

ДОСТУПНОСТЬ ИНТЕРФЕЙСА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Носко А.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

В работе приводится один из алгоритмов работы мобильного приложения – алгоритм определения местоположения пользователя.

По данным всемирной организации здравоохранения, приблизительно у 285 миллионов человек есть проблемы со зрением или цветовосприятием [1]. Пользователи из этой группы имеют свои нужды и требования, поэтому задачей дизайна является удовлетворение этих потребностей и обеспечение максимального комфорта использования.

Текстовая информация на экране является самым важным контентом приложения. Для обеспечения её доступности необходимо учесть какую информацию следует передать пользователю и каким образом. Приложение предназначено для работы с финансовой и юридической информацией, это накладывает определённые требования к используемой лексике. Связь между работником и его инструментом существенно повышает производительность, сохраняет единство между работой в реальном мире и работой в приложении. Для создания такой связи приложение должно говорить на языке пользователя. Узнаваемость рабочего контекста и взаимосвязь с реальным миром достигается с помощью выверенной подачи текстовой информации. Ключевые слова, фразы, формулировки должны быть знакомы или даже заранее известны пользователю. В отличие от использования системно-ориентированных терминов, подражание общению в реальном мире и предоставление информации в естественной и логичной форме снижает порог вхождения в приложение на первых этапах пользования, а также снижает потенциальное количество допускаемых пользователем ошибок в долгосрочной перспективе. Следующий рисунок демонстрирует фрагмент интерфейса управления бюджетом проекта. Все заголовки таблицы, пункты меню, названия кнопок являются терминами, употребляемыми пользователями при работе в реальной жизни.

| Arrangement type | Fee amount (€) | Hours | Profit margin (%) | Profit amount (€) | Cost (€) | Leverage | Expenses (€) |
|------------------|----------------|---------|-------------------|-------------------|----------|----------|--------------|
| Worked actuals | €1,255,921 | 2,980.0 | -- | -- | -- | -- | €22,623 |
| Budget | €15,000 | 20.0 | -- | -- | €8,000 | -- | -- |

| Select | Tasks and timekeepers | Actions | Fee amount (€) | |
|--------------------------|-------------------------------------|---------|----------------|----------------|
| | | | Budgeted | Worked actuals |
| <input type="checkbox"/> | > Serve order to show cause and TRO | ⋮ | €15,000.00 | €98,507.36 |
| <input type="checkbox"/> | > Serve order to show cause and TRO | ⋮ | € | €8,882.42 |

Рисунок 1 – Использование профессиональной лексики в интерфейсе

Дословное описание как высокоуровневых, так и более мелких деталей подсказывает пользователю, независимо от его возможностей, что и где можно найти, поскольку эта информация уже является частью его профессиональных знаний, а интерфейс приложения имеет иерархичную структуру, которая совпадает со структурой проектов, перенесённых в приложение из реальной жизни.

Для людей с нарушением зрения распознать даже контрастный текст может оказаться затруднительно. В таком случае улучшить восприятие можно увеличением масштаба интерфейса. Масштабирование интерфейса является удобной функцией не только для слабовидящих, но и для

здоровых людей, которые хотят использовать приложение, например, на телевизоре, находясь на большом расстоянии. Приложение должно обеспечивать увеличение масштаба минимум в два раза, сохраняя доступность и простоту интерфейса.

Список использованных источников:

1. Информационный портал «Всемирная организация здравоохранения» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/en/