

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ СРЕДСТВАМИ И РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Болбосов Д. Г.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Пономарёва М.А. - канд. психологических наук,

доцент каф. ИПиЭ

Целью доклада является доказательство целесообразности разработки и использования программного средства взаимодействия пользователей с материально-техническими средствами организации, позволяющего обеспечить комфортные и безопасные условия управления средствами и ресурсами организации в рамках офисного пространства, что позволит увеличить производительность труда сотрудников за счет сокращения временных затрат на рутинные операции.

Необходимость эффективного управления организацией в условиях современной рыночной экономики требует оптимизации внутренней микроэкономики организации, автоматизации процессов управления, внедрения новейших информационных технологий. Информационные системы значительно повышают экономическую эффективность работы и рационализируют управление ресурсами, а информационные технологии играют решающую роль в формировании будущего компании и ее развития.

Современную, информационно и технологически развитую компанию характеризует необходимость совместной работы множества сотрудников, часть из которых могут не иметь постоянного рабочего места, то есть быть мобильными. Решение проблемы координации в рамках офиса, а также совместной работы со множеством предметов невозможно без применения компьютерных технологий, в том числе без объединения рабочих мест пользователей в компьютерную сеть.

Для максимально полного использования возможностей, предоставляемых компьютерной сетью и в целях автоматизации работы предприятия, необходима разработка специального программного средства, способного автоматизировать рутинную и сложную совокупность управленческих процессов предприятия, а также учесть особенности сетевого и телекоммуникационного оборудования.

Используемое программное средство должно быть пригодно для использования в малых и средних организациях. Анализ существующих решений, таких как SAP R/3 [1], Microsoft Dynamics 365 и Oracle Applications показал, что они представляют собой либо несоразмерное крупное и многофункциональное решение, не предназначенное для небольших организаций, либо же узкопрофильное модульное, неполноценное решение, обладающее ограниченным функционалом и практически полным отсутствием технической поддержки и возможности скорейшей кастомизации решения под нужды конкретной организации.

Приложение, предоставляющее возможность в легкой форме осуществлять поиск различного рода информации в пределах офисных помещений, управлять рабочими местами сотрудников, осуществлять мониторинг больничных и отпусков, бронировать комнаты переговоров и комнаты отдыха, бронировать использование мобильных технических средств может существенно автоматизировать процессы компании и повысить эффективность работы персонала.

Разработанное программное средство [4] имеет практическое применение: в рамках конкретной организации оно позволяет увеличить производительность труда сотрудников за счет возможности быстрого поиска необходимой информации, выяснения различных ситуаций, возникающих в производственной деятельности в режиме онлайн, позволяет быстрее адаптировать новых сотрудников к выполняемым задачам [2,3], избавляет персонал от выполнения рутинных операций, тем самым способствуя снижению утомляемости и созданию безопасных условий труда [5,6].

Список использованных источников:

1. ERP and Finance [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sap.com/products/erp-financial-management.html>. – Дата доступа: 20.02.2020.
2. Шупейко, И. Г. Эргономическое проектирование системы «человек – компьютер – среда». Курсовое проектирование: учебно-методическое пособие / И. Г. Шупейко. – Минск : БГУИР, 2012. – 92 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9241-3-2003 Эргономические требования к проведению офисных работ с использованием видеодисплейных терминалов (ВДТ). Часть 3. Требования к визуальному отображению информации. – Москва, 2007. – 39 с.
4. Справочник «Паттерны проектирования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://design-pattern.ru/patterns/mvc.html> – Дата доступа: 27.03.2020.
5. Акчуриун Э. А. Человеко-машинное взаимодействие. Учебное пособие. Москва: СОЛОН-пресс, 2008.
6. Международный стандарт ISO 9241.