

ПОВЫШЕНИЕ ЭРГОНОМИЧНОСТИ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ АУКЦИОНОВ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Сергушов Н.О.

В статье рассматривается веб-приложение проведение электронных аукционов в режиме онлайн, которое было разработано в ходе магистерской диссертации. Описана оценка эргономических характеристик разработанного программного продукта и его аналогов.

В результате выполнения магистерской диссертации было разработано и усовершенствованы эргономические характеристики программного средства проведения электронных аукционов в режиме онлайн. Данный проект сделан с целью публичных продаж товаров, ценных бумаг, имущества предприятий, произведений искусства и других объектов, которые производятся по заранее установленным правилам.

Перед началом проектирования и разработкой программного средства были рассмотрены существующие аналоги, выделены достоинства и недостатки программных средств проведения электронных аукционов. Основные достоинства и недостатки были выявлены конечными пользователями рассматриваемых электронных аукционов в количестве 100 человек. Основные критерии, по которым определялись недостатки программных средств являлись юзабилити и функциональность рассматриваемого сайта. На основании выявленных достоинств и недостатков была разработана спецификация требований к разрабатываемому программному средству. На основании спецификации были выбраны средства разработки программного средства, спроектирована архитектура разрабатываемого приложения.

В ходе разработки программного средства был проведен анализ предметной области, в том числе были проанализированы существующие аналоги средств проведения электронных аукционов.

В процессе обзора существующих решений, были выбраны оптимальные технологии для использования в ходе разработки, такие как язык и платформа разработки (C# и ASP.NET MVC), способы хранения данных (MSSQL Server).

Была смоделирована информационная модель разрабатываемого программного средства, а также разработана структура базы данных.

Произведено проектирование программного средства, разработана программная архитектура, схема развертывания программного средства, а также разработаны алгоритмы основных функций программного средства, в том числе общий алгоритм работы приложения, алгоритм определения победителей торгов.

Разработанное программное средство соответствует следующим требованиям:

– Эргономичность. Интерфейс программного продукта дружелюбен и интуитивно понятен пользователям. Данное требование предполагает грамотную организацию пользовательских элементов, правильно подобранную цветовую схему и отсутствие ненужных элементов, препятствующих доступу к ключевым функциональным возможностям ПС.

– Надежность. Крайне важным фактором при проектировании данного программного продукта является требование к надежности и отказоустойчивости, чтобы не потерять результаты и базу информации, необходимую для работы системы.

Для исследования эргономических характеристик уже разработанного приложения была определена целевая аудитория в количестве 100 человек, которые пользовались данным программным продуктом. В результате исследования было выявлено что 88% пользователей было полностью удовлетворено разработанным приложением. 10% пользователей предоставили информацию о страницах сайта, которые должны быть улучшены в результате проведения опроса. Основные недостатки, которые следует улучшить по мнению пользователей являются:

- реализовать систему бонусов за приобретенные и проданные лоты;
- улучшить систему оплаты и систему пополнения капитала пользователяема оплаты;
- добавить возможность редактирования комментариев к лоту.

В новой версии программного средства планируется ввести оценку продавцу, улучшить систему оплаты и систему пополнения капитала пользователя. Для привлечения пользователей, планируется ввести систему бонусов за купленные и проданные лоты.

Список используемых источников:

1. Шупейко, И.Г. Эргономическое проектирование систем «человек – компьютер – среда». Курсовое проектирование. – Минск: 2012.