник попадает на конечную страницу, на которой появляется информационное сообщение о успешном, либо неуспешном выполнении процесса разблокировки/сброса пароля.

Важной особенностью является то, что сотрудник не может использовать временный пароль на постоянной основе, срок действия такого временного пароля составляет 5 минут.

Портал авторизации разработан и протестирован без привлечения сторонних организаций, т.е. только внутренними силами.

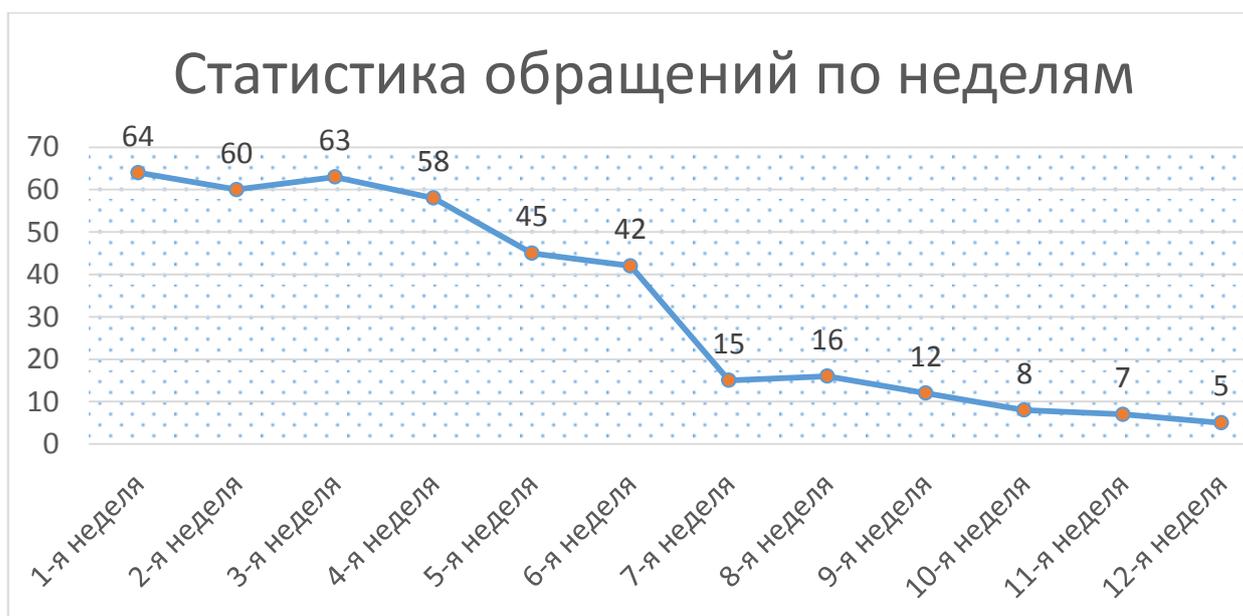


Рис 1 – График обращений сотрудников в службу поддержки

Тестирование программного средства сотрудниками управления разработки и поддержки производилось с 4-й по 5-ю неделю, полное внедрение портала авторизации произведено на 6-й неделе.

Статистика показывает, что количество обращений снизилось примерно в 13 раз, что является очень хорошим показателем.

Проведенный опрос показал, что сотрудники в полной мере оценили разработку, поскольку теперь нет необходимости ждать, когда «обработают» твоё обращение.

**Список использованных источников:**

1. Гвоздева, В. А. Основы построения автоматизированных информационных систем / В.А. Гвоздева, И.Ю. Лаврентьева. - М.: Форум, Инфра-М, 2016. - 320 с.